

9-7 消費生活相談件数

(単位：件)

項目	平成30年度			令和元年度			令和2年度		
	構成比(%)	受付件数	うち苦情件数	構成比(%)	受付件数	うち苦情件数	構成比(%)	受付件数	うち苦情件数
【総数】	100.0	3,001	2,628	100.0	3,089	2,711	100.0	3,118	2,856
【商品の計】	45.4	1,363	1,250	43.8	1,352	1,219	49.4	1,540	1,456
商品一般	14.2	427	394	10.3	317	279	8.0	251	231
食料品	6.5	194	175	7.3	225	209	9.2	288	276
住居品	3.2	95	87	3.0	93	86	3.8	117	115
光熱水費	1.2	37	32	2.1	65	58	1.3	41	39
被服品	3.7	111	102	3.9	119	111	4.3	133	129
保健衛生品	4.1	124	120	5.6	173	163	7.8	243	226
教養娯楽品	7.4	223	203	6.7	207	187	9.2	287	274
車輻・乗り物	2.2	66	65	2.0	63	58	2.4	75	74
土地・建物・設備	2.7	80	67	2.6	79	59	3.2	99	87
他の商品	0.2	6	5	0.3	11	9	0.2	6	5
【役務の計】	50.0	1,499	1,329	51.7	1,597	1,445	47.0	1,464	1,347
クリーニング	0.4	13	13	0.2	6	6	0.3	10	9
レンタルリース・賃借	5.7	171	155	5.5	169	157	5.9	185	175
工事・建築・加工	3.2	95	84	2.6	81	70	3.1	96	89
修理・補修	0.5	16	15	1.0	30	29	1.4	42	37
管理・保管	0.1	2	2	0.1	4	4	0.2	7	7
役務一般	0.2	6	6	0.4	11	9	0.4	11	11
金融・保険サービス	8.8	264	236	7.0	216	197	6.1	189	172
運輸・通信サービス	18.1	543	523	16.0	494	471	17.6	549	525
教育サービス	0.4	11	9	0.3	11	9	0.8	26	24
教養・娯楽サービス	2.3	70	65	2.7	83	79	1.6	50	46
保健・福祉サービス	3.7	111	87	8.8	271	231	3.9	121	110
他の役務	4.4	131	117	5.2	160	145	4.3	135	125
内職・副業・ねずみ講	0.3	10	9	1.0	32	31	0.2	5	5
他の行政サービス	1.9	56	8	0.9	29	7	1.2	38	12
【その他の計】	4.6	139	49	4.5	140	47	3.6	114	53

資料：協働推進部消費生活センター