

## 令和4年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	久留米市体育施設(三潴・城島地域) みづま総合体育館、三潴農業者トレーニングセンター、三潴B&G海洋センタープール 三潴B&G海洋センター艇庫、三潴農村運動広場グラウンド、三潴農村運動広場テニスコート、三潴ゲートボール場、城島体育館、城島テニスコート、城島ゲートボール場、 城島トレーニングセンター、城島ふれあい広場
所在地	三潴町玉満2593番地1 他
指定管理者	九州ビルサービス・シンコースポーツグループ
モニタリングにあたっての基本方針・方法等	基本協定書第13条・14条の規定に基づいた「定期業務報告書(毎月)」「年度業務報告書」に加え、四半期単位でのモニタリングチェックシートにて状況を把握。また随時、相互連絡(訪問・電話)により、モニタリングを実施した。
担当部課	市民文化部体育スポーツ課 TEL : 0942-30-9226

	業務の履行状況	サービスの質	サービス提供の安定性
結果判定	A	A	B

### ■ モニタリングの総括コメント

協定書や仕様書を遵守し、また、担当課とも報告及び相談を密にすることができ、良好な管理運営ができています。

本年度は、昨年度と比べ新型コロナウイルス感染症の影響が少なくなってきたこともあり、利用者の増加、それに伴う利用料収入及び自主事業収入の増加につながっている。また、指定管理者として、積極的に独自イベントを取り入れたことが増収に結びついていると思われる。

利用者アンケートによる満足度も非常に高く、今後もさらに利用者満足度を高める取り組みを継続していただきたい。

### ■ 今後の改善項目等

今後、さらに新型コロナウイルス感染症による影響が少なくなっていくため、これまで実施を見送ってきたイベント事業等をより活発に開催していただき、市南部地域のスポーツ拠点としての機能を十分に発揮し、施設の利用者数の増加、利用者満足度の向上に努めていただきたい。

また、利用者の一人一人が安心・安全に施設を利用できるよう、これまで以上に市と連携を密にし、利用施設の修理修繕等を適切に行い、施設の適切な管理に努めていただきたい。

モニタリングの基本項目		モニタリング結果の概況と改善項目	要求サービス水準	サービス水準の達成状況（実績）
業務の履行状況	事業・業務の状況	積極的に事業の展開に努め良好であった。	市南部地域のスポーツ拠点としての機能を発揮する。 施設稼働率を前年度より向上させる。	コロナ禍においてもイベントを着実に実施し、施設稼働率の向上に繋げた。  <b>【A】</b>
	管理運営における基本的事項	概ね良好であった。		
	会計処理の状況	概ね良好であった。		
	施設の維持管理状況	概ね良好であった。		
サービスの質の状況	職員サービスや広報等の状況	SNS等を利用し、利用者への事前周知に努める等良好であった。	広域スポーツ施設として、各種スポーツ大会・イベントを開催する。また、地区施設として地元地域のスポーツ振興、利用者拡大を図る。 利用者が安心して施設を利用できるように、コロナ禍における施設の安全対策を講じる。	利用者への事前周知の徹底等、適切な広報活動に努められている。また、施設の感染症対策も適切に行っている。 利用者アンケートの満足度も非常に高い水準となっている。  <b>【A】</b>
	施設運営上のサービス状況	利用者アンケートの結果も良く、良好であった。		
サービス提供の安定性の状況	通常サービス業務の収入状況	概ね計画通りであった。	通常サービスの収支状況の黒字化を維持する。	コロナ禍の影響もあり、自主事業での収入が計画を下回る結果となった。一方、計画時よりも支出を可能な限り抑制し適切な管理運営に努める工夫がみられる。  <b>【B】</b>
	通常サービス業務の支出状況	計画時よりも支出を抑えることができた。		
	自主事業の収入状況	コロナの影響もあり計画の水準には及ばなかった。		
	自主事業の支出状況	概ね計画通りであった。		