

## 労働相談の充実事業【久留米市】

個別事業費	7,945 千円
交付金額	3,972 千円

## 地域の実情と課題

久留米市を含むハローワーク久留米管内の有効求人倍率は1.1倍(令和6年1月)と、全国値(1.27倍)、福岡県(1.21倍)を下回っている。全国や県下と比べ、様々な困難を抱える方々が就職するのが難しい状況である。

## 目的・目標

久留米市庁舎2階にある、総合的な就労支援窓口就労サポーターを配置し、様々な困難を抱える女性で就労に向けた準備が必要な方や、無業者等に対し、庁舎内外の複数の専門就労支援窓口と連携した支援を行う。

## 事業の特徴

久留米市を含む筑後地域の有効求人倍率は全国値より低く、より手厚い就労支援が必要である。様々な課題や困難を抱える女性で、就労に向けた準備が必要な方や無業者等に対し、寄り添った支援を行うため、国(ハローワーク久留米)と市が一体的に運営する就労支援窓口、市独自にキャリアコンサルタント等の資格を持つ就労サポーターを配置。相談者個々の事情を丁寧に聞き取り、庁内の福岡県等の専門就労支援窓口と連携した就労支援を行う。

## 連携団体

## 「久留米市雇用・就労推進協議会」

久留米労働基準監督署、久留米公共職業安定所、福岡労働局雇用環境・均等部、福岡県筑後労働者支援事務所、福岡県久留米中小企業振興事務所、福岡県立久留米高等技術専門校、連合福岡北筑後地域協議会、久留米商工会議所、久留米南部商工会、久留米東部商工会、田主丸町商工会、一般社団法人 筑後中小企業経営者協会、一般社団法人 福岡県中小企業団体中央会、職業訓練法人 久留米地区職業訓練協会、公益社団法人 久留米広域勤労者福祉サービスセンター、久留米市

## 事業の効果

事業効果:

- 1) 就労サポーターによる支援を受けて就職決定した女性の数
- 2) 子育て支援施設での出張相談後、就労サポーターへの紹介件数

効果検証: 就労サポーター事業実績報告書(令和6年3月末現在)

- 1) 就労サポーターによる支援を受けて就職決定した女性: 128人
- 2) 子育て支援施設での出張相談後、就労サポーターへの紹介件数: 165件

## 今後の課題

雇用状況については改善の兆しはあるものの、コロナ禍前の水準には至っていない。ここ数年でコロナ禍により離職した人の再就職など、課題は残っている。相談者が抱える課題や不安が複雑化していることなどにより、一人あたりの相談回数が複数回にわたる場合もあり、就職に至るまでの支援に時間を要している状況もある。これらの人の再就職を支援するためには、今後も相談者個別の状況を踏まえた、寄り添った支援を継続する必要がある。また、支援が必要にもかかわらず支援の声をあげられない人や、情報が届いていない人を、どのように掘り起こし、支援窓口へ繋いで行くかも課題である。

## 事業の概要

### 労働相談の充実事業

様々な課題や困難を抱える女性で、就労に向けた準備が必要な方や無業者等に対し、寄り添った支援を行うため、国（ハローワーク久留米）と市が一体的に運営する就労支援窓口「久留米市ジョブプラザ」に、市独自にキャリアコンサルタント等の資格を持つ就労サポーターを配置するほか、子育て支援施設での出張相談を行った。

#### ○支援対象

コロナで離職した女性、子育て・介護・疾病のために長期に就労していない女性や、非正規から正社員を目指す女性を含めた求職者

#### ○支援内容

- ・相談者個別の状況に応じた各種支援制度や窓口の紹介、求人情報、就労支援イベント、職業訓練情報の提供
- ・国や県等が設置する就労支援窓口との連携
- ・就職活動に関する助言や履歴書・職務経歴書作成等のサポート
- ・証明写真の無料撮影サービス

就職決定した女性の数 128人

子育て支援施設での出張相談後、就労サポーターへの紹介件数：165件

#### ○セミナーの実施

就職活動に役立つセミナーを、参加しやすいよう託児つきで実施

- |                    |             |
|--------------------|-------------|
| ①自己分析セミナー          | 参加40人(託児4人) |
| ②就職活動に役立つ印象アップセミナー | 参加30人(託児3人) |
| ③就職力向上セミナー         | 参加31人(託児3人) |

#### ○インターネットパソコン利用サービス

久留米市役所で

## お仕事探しのお手伝い!

久留米市ジョブプラザ

01

パソコンで求人検索

県内・全国の求人がご覧になれます。

02

近隣の新着求人を提示

求人を職種別にわかりやすく提示しています。

03

プロによる証明写真の無料撮影

市の就労相談窓口へ登録を行った方へのサービスです。

久留米市就労相談窓口

◎ 就労サポーター

- 就労に関する相談
- 職業訓練の情報提供
- 就労支援セミナー
- U・I・J ターンとの相談
- プランクのある方、正規職を希望する方の支援
- 面接の受け方、履歴書作成のアドバイス

TEL 0942-30-9809  
FAX 0942-30-9707

ハローワーク

- 求人情報の提供
- 仕事の相談
- 求人企業への紹介

下記のご相談につきましては、ご住所を管轄するハローワーク(公共職業安定所)で承っております。

久留米市主催：就職力向上セミナー

### 自分の魅せ方と仕事を組み合わせる『就職パズル』とは？

◎ セミナー内容 ◎

1. 就職を『パズル』として考えてみる
2. 『自分』目線で考えた準備の仕方
3. 『企業』目線で考えた準備の仕方
4. 就職活動の進め方

参加無料 託児あり

ご参加の方へ就職活動に役立つツールをプレゼント!

久留米市ジョブプラザ 所在地 福岡県久留米市城南町15番 開所時間 9時～17時15分(月～金)

日時 2月9日(金) 10:30～12:30

※受付開始 10:15～

会場

えーるびア久留米 生涯学習センター301・302学習室 久留米市鹿野町1530-6  
※西鉄久留米駅から徒歩10分  
※西鉄バス「新野駅前」から徒歩5分  
※駐車料金は30分以内無料、30分を超え3時間まで200円

対象

再就職または転職を希望する方、その他テーマに関心がある方など  
雇用保険受給中の方は参加資格がありません。

定員 30名 託児 未就学児5名

※ どちらも先着順・事前予約制

申込

下記へ電話、または右下のQRコードから

講師 武田 義昭 氏

株式会社きつてネットワーク 代表取締役

13年間、大手総合人材サービス企業にて全国各地で人材派遣及び人材紹介の経験。キャリアコンサルタントとして企業の採用支援、個人の派遣就業及び転職支援に携わった際、より確かな就職支援に貢献したいと考え、現在は、企業の人材育成、個人の派遣支援に関するコンサルティング、研修、動画提供に従事している。

お申し込み・お問い合わせ

久留米市ジョブプラザ 久留米市城南町15番 生涯学習センター301・302学習室  
TEL: 0942-30-9809 FAX: 0942-30-9707  
ご利用時間 9:00～17:15(月曜・定休) ※土曜、日曜、年末年始(12/29～1/3)は休み