

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市都市公園
所在地	久留米市内331公園
指定管理者	公益財団法人 久留米市都市公園管理センター
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	安全・安心で不特定多数の方がいつでも利用できる公園を維持するために、迅速な対応が出来ているかの確認を行う。また、植物管理及び災害等への適切な対応が出来ているかの確認が必要であり、月別実施報告書又は現地確認を行う。
担当部課	都市建設部公園土木管理事務所 TEL : 0942-22-6177 FAX : 0942-22-6178

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	A

■ モニタリングの総括コメント

業務仕様書に記載のある業務について、全般的に管理水準を満たしている。各公園別に懸案課題等を整理し、久留米市と共有の上で改善を実施している。また、コスト縮減分を充当して、新宝満川テニスコートの人工芝改修を実施したことは非常に評価できる点である。

災害等の影響により収入は減少したが、それでも高水準の収入を確保し、さらに支出を当初計画よりも圧縮した。

■ 今後の改善項目等

公園施設の老朽化が進行している中で、施設の日常の維持管理は特に慎重に実施し、事故等が無く、市民が安全・安心に利用できる公園となるような対応を期待する。

近年の都市公園内での新たな取り組みに伴い、今までに無い類の苦情要望が増えて来ているため、これまでの見地やノウハウをさらにブラッシュアップさせて、適正な都市公園管理に努めること。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	計画的な業務遂行、臨機の対応ともに良好であった。	公園利用者からの苦情要望に対する迅速な対応。	通常の公園利用者からの苦情要望に対しては、迅速な対応を行った。また、大雨時の洪水への事前準備や早急な対応など、随所に評価できる点がある。 【A】
	管理運営における基本的事項	おおむね良好であった。		
	会計処理の状況	おおむね適切な会計処理が行われた。		
	施設の維持管理状況	おおむね良好であった。災害発生時には早急な対応が行われた。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	良好に対応されている。	運営サービス部門における、接客態度、要望受付施設説明サービスの適正さ。	受付窓口での接客は適切に対応され、ホームページ等で積極的に公園の情報を提供していた。 【A】
	施設運営上のサービス状況	良好に対応されている。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	昨年度よりは減少したものの、高水準の収入を維持している。	収入の増加に向けた取り組みと収支バランスの安定化。	7月の大雨でリバーサイドパークの多くが使用できなくなり、収入は減少したが、それでも高水準の収入を維持した。また、支出の抑制を図りながらもサービス向上に取り組んだ。 【A】
	通常サービス業務の支出状況	計画に対して支出を抑えることができている。		
	自主事業の収入状況	積極的に自主事業を展開し、収入増につなげた。		
	自主事業の支出状況	自主事業について、積極的に実施しており、評価できる。		