## 久留米市マイナンバーカードコールセンター等業務委託 公募型プロポーザルの選定結果の公表

久留米市マイナンバーカードコールセンター等業務委託について、公募型プロポーザル方式により その契約の相手方となる候補者を下記のとおり選定しました。

- 1 業務名 久留米市マイナンバーカードコールセンター等業務委託
- 2 評価結果

審査書類	評価項目	参加事業者	
(大分類)		パーソルビジネス プロセスデザイン(株)	A社
基本方針及び 業務管理体制	基本方針	38	33
	適切な責任者の配置及び管理体制	64	48
	リスク管理	76	71
業務内容及び 企画提案	適正な人材確保及び人員配置	156	138
	業務計画及び内容	311	267
	業務円滑化の取り組み	38	33
	従事者への研修	54	47
	プレゼンテーション・ヒアリング	84	76
項目点合計		821	713
非価格点(評価者平均)		164.2	142.6
価格点		70	66
総合点		234.2	208.6