

## 職場も年齢も違う若手職員が集結 Web サイトを改善へ

### 利用者目線で評価、政策に生かす

#### 1. 概要

情報発信の充実と利用者の利便性向上を目的として、若手職員の目線から、久留米市関連団体の Web サイトのレビューを実施。

#### 2. レビュー実施期間

平成 31 年 1 月～平成 31 年 2 月

#### 3. レビュー実施内容

全 16 サイトを利用者目線でレビューを実施

Web サイト	レビュー内容
久留米シティプラザ	サイト全体の構成を見直す必要がある
久留米観光サイトほとめきの街久留米 (観光コンベンション国際交流協会)	情報量が多く煩雑な印象、構成の見直しが必要
久留米市美術館	メニューの場所などデザイン面を少し変更すると尚良い
地場産くるめ	メインコンテンツに目を向けさせる工夫が必要
他 12 サイト	高良内小学校、ふるさと納税、久留米市子育て支援サイト、久留米市校区まちづくり連絡協議会、久留米市バリアフリーマップ、久留米市よくある質問 FAQ、久留米市 公共施設予約システム、久留米競輪場、久留米コミュニティサイクル くるクル、久留米市立図書館、道の駅くるめ、久留米市教育センター

#### 4. 実施メンバー

事務職、建築職、情報職など 23 歳から 34 歳、  
入所 7 年目までの若手職員 16 人

#### 5. 今後の動き

広報戦略課所属のプロジェクトを新たに組織し、  
利用者がわかりやすく、利用しやすい Web サイト  
となるよう、改善に向けて取り組んでいく。

