

1 新型コロナウイルス感染症

ワクチン接種の進捗

予約方法

5月6日
予約開始

かかりつけ医は、
直接医療機関へ

WEB予約

選べる予約方法

コール
センター

WEB予約
(窓口支援)

不慣れな高齢
の方の機器
操作を支援

予約状況(課題と対策)

コール
センター

電話が繋がりにくい

【対策】

- 電話回線の増設(32⇒47回線)
- 予約新番号の設定(0942・30・9816)
- ※相談番号の新設(0942・30・9750)

予約状況(課題と対策)

WEB予約

予約枠の不足発生
【コロナ禍でデジタル化が加速】

※予想以上にWEB予約が順調

【対策】

○電話予約とWEB予約の割合を修正

6:4 ⇒ 2:8(現在)

予約状況(効果的なWEBに集中)

WEB予約
(窓口支援)

混雑・待ち時間が
長いのを解消

【市民サービスの向上】

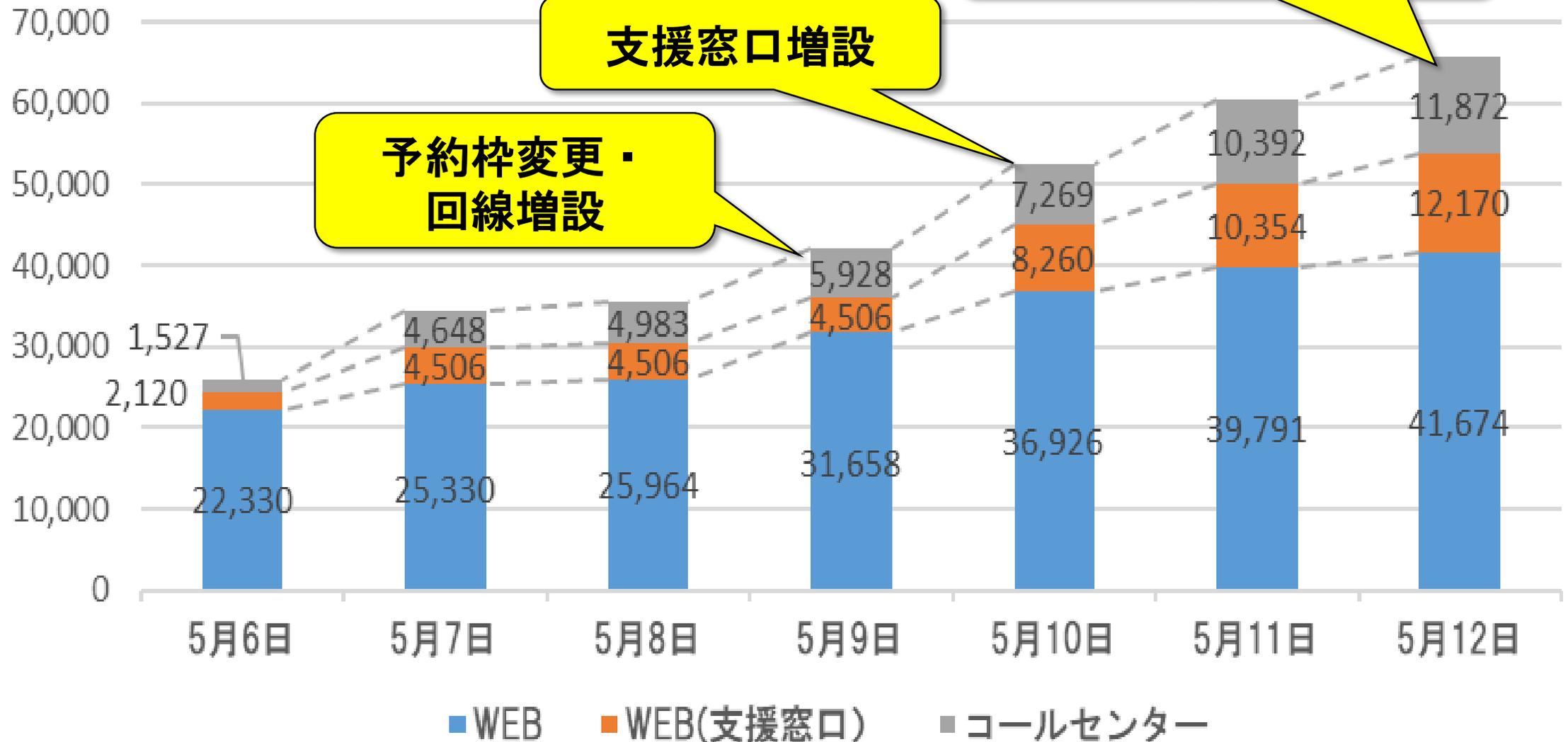
- 支援窓口の増設(シティプラザ)
- くるみホール・各支所窓口の増強
- WEBサービスの充実

予約実績(累積)

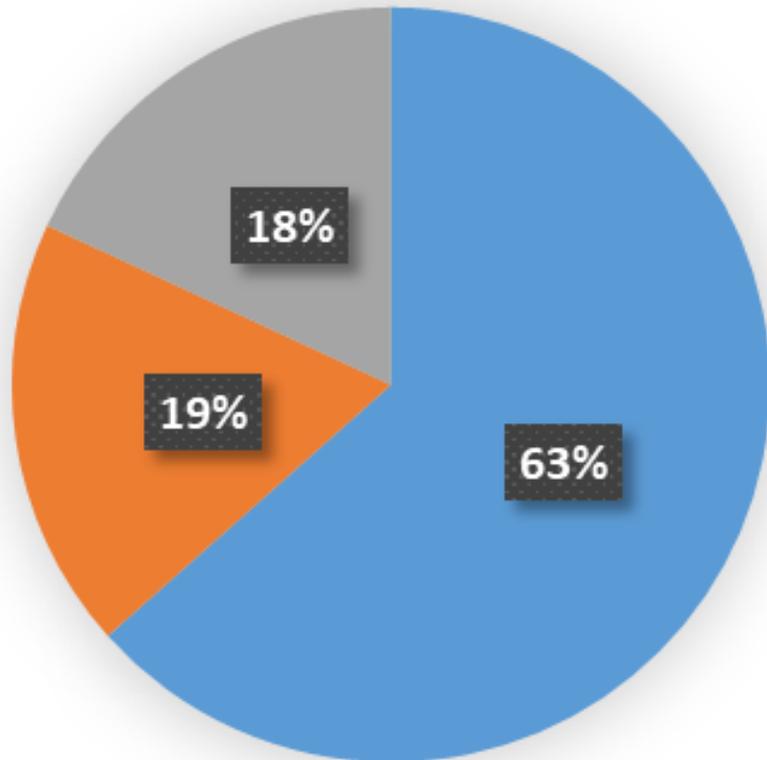
約35,000人分の
予約完了

支援窓口増設

予約枠変更・
回線増設



WEB予約 有効



■ WEB ■ WEB(支援窓口) ■ コールセンター

令和3年5月13日現在

- ウェブ予約が8割以上
- 遠方に住む家族や知人でも予約の支援が可能

○ 高齢な方へも有効な手段
○ 家族や知人間のコミュニケーションのきっかけにも

予約・接種状況

接種対象者数(65歳以上)	87,000名
予約済(かかりつけ医での接種を含む)	52,000名

既に約6割
が予約済!

令和3年5月13日現在

6月末までに、以下の接種を完了する見込み

○高齢者・消防団員等

約57,000人

(施設入所者等含む)

⇒ **避難行動の安全・安心**

更なる促進のために

集団接種

拡大！

日曜日も実施

- 時期 6月下旬から7月末
- 場所 久留米アリーナ・くるみホール
- 目的 ①まだ予約できていない高齢者の接種促進
②エッセンシャルワーカーへの優先接種

更なる促進のために①

**まだ予約できていない高齢者への支援
(デジタルデバイドの解消)**

**○社会的に孤立している高齢者等へ機運の醸成
と福祉的取組でアプローチ**

**○ワクチン推進協議会構成団体等(まち連・民児
協等)を通じて、地域での支え合い活動を促進**

更なる促進のために②

エッセンシャルワーカーへの優先接種 **【新規】**

○高齢者、障害者事業所等従事者

止めることのできないサービスを維持するために

○教員(小中学校・幼稚園)・保育士等

接種対象とならない子どもたちの安全のために

ワクチン接種の見通し

➤ 優先順位と接種時期

【接種時期】現時点の想定

出水期に対応するために
ワクチン接種を急ぐ

対象者	4月	5月	6月	7月	8月	9月
65歳以上の高齢者		■	■	■		
基礎疾患を有する者			■	■	■	
高齢者施設等の従事者			■	■	■	
60歳から64歳の者				■	■	■
上記以外の一般市民					■	■

ワクチン接種

- 現在、65歳以上の高齢者の皆様全員（87,000人）が接種できるワクチン量を確保
- 6月中旬以降、64歳以下の市民の皆様へ **順次**「接種券」を送付する予定

接種にご協力ください

**わたしのため あなたのため
社会のため**

WEB予約が早くて便利！

ご家族・ご近所・ご友人、まわりの人で助け合い