

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市体育施設(田主丸地域8施設) ①東部運動公園②田主丸ソフトボール場③田主丸武徳館④田主丸多目的運動室 ⑤田主丸テニスコート⑥田主丸多目的グラウンド⑦田主丸体育館⑧田主丸アリーナ
所在地	田主丸町中尾1270番地 他
指定管理者	特定非営利活動法人田主丸カル・スポクラブ
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	基本協定書第20条の規定に基づいた「定期業務報告書(毎月)」「年度業務報告書」に加え、四半期単位でのモニタリングチェックシートにて状況を把握。また随時、相互連絡(訪問・電話)により、モニタリングを実施した。
担当部課	市民文化部体育スポーツ課 TEL : 0942-30-9226 FAX : 0942-38-2259

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	B

■ モニタリングの総括コメント

- ・利用者満足度調査にみられるように、利用者からの満足度は高く、良質なサービスが提供されている。
- ・指定管理事業の収入については、利用料金が当初見込みを上回り、支出については、計画に沿った執行に努め、黒字化を実現している。
- ・自主事業についても、各種教室を開催し、黒字化を実現している。
- ・今後も適切な管理運営を実施し、さらなるサービス向上に努めること。

■ 今後の改善項目等

- ・自主事業やスポーツイベント等を積極的に開催し、幅広い年齢層に対するスポーツの機会の提供に努め、更なる地域のスポーツ振興、施設の利用者拡大に努めていただきたい。
- ・施設の維持管理に必要な修繕や設備投資についても、利用者の安全確保、サービス向上の観点から十分な維持管理策を実施していただきたい。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	概ね良好であった。	無人施設が多い中、施設利用に支障がないよう適切な施設管理に努める。	<p>計画に沿って事業が展開されており、適切な管理運営がなされている。特に災害対応の際には、担当者と情報共有を密にし、その後の処理も迅速かつ適切であった。</p> <p style="text-align: center;">【A】</p>
	管理運営における基本的事項	災害対応の際、迅速かつ適切な対応が行われた。		
	会計処理の状況	概ね良好であった。		
	施設の維持管理状況	概ね良好であった。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	概ね良好であった。	施設利用者のニーズを把握し、満足度が上がるようサービスの向上を図る。	<p>利用者アンケートでは、「大変満足した」「満足した」が大部分を占めており、満足度の高いサービスが提供された。</p> <p style="text-align: center;">【A】</p>
	施設運営上のサービス状況	利用者アンケートの結果も良く、概ね良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	概ね良好であった。	通常サービスの収支状況の黒字化を維持する。	<p>計画に沿った予算の執行が行われており、自主事業についても、堅調に黒字を計上している。</p> <p style="text-align: center;">【B】</p>
	通常サービス業務の支出状況	概ね良好であった。		
	自主事業の収入状況	概ね良好であった。		
	自主事業の支出状況	概ね良好であった。		