

作業項目役割分担一覧

別紙

○:担当 △:支援 ■:承認

大項目	中項目	小項目	久留米市	端末機器導入 保守業者
1.マスタ端末の作成	1-1 マスタ端末用の業務端末の納品(20台(仮))	マスタ端末用の業務端末の納品(1次設置)	■	○
		マスタ端末設定シート作成	■	△
	1-2 マスタ端末設定シート・手順書作成(共通設定①)	マスタ端末作成手順書作成	■	△
		クローニング手法決定	■	△
		OSインストール、ライセンス認証、設定	■	○
	1-3 マスタ端末作成、検証、クローニング検証(共通設定①)	ソフトウェアインストール(Office等)、ライセンス認証、設定	■	○
		プリンタドライバインストール、環境設定	■	○
		マスタ端末検証	■	○
		マスタ端末設定シート作成	○	△
	1-4 マスタ端末設定シート・手順書作成(共通設定②)	マスタ端末作成手順書作成	○	△
		クローニング手法決定	○	△
		OS等設定	○	△
	1-5 マスタ端末作成、検証、クローニング検証(共通設定②)	ソフトウェアインストール、ライセンス認証、設定	○	△
		プリンタ設定	○	△
		マスタ端末検証	○	△
		クローニング検証	■	○
	1-6 マスタ端末設定シート・手順書作成(業務システム設定)	業務システム個別設定シート、設定手順書作成依頼	○	△
		業務システム個別設定シート作成	○	
		業務システム個別設定手順書作成	○	
業務システム個別設定シート、設定手順書受領		○		
1-7 マスタ端末作成、手順書検証、クローニング検証(業務システム設定)	OS設定	○		
	ソフトウェアインストール、設定	○		
	その他業務システム個別設定	○		
	マスタ端末検証	○		
1-8 端末設定手順書、プリンタ設定手順書作成	クローニング後端末設定手順書作成	○		
	クローニング後プリンタ設定手順書作成	○		
1-9 スキャナー等周辺機器設定手順書作成	イメージスキャナ等設定手順書作成	○		
1-10 マスタ端末の端末納入業者へ移設、クローニング作業	マスタ端末の引き渡し	○		
	マスタ端末のクローニング	■	○	
2.端末展開	2-1 端末展開計画作成(スケジュール等)	端末展開スケジュール作成(本番展開、展開リハーサル)	■	○
		端末展開計画作成(展開台数、展開場所などの策定)	■	○
		端末展開計画打ち合わせ	■	○
	2-2 展開作業手順書作成、展開作業チェックシート作成	端末展開手順書作成	■	○
		端末展開作業チェックシート作成	■	○
		端末展開手順書レビュー	■	○
	2-3 端末展開のリハーサル	端末展開リハーサル	■	○
		課題の整理と対策決定	■	○
	2-4 2次設置端末の展開スケジュールの調整	端末展開スケジュール修正	■	○
	2-5 2次設置端末及びマスタ端末の設置	端末展開	■	○
	2-6 手順化できない設定作業等(必要な場合のみ)	個別端末設定	○	△
	2-7 設置端末の動作確認等	端末動作確認	■	○
	2-8 研修会場への端末の設置	研修用端末の設置	■	○
	2-9 研修用端末の設定	研修用設定の反映	■	○
	2-10 3次設置端末の展開スケジュールの調整	端末展開スケジュール修正	■	○
	2-11 3次設置端末の設置・2次設置端末の移設	端末展開	■	○
	2-12 手順化できない設定作業等(必要な場合のみ)	個別端末設定	○	△
	2-13 設置端末の動作確認等	端末動作確認	■	○
	2-14 研修用端末の初期化	研修用端末の初期化	○	△
	2-15 研修用端末の端末納入業者へ移設、クローニング作業	研修用端末の引き渡し	○	
研修用端末のクローニング		■	○	
2-16 4次設置(本設置)端末の展開スケジュールの調整	端末展開スケジュール修正	■	○	
2-17 4次設置(本設置)端末の設置・2次設置端末及び3次設置端末の移設	端末展開	■	○	
	2次、3次設置端末の移設	■	○	
2-18 手順化できない設定作業等(必要な場合のみ)	個別端末設定	○	△	
2-19 設置端末の動作確認等	端末動作確認	■	○	
2-20 旧端末の撤去・回収	旧端末の撤去・回収	○		

○:担当 △:支援 ■:承認

大項目	中項目	小項目	久留米市	端末機器導入 保守業者
	2-21 旧端末の初期化	旧端末の初期化	○	
3.ヘルプデスク対応	3-1 FAQにより回答のできない問合せの一次切り分け(ハードウェア・共通基盤・各業務システム等)	FAQにより回答のできない問合せの一次切り分け	○	
	3-2 FAQの作成・更新・基幹系業務システム等から提供されるFAQの一元管理	FAQの作成・更新	○	△
		基幹系業務システム等から提供されるFAQの一元管理	○	△
	3-3 障害発生時の調整(ヘルプデスクで受け付けたもの)	障害発生時の調整	○	△
4.問合せ対応	4-1 問合せに対する調査・回答(共通基盤)	問合せに対する調査・回答	○	△
	4-2 問合せに対する調査・回答(基幹系業務システム)	問合せに対する調査・回答	○	△
5.その他運用保守作業	5-1 マスタ端末の最新化	マスタ端末の最新化	○	△
6.故障時の対応	6-1 調査、対応方針の検討等	故障個所の調査		○
		対応方針の検討	■	○
	6-2 端末修理 業務端末リカバリ 端末動作確認等	端末の修理(ハード交換等)	■	○
		インストールイメージからのクローニング	■	○
		端末の動作確認、引き渡し	■	○