

別件名	久留米市議会タブレット端末の提供及び通信サービス利用業務
業務場所	久留米市議会事務局
公告日	令和5年11月21日
入札締切日	令和5年12月13日

【入札に関する質問】

番号	質問箇所	質問事項	回答
1	5.業務の範囲 (3) 通信 サービスの提供	(カ) 使用したデータ量のシステム管理ができることとは、前月迄利用 データ量の確認で問題ないでしょうか。	回線ごとのデータ通信量が3GBに到達した場合など、当月に使用したデータ量を確認する場合があります。そのため、前日までに使用したデータ量が確認できるようにお願いします。
2	5.業務の範囲 (4) MDM (タブレット 端末管理 サービス)	(イ) 現在ABMはご利用中でしょうか。	現在は利用していません。
3	5.業務の範囲 (4) MDM (タブレット 端末管理 サービス)	(ウ) サービス中断・再開はMDM対応でなくコールサポートでの対応でも問題ないでしょうか。	差し支えありません。
4	5.業務の範囲 (5) メール の提供	(ウ) メールは例えばgmailのようなクラウドを利用したメールでも良いでしょうか。	迷惑メールなどのセキュリティ面などから、キャリアメールの利用をお願いします。
5	仕様書 5.業務の範囲 (6)アプリ ケーションソ フト (チャッ トツール)	WowTalkのライセンスは「シンプルプラン」でよろしいでしょうか。	シンプルプラン又はシンプルプランと同程度のプランになります。
6	仕様書 5.業務の範囲 (7) タブレッ ト端末の設定 (検証含む)	久留米市が指定する機能・アプリケーションのインストール・Bookmark 登録等の設定を行うことについて、アプリケーション・Bookmarkの具体的な名称や数量を頂けますでしょうか。	アプリケーションは、Googleカレンダー、SideBooks、WowTalk、Zoom、YouTube、Facebookを想定しています。Bookmarkについては、久留米市公式ホームページを想定しています。

番号	質問箇所	質問事項	回答
7	仕様書 5.業務の範囲 (8) 保守・運用	タブレット端末の利用者変更等により、再キittingが必要となる場合、その費用も入札金額に含む認識でよろしいでしょうか。	タブレット端末の利用者変更等による再キitting費用は、入札金額には含めず別途お支払いをする予定です。
8	仕様書 5.業務の範囲 (8) 保守・運用	タブレット端末には、紛失・盗難・故障に対応する補償を付け、交換品（リフレッシュ品）を提供すること、交換品の提供は無制限で対応可能であることとありますが、SIMカードの再発行手数料の発生は別途お支払い可能でしょうか。	SIMカードの再発行手数料は、別途お支払いをする予定です。
9	仕様書 5.業務の範囲 (8) 保守・運用	<ul style="list-style-type: none"> MDMのPush証明書の年始更新の作業代行が可能であることと。ABMの更新作業代行が可能であること。とありますが、セキュリティの観点からMDMの証明書やABMの更新作業代行は実施しておりません。 ABMの要件について個人のAppleIDとの併用は不可の為、ご利用可否についてご教示頂けますでしょうか。 	<p>MDMのPush証明書の年始更新の作業代行及びABMの更新作業代行は必須としております。</p> <p>また、現在AppleIDを使った運用を行っておりますが、初期設定等を受託先に依頼するため、ABMを使用することとしております。そのため、今までどおりAppleIDを使用したアプリのインストールも可能な状態することを要件としております。</p>