

個人番号カード特急発行用タブレット端末導入及び通信サービス利用業務条件付き一般競争入札 質問に対する回答

No	受付日	資料名	質問	回答
1	2024/11/5	公告書	1. 入札に付する事項 (4) 履行期間： 【物品の使用、契約金の支払開始は令和6年12月1日から】とありますが、11月からの契約開始となることは問題ございませんでしょうか。	問題ございません。ただし、支払いは12月分からとなります。
2	2024/11/5	公告書	1. 入札に付する事項 (5) 入札書比較価格： ・【機器等の賃貸料】や【通信料】の月額料金は、満了まで一律である必須でございますか。	予算の関係上、一律を想定しております。
3	2024/11/5	公告書	・国から定められた料金（ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料）の変動については、変動があっても問題ございませんでしょうか。	原則として落札した金額において、履行期間中の契約締結を想定しておりますが、左記の場合は別途協議することを想定しております。
4	2024/11/5	公告書	・機器は賃借が必須でしょうか。契約期間満了までの割賦による販売は可能でしょうか。	賃借を想定しております。備品購入の割賦払いはできません。
5	2024/11/5	公告書	・今回の入札は、2. (5) より【電気通信事業法に基づき電気通信役務を行う者】が参加資格対象の為当社で行いますが、レンタル・リース契約は当社で契約不可となっております。 レンタル・リースの契約は貴市へ業者紹介を行い、貴市と業者内で契約を締結いただくこととなりますが、問題ございませんでしょうか	参加資格を有する者との契約は必要な認識のため、左記の場合はリース会社を含めた三者契約を想定しております。
6	2024/11/5	公告書	2. 入札に参加する者に必要な資格： ・内容に応じて、協力会社より業務を行う場合、貴市と当社と協力会社内の三者契約が認められますでしょうか。	落札された事業者と契約することを想定しております。協力会社が必要な場合は、落札者が再委託をされることを想定しております。 ただし、再委託は事前に市の承認が必要であり、本業務の一部かつ主要な部分の業務は除きます。
7	2024/11/5	公告書	4. 入札参加資格の確認 (1) 提出書類 ④ 導入実績調書（第4号様式）（契約書の写し等の業務実績を証明する書面を添付すること）： ・提出が難しい場合、その他の対応方法がございますでしょうか。	基本的には契約書の写しにより履行状況を確認し、入札参加資格を通知します。 難しい場合は、履行状況や契約状況が分かる書類の提出により参加資格を判断します。
8	2024/11/5	公告書	・導入実績については、貴市での実績が必要でしょうか。全国の自治体様での実績が必要でしょうか。	本市に限らず、全国の自治体における実績で構いません。
9	2024/11/5	公告書	・請求書の発行につきまして、貴市所定の書式での請求書発行が必要でしょうか。	請求書の様式にはございませんので、御社の様式で構いません。なお、請求書への押印も不要です。
10	2024/11/5	仕様書	4 業務の内容 (1) タブレット端末等の納入： ・タブレット端末は、Wi-Fiモデルという指定はございますでしょうか。 公告1. (5) の【入札書比較】欄にございます【機器等の賃貸料】が、端末料・通信料、違約金等となるものの、予算内であれば通信回線ありのモデルでもご提供可能でしょうか。	特に指定はありません。提供されるタブレットとWi-Fiを接続して、業務が遂行できれば問題ない認識です。
11	2024/11/5	仕様書	・【⑩ Webカメラ 800万画素以上】とありますが、インカメラは該当せず、アウトカメラのみが該当しますでしょうか。	申請者の顔写真撮影で使用しますので、アウトカメラを想定しております。
12	2024/11/5	仕様書	4 業務の内容 (2) 通信サービスの提供（モバイルルータ） ⑤ 有害サイトへのブロックやアクセス制限等のフィルタリング機能が提供可能であること ・ルーター本体自身にフィルタリング機能があることを前提とされますでしょうか。	ルータではなくタブレットを想定しております。

個人番号カード特急発行用タブレット端末導入及び通信サービス利用業務条件付き一般競争入札 質問に対する回答

No	受付日	資料名	質問	回答
13	2024/11/5	仕様書	・本項目が、タブレットに該当をする場合、有害サイトへのブロック・URLフィルタリングについてはMDM要件への移動かつ、ブラウザを選ばず利用できるフィルタリングサービス(MDMとは別サービス)の提案でもよろしいでしょうか。	問題ございません。
14	2024/11/5	仕様書	(3) タブレット端末初期設定等の実施 ④ 1 台毎に設定シートを作成し、指定するメールアドレス・ID・パスワードを登録すること。 ・導入予定の端末でメールの送受信を行う想定でしょうか。また、そのメールサービスはGmailの想定でしょうか。	メールの送受信は行わない想定です。
15	2024/11/5	仕様書	・登録を行いたいID・パスワードが、Googleアカウントである場合、Googleアカウントの使用用途はアプリインストールのみになりますでしょうか。 MDMを設定することで、Googleアカウント設定を行わずに、MDM側から設定を行って端末ごとにアプリインストールを行うことが可能ですが、そうではなく1台ずつにアカウント設定が必要でしょうか。	アプリケーションのインストール以外にも必要があれば使用することになりますが、現時点ではインストールのみを想定しております。 MDM設定により容易に設定作業が可能な場合は、落札後にご提案をお願いします。
16	2024/11/5	仕様書	・GoogleWorkSpeceのアカウントを登録する想定はございますでしょうか。	予算を確保していないので、有償プランの利用予定はありません。 業務をするうえで、必要があれば無償版の範囲で利用する可能性はあります。
17	2024/11/5	仕様書	(4) MDM 機能 (モバイルデバイス管理機能) ② 機能： ・【アンチウイルス機能】はMDMを設定する際にAndroidEnterpriseを利用する為、自動的にアンチウイルス機能が働きますが、追加でオプションやソフト等が必要でしょうか。 また、【不正アプリインストール検知】とありますが、同じくMDMを設定すると不正、不要なアプリはインストール出来ない仕様となっておりますが、追加でオプションやソフト等が必要でしょうか。	MDM機能により仕様書に記載している機能が実現可能な場合には、追加等は不要です。
18	2024/11/5	仕様書	(4) MDM 機能 (モバイルデバイス管理機能) ③設定項目： ・データ通信回線の利用中断・再開は、MDMでは提供できません。弊社サポートデスクへお問い合わせいただく形になりますが、問題ございませんでしょうか。	問題ございません。
19	2024/11/5	仕様書	(5) 保守 ② タブレット端末紛失及び盗難時は本市からの連絡を受け、遠隔によるロック・利用中断・初期化の対応を行うこと。 ・上記はマニュアル上で、初期化・回線停止の流れを明記し、成果物として収めることができればお客様自身の発生タイミングで実施頂くことは可能でしょうか。	問題ございません。
20	2024/11/5	仕様書	(5) 保守 ③タブレット端末には、契約期間中の製品保証サービスを付与すること。 ・【製品保証サービス】はメーカー保証以外も想定されていますか。他に想定されている保証サービスがございましたら、ご教示いただきたくお願いいたします。 また、保証期間外の対応については、保証期間内と同様の付与が必要でしょうか。	メーカー保証を想定しております。 また、契約期間中は保証対象としていただくことを想定しております。
21	2024/11/5	仕様書	(5) 保守 ④ 本市の過失によらない故障対応時は、故障端末の状況により、無償交換のほか、接続確認、必要な初期設定等(納品時の状態を担保)を実施すること。 ・【本市の過失によらない故障】とは、初期不良を指していますでしょうか。初期不良以外は該当しないものと想定しております。	初期不良に加えて、通常利用による動作不良を想定しております。

個人番号カード特急発行用タブレット端末導入及び通信サービス利用業務条件付き一般競争入札 質問に対する回答

No	受付日	資料名	質問	回答
22	2024/11/5	仕様書	・【接続確認】とは具体的にどのようなことを想定しておりますでしょうか。	提供していただくWi-Fiとの接続確認を想定しております。本市側の作業と認識していただいて問題ございません。
23	2024/11/5	仕様書	(5) 保守 ⑤ 端末故障対応は、問い合わせを受けた時間から、24時間以内に対応を開始し、その後迅速に対応を完了させること。 ・自治体様は基本土日祝を除く平日が営業日かと存じますが、【24時間以内】は土日祝を除いた営業日で換算となりますでしょうか。	ご認識の通りです。
24	2024/11/5	仕様書	・通信回線ありのモデルのタブレット端末である場合、故障紛失時の予備機のご依頼は、毎日（※年末年始を除く）9時～21時までの受付となり、遠隔ロック・データ消去などは、24時間365日対応可能です。 Wi-Fiモデルのタブレット端末である場合は、緊急停止等は必要ございません。 遠隔ロック・データ消去などにつきまして、マニュアル上で、流れを明記し、成果物として収めることができればお客様自身の発生タイミングで実施頂くことは可能でしょうか。	問題ございません。
25	2024/11/5	仕様書	5 共通事項 (1) セキュリティ ② 利用ログが記録され、必要な場合に本市に対して提供可能であること。 ・【利用ログ】につきまして、MDMでは、MDMからの指示と端末がどのようにその指示を受け取ったかのログのみとなります。フィルタリングサービスでは、各端末がどんなサイトにアクセスしたかのログは追跡可能です。 利用ログとは具体的にどの範囲までを想定しておりますでしょうか。	左記のログで問題ございません。 確認できる範囲でのログを想定しております。
26	2024/11/5	仕様書	・【利用ログ】は、マニュアル上で確認の流れを明記し、成果物として収めることが出来れば、お客様ご自身でご確認いただくことは可能でしょうか。	問題ございません。
27	2024/11/5	仕様書	(2) 基本マニュアルの提供 ② セットアップ ID 取得マニュアル/リセットマニュアル ③ 利用者マニュアル ・上記2点はどのようなものを想定しておりますでしょうか。	既存のマニュアルとして整備されている場合に提供をお願いします。 特に無ければ提供不要です。