

■文書生成AIサービス利用業務 質問回答

	該当資料名	頁	項番	質問内容	回答
1	仕様書別紙1 機能要件一覧	1	6	画面転送方式でインターネットのWeb ページ の閲覧等が出来る環境から、ブラウザを用いて 文書生成 AIが利用できること、とありますが、VDI でインターネットも閲覧できる LGWAN 端末で、LGWAN 内から生成 AI システム をブラウザでご利用いただくとの理解でよろしい でしょうか。	お見込みのとおりです。
2	仕様書別紙1 機能要件一覧	1	16-18	文書データの誤字脱字チェックは、文書ファイルをアップロードするのではなく、チェック対象のテキストをプロンプトに 直接記述 することで実施いただくことができます。このような仕様でも 問題ない でしょうか。	問題ありません。ただし、この場合は、項番16は◎、項番17は×となります。
3	仕様書別紙1 機能要件一覧	1	21	利用者ID は、管理者において登録および削除は可能ですが、変更は不可となっております。ID ではなく画面に表示する名前 や、権限（管理者 一般）、利用可能モデル 等のユーザー情報 は変更が可能です。このような仕様で問題ない でしょうか。	問題ありません。画面に表示する名前、権限（管理者 一般）、利用可能モデル 等のユーザー情報を変更できるのであれば、利用者情報の変更が可能と考えます。
4	仕様書別紙1 機能要件一覧	1	26	弊社ではP マークを取得しておりますが、ISMS、ISMAP の代替の資格として、参加 申込可能 でしょうか。	代替の資格として認められません。参加申し込みは不可です。
5	文書生成 AI サービス利用業務公募型プロ ポータル実施要項	1	5	「5.スケジュール 令和6年9月24日（火）～令和6年10月11日（金）トライア ル評価」について、トライアル期間における利用者（ID）は、どのくらいの人数（ID 数）を想定していますか？	6人分(評価者5人分、事務局1人分)を想定しています。それぞれのアカウントで利用者 (一般ユーザ) 環境と、管理者環境を確認したいと考えています。
6	文書生成 AI サービス利用業務仕様書	2-3	8	「8.研修・支援」の(2)職員研修を行うこととありますが、職員向け研修は対面の他、 オンラインでの開催も可能ですか？ (例) ①フルオンラインでの開催 ②対面、オンラインのハイブリッド開催（講師はオンライン、サポーター数名	オンラインでも可能です。提案されている①②の方法で問題ありません。
7	仕様書別紙1 機能要件一覧	1	20	「管理者が利用者（一般ユーザー）のすべての権限を有していること」とありますが、 想定している管理者権限があれば教えて下さい。	具体的に想定している管理者権限は、仕様書別紙1機能要件一覧の項番21～25のと おりです。以上の他、利用者（一般ユーザー）が利用できる機能を全て包含し、久留米 市の文書生成AI環境を管理・監視できることを想定しています。
8	文書生成 AI サービス利用業務公募型プロ ポータル実施要項	2	8(1)	業務実績調書について、共同事業体での実績を含めて記載してよろしい でしょうか。	単独で参加する場合は、単独で受注した実績を記載してください。共同事業体で参加 する場合は、いずれかの構成員のもつ、受注実績を記載してよいです。
9	仕様書別紙1 機能要件一覧	1	28	「本市専用の領域を作成し、受注者やサービス開発事業者であっても容易にデータを 閲覧できないようにすること。また、他の契約団体と論理的又は物理的に分離された 環境を構築すること。」とございますが、提案予定のサービスはマルチテナントサー ビスであり、各テナントにて各種サーバ資源は共有されます。データベースも共有さ れ、テナントを区別する組織IDまたはそれに準ずるキーによって、論理的に区別され ます。また、サービス改善、プロダクト改善や事業に必要な統計データの抽出、サ ポート対応、障害・不具合発生時の調査、等の目的で、本サービスを管理する弊社従 業員(システム管理者、運用管理者)は貴社データにアクセスする場合がございます。 これらを踏まえ要件No28は貴市のご要件を満たします でしょうか。	要件を満たします。組織IDまたはそれに準ずるキーによって論理的に区別されるので あれば、問題ございません。

	該当資料名	頁	項番	質問内容	回答
10	文書生成AI サービス利用業務仕様書	2	8-(1)	「8 研修・支援 (1) 管理者・利用者マニュアルの提供 ① 管理者が管理者機能を操作できるよう『管理者マニュアル』を提供すること。」とございますが、提案予定のサービスはマニュアル類をWEBサイトにて提供しています。WEBサイトでの情報提供（実際にマニュアルのような情報提供しているサイト）でも問題ございませんでしょうか。	WEBサイトでの情報提供で問題ありません。ただし、PDFと同様、文字の範囲指定と検索ができる状態であることが条件です。
11	企画提案書作成要領	1	3-⑥	「⑥ 副本は9部作成すること。副本には印を押さず、表紙及び本文中に会社名及び会社名を類推できる表現を記載しないこと。副本に添付する各種様式についても同様とする。」とありますが製品名や製品ロゴなども同様に記載してはならないという認識でよろしいでしょうか。また、提案書に画面のスクリーンショットなどを掲載する場合については製品ロゴを隠す必要はありますでしょうか。	製品名・製品ロゴは表示して問題ありません。画面のスクリーンショットを掲載する場合も、製品ロゴを隠さずともよいです。ただし、企画提案書作成要領にあるとおり、会社名は記載しないようお願いいたします。
12	文書生成AI サービス利用業務仕様書	8	(2)	(2) 職員研修について 研修会の実施回数は計何回程度を想定されていますでしょうか。 開催形式としてオンライン/オフラインの指定はありますでしょうか。また、オフラインでの開催の場合には久留米市様にて会場設備のご準備を頂ける想定でよろしいでしょうか。	研修は年に2回以上、各回20名以上50人以下の参加を想定しています。 開催形式はオンライン/オフラインを問いません。 オフライン開催の場合、久留米市で会場設備（会場・音響機器・受講者の端末）の準備をいたします。
13	仕様書別紙1 機能要件一覧	セキュリティ	26	サービス環境基盤であるGoogle Cloud Platform がISMS 及びISMAP 認定を受けている場合、これで要件を満たすと考えてよろしいでしょうか。	サービス環境基盤のみの認定であれば要件を満たしません。サービス環境基盤に加え、貴社についてもISMS又はISMAPの認定を受けていれば、要件を満たします。実施要項6(2)に参加者に関する認定、仕様書別紙1項番26にサービスに関する認定として定めております。
14	様式第2号 参加申込書			「住所」および「称号または名称」の記載は1行のみでよろしいでしょうか。	1行で問題ありません。お手数おかけしますが不要な行は削除してご提出ください。
15	文書生成 AI サービス利用業務公募型プロポーザル実施要項	3	10(2)	トライアルについては、実際に納品する際と同様の仕様での実施想定でしょうか。管理者機がない状態でのトライアル実施も可能でしょうか。	管理者機能がない状態でのトライアル実施も可能です。しかしながら、トライアルの評価項目に管理者機能を含んでいます。機能がない状態であれば、その項目は0点の評価となります。