

■久留米市デジタルサイネージ構築及び運用保守業務質問回答

No.	該当資料	頁	項番	質問内容	回答
1	実施要項	2	6(1)	2020年に埼玉県にて納品実績がございますが、本実績は2022年に別会社へ事業譲渡をしております。過去5年の実績に含めても宜しいでしょうか？	参加予定事業者の実績をお願いします。このため、実績として含めていいものの、事業譲渡の理由等を確認させていただく場合があると考えています。
2	実施要項	2	6(1)	グループ会社の実績も提示することは可能でしょうか？	参加予定事業者の実績をお願いします。ご質問のグループ会社は明確な定義があるものではないため、実績に含めるのは困難だと考えています。
3	実施要項	3	9	参加申し込み手続きにつきまして、本社から支社への委任を行う場合、参加申込書他提出書類に記載する社名・組織名及び代表者名は委任先（受任者）名称で宜しいでしょうか？	委任先（受任者）名称をお願いします。
4	実施要項	4	10(1)エ	提案書の電子データ提出は、正本・副本をそれぞれCD-Rに格納し、合計2枚提出する必要がありますか？それとも、正本のデータのみでよろしいでしょうか？	正本の電子データをCD-Rに格納し1枚提出をお願いします。
5	仕様書	1, 5	3, 11	保守運用について令和7年3月1日からとの記載がございますが想定されている期間はございますでしょうか？（3年間、5年間など）	5年で考えています。ただし、5年以外の提案も可能です。提案書に想定している保守運用期間がわかるように記載をお願いします。

No.	該当資料	頁	項番	質問内容	回答
6	仕様書	1	4	履行場所①～⑥について、ディスプレイの設置は全て屋内でしょうか？また全て縦置で宜しいでしょうか？	①久留米シティプラザ 屋内用：6台 屋外用：2台 ②JR久留米駅 屋内用：1台 ③西鉄久留米駅 屋内用：1台 ④道の駅くるめ 屋外用：1台 ⑤えーるピア久留米 屋内用：1台 ⑥ゆめタウン久留米 屋内用：1台 全て縦置で考えています。
7	仕様書	2, 6	5, 12	情報及び広告の配信に関し、各履行場所の配信時間（開始から終了）をご教示お願い致します。	①久留米シティプラザ：8：30～22：00（開館日の開館時間内） ②JR久留米駅：9：00～19：00 ③西鉄久留米駅：7：00～23：00 ④道の駅くるめ：9：00～18：00（営業日） ⑤えーるピア久留米：8：30～22：00（開館日の開館時間内） ⑥ゆめタウン久留米：9：30～21：00（営業日）
8	仕様書	2	5	久留米市様が発信される情報の更新は久留米市様側で対応される認識で宜しいでしょうか？	お見込のとおりです。
9	仕様書	2	6	サイネージ設備の運用に必要な電源とネットワークの整備は、久留米市様がご用意いただけると考えてよろしいでしょうか	こちらで用意する予定です。 ただし、状況によっては受注者にお問い合わせする場合があります。 その際は協議をお願いします。
10	仕様書	2	6	③新設のJR久留米駅、西鉄久留米駅、道の駅くるめ、ゆめタウン久留米につきましては、使用できる無線LANの環境がございますでしょうか。ない場合は無線LAN環境の構築も本業務に含まれますでしょうか？	JR久留米駅、西鉄久留米駅、道の駅くるめは無線LAN環境は有ります。 ゆめタウン久留米は無線LAN環境はございません。無線LAN環境の構築は本業務に含まれていません。

No.	該当資料	頁	項番	質問内容	回答
11	仕様書	3	7.2	JR久留米駅の設置機器仕様内の属性認識カメラ、属性認識カメラ用STBの用途はサイネージ視聴者の分析用との認識でよろしいでしょうか？	お見込のとおりです。
12	仕様書	3～4	7.2 7.3 7.4	EDID エミュレーターはPCに仮想モニターを認識させる機材だと思いますが、使用用途のご教示をお願いします。	情報表示システムから液晶ディスプレイに表示するために使用することを想定しています。
13	仕様書	5	8	⑤MACアドレス認証によるオートセットアップ機能について想定されている機能の詳細をご教示お願い致します。	故障発生等により機器を入れ替えた時に、機器に割り当てられたMACアドレスを利用して機器を特定しセットアップを自動的にを行うことを想定しています。
14	仕様書	5	8	⑧帯域制限機能について想定されている機能の詳細をご教示お願い致します。	容量の大きなコンテンツを配信する際に帯域を制限することで通信帯域を確保できることを想定しています。
15	仕様書	5	8	仕様でございます下記番号の内容が弊社のシステムだと対応出来かねます。仕様はすべて参加への必須条件となりますでしょうか。(⑤MACアドレス認証によるオートセットアップ機能 ⑧帯域制限機能 ⑨ワークフロー機能(承認権限))	今回のデジタルサイネージシステムの機能として必要であると考えており、提案いただいた中で判断させていただきます。
16	仕様書	5	8⑤	MACアドレス認証によるオートセットアップ機能について ⇒TeamViewerは、本仕様に該当しますでしょうか？	提案いただいた中で判断させていただきます。
17	仕様書	5	11	(2) デジタルサイネージ稼働時間内は稼働状況を監視することができ、障害発生時には速やかに本市へ連絡を行うこと。上記は常時死活監視が必要という事でしょうか。設定で一定の動作を行っていない場合再起動をかける、という自動設定でのご提案でも可能でしょうか。	デジタルサイネージ稼働時間内は遠隔監視により稼働状況が確認できるようにお願いします。

No.	該当資料	頁	項番	質問内容	回答
18	仕様書	5	11	(5) 障害発生時、設置場所に1時間以内に駆けつけること。 上記内容は現地へ駆けつける事が必須条件でしょうか。1次対応としてヘルプデスクでの遠隔対応を行う場合でも宜しいでしょうか。	障害発生時、設置場所に1時間以内に駆けつけることが可能な体制づくりをお願いします。
19	仕様書	6	12-⑤	本件で得られる収入について、久留米市様は一切関与しないということによるのでしょうか？	広告収入について、受注者の収入とし、本市の設置費及び維持管理を抑えるようにお願いします。
20	仕様書	全般	全般	新設・移設箇所への電源工事、有線LAN工事は、別途となりますでしょうか？	別途で予定しています。 ただし、状況によっては、受注者にお問い合わせする場合があります。 その際は協議をお願いします。
21	仕様書	全般	全般	既設モニター・金具の廃棄処分も見積額に含まれますでしょうか？	別途で予定しています。