

久留米市定額減税補足給付金（不足額給付）支給事業業務委託
公募型プロポーザル提案内容構成及び評価基準書

別紙

評価項目	記載事項及び評価事項	評価点
業務遂行能力		
従事者の確保・育成	・従事者の確保・育成について、十分な対策及び教育研修を行う提案となっているか。	10
業務実施スケジュール	・申請期限及び給付期限を踏まえた実現可能なスケジュールが示されているか。	10
セキュリティ対策	・個人情報管理についての考え方や体制は整っているか。 ・データの取扱いについて明示しているか。	10
業務円滑化の取組	・業務改善の取組が提案に見られるか。 ・本市への業務引継ぎ方法が整理されているか。	5
受託実績	・地方自治体からの申請管理システムの構築、運用保守業務、コールセンター運営業務及び申請書審査業務の一括受託実績を有しているか。	20
企画提案内容		
システム構築及び運用管理	・システムの機能、管理、フロー、情報連携が簡素かつ明瞭であるか。	20
コールセンターの設置及び運営	・契約後、速やかにコールセンターを設置すること ・円滑で安定的な運営体制 ・発注者や事務処理センターとの連携方法 ・問合せ内容を速やかに完結させる取組	20
確認書等帳票作成及び発送	・効率的で安定的な業務処理の工夫 ・帳票印刷や封入・封緘の具体的な管理方法 ・誤発送の防止策	15
給付金支給事務処理業務	・効率的で安定的な業務処理の工夫 ・進捗管理の取組、誤支給や二重支給の防止策	20
来庁者対応業務	・円滑で安定的な受付体制の手段が示されているか。	20
価格の妥当性		
価格提案	・50点×提案価格のうち最低価格/自社の提案価格	50
合計		200