

「個人番号カードオンライン申請補助端末の賃貸借」に関する仕様書

1 件名

個人番号カードオンライン申請補助端末の賃貸借

2 目的

個人番号カードオンライン申請補助端末（以下「マイナ・アシスト」という。）は、マイナンバーカードの申請サポート事業を効率的に実施することを目的として調達するものである。

久留米市では、令和3年2月からマイナ・アシストを導入しており、本市の窓口及び庁外でのオンラインによる申請受付業務の効率化及び迅速化に寄与するとともに、健康保険証としての登録等に係る設定支援を行う端末としても活用する等、マイナンバーカードの利活用促進にも繋がっている。

今後も継続してマイナ・アシストを活用することで、申請受付業務の負担軽減及び事務効率化を図ることを目的とする。

3 契約期間

契約締結日から令和11年1月31日までとする。

（物品の仕様は令和8年2月1日から（予定））

ただし、次年度以降において、当市の歳入歳出予算の金額について、減額又は削除があった場合は契約を解除することができる。

4 業務場所、台数

No	場所	住所	台数	
			申請補助端末 カードリーダー ウイルスソフト	Wi-Fi
1	本庁舎	久留米市城南町15番地3	6台	3台
2	田主丸総合支所	久留米市田主丸町田主丸1233番地	1台	1台
3	北野総合支所	久留米市北野町中3245番地3	1台	1台
4	城島総合支所	久留米市城島町檜津743番地2	1台	1台
5	三潴総合支所	久留米市三潴町玉満2779番地1	1台	1台
6	耳納市民センター	久留米市善導寺町飯田202番地6	1台	1台
7	筑邦市民センター	久留米市大善寺町宮本165番地12	1台	1台
8	上津市民センター	久留米市上津1丁目13番21号	1台	1台
9	千歳市民センター	久留米市東合川8丁目6番21号	1台	1台
10	高牟礼市民センター	久留米市御井町2259番地3	1台	1台

5 機器仕様

「特記仕様書」のとおり

6 調達の範囲

本件調達の対象とする機器及び付属品等（以下「本件調達機器等」という。）は、タブレット端末15台およびその保守、タブレット端末の運用に必要な機能を満たす付属品、モバイル通信回線の導入にかかる初期費用や回線使用料、通信機器使用料等、ソフトウェア及びその使用権並びに受注者の実施すべき付帯作業（搬入、契約期間終了後の撤去その他この仕様書に記載する作業の全てをいう。）を含む。

7 納入条件

受注者は、発注者と協議のうえ、指定する期日までに、直ちに使用できる状態で納入すること。納入については、「4 業務場所」にそれぞれ納入するとともに必要なセットアップを行うこと。検査において合格と認められないときは、発注者の指定する期日までに機器等を納品するものとし、発生する費用については、受注者が負担することとする。

受注者は、契約締結後、作業の責任者を定め発注の担当者と協議の上、納入期限内に必要な作業を全て実施するための作業スケジュールを作成し、発注者に提出すること。

8 賃借料の支払い

代金の支払いは月単位とし、当月分の請求書を受理した後30日以内に支払うものとする。

9 秘密保持等

本業務を実施するに当たり、機器、ソフトウェア、ネットワーク設定およびセキュリティ等に関して知り得た情報を第三者に漏洩してはならない。

10 本件調達機器等の滅失等

（1）納入後に、本件調達機器等が損傷して修理不能の場合、発注者は書面で受注者に通知するものとし受注者がこれを確認したときこの契約は終了するものとする。

（2）前項の場合の損害等については協議して定めるものとする。

11 その他

（1）本件調達機器等に付属するマニュアル及びメディア等はそのまま納入すること。

（2）本件調達機器等のうちユーザー登録等が必要なものについては、発注者の名義で登録すること。

（3）本件調達機器等の運用開始後に、本件調達機器等の設定値及び設定場所は、発注者の都合により変更することがある。

（4）契約期間終了後、タブレット端末および付属品等について、発注の担当者と日程等協議の上、回収すること。

（5）納入に際して発生した梱包材等のごみは、受注者負担にて適切に処理すること。

1 2 疑義等についての協議

この仕様書に定めのない事項及びこの仕様書に疑義が生じたときは、双方協議して定めるものとする。

特記仕様書

I 申請端末

1 品名

DNP マイナンバーカードオンライン申請補助端末
「マイナ・アシスト2（3年限定パック）」

2 数量

15セット

3 構成

DNP マイナンバーカードオンライン申請補助端末「マイナ・アシスト2（3年限定パック）」（以下、マイナ・アシスト2）の専用タブレット端末（タブレットPC）
※エプソン社製 EPSON Endeavor JT70 同等品以上
マイナ・アシスト2専用アプリケーション（以下、専用アプリケーション）
マイナ・アシスト2定期保守（3年間契約）

4 仕様

4.1 機器（専用タブレットPC）

- ① OS : Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC 以上
- ② CPU : Intel Pentium N6415 以上
- ③ インターフェース : USB3.0×2 (Type-C×1 /Type-A×1) 以上

4.2 専用アプリケーション機能

- ① タブレットPCに搭載でき、マイナンバーカードの申請補助が可能であること。
- ② マイナンバーカード申請時は、地方自治体からサービス提供事業者へデータ伝送後、サービス提供事業者から申請受付事業者（J-LIS）へのデータ伝送は申請受付事業者指定の方式／仕様で送付すること。
- ③ タブレット端末からサービス提供事業者のサーバーデータを送付する際は、データを暗号化すること。
- ④ タブレットPC内蔵のカメラで、個人番号カード交付申請書に記載されたQRコードを読み取り申請書IDの自動入力ができること。
- ⑤ 前記、QRコードの読み取りができない場合には、個人番号カード交付申請書に記載された申請書IDをソフトウェアテンキー表示し、手入力できること。
- ⑥ 申請書IDから自治体コードを読み取り、あらかじめ設定した自治体コードが一致するか比較し、異なる場合には、画面で知らせること。
- ⑦ 利用規約（同意文書）は任意の文章が挿入でき、修正可能な機能を有すること。また、利用規約書はサポート専用サイトからダウンロードすることで容易に挿入可能な機能を有すること。
- ⑧ タブレットPC内蔵のカメラで顔画像を撮影する機能を有し、画面表示の枠線に顔位置を合わせることで容易に適正な顔画像の撮影ができる機能を有すること。
- ⑨ シャッターを切る際は、直前／際中／直後がわかるように、音声で把握できること。
- ⑩ 顔画像を撮影後に何度でも再撮影可能な機能を有すること。
- ⑪ 顔写真撮影後、彩度、明度、傾き補正を任意で修正可能な機能を有すること。
- ⑫ 署名用電子証明書、利用者証明用電子証明書希望の有無を選択できる機能を有し、その情報を申請受付事業者（J-LIS）のサーバーに送信することができる機能を有すること。（15歳未満、成年被後見人除く）
- ⑬ 氏名の点字表記希望の有無を選択できる機能を有し、その情報を申請受付事業者（J-LIS）

のサーバーに送信することができる機能を有すること。（点字表記内容は交付申請書に準ずる）

- ⑭ 申請内容を送信前に顔画像及び署名用電子証明書、利用者証明用電子証明書、氏名の点字表記希望の有無を申請者が容易に確認できる機能を有し、そのデータを任意のプリンターで印刷できる機能を有すること。
- ⑮ 申請処理開始直前にサーバー認証を行う機能を有し、認証できなければエラーとして画面上に表示させ申請しない機能を有すること。
- ⑯ 申請内容送信直前にサーバー認証を行う機能を有し、認証できなければエラーとして画面上に表示させ申請しない機能を有すること。
- ⑰ 担当者ごとにアカウントおよびパスワードの設定が行える機能を有すること。
- ⑱ 過去一週間分の申請完了件数が容易に確認できる機能を有すること。また、当日の申請完了件数は TOP 画面で確認できること。
- ⑲ オプションの USB カメラを接続できること。
顔画像撮影、QR コード読み取りを内蔵カメラか USB カメラかを選択できる機能を有すること。
- ⑳ 受付時の本人確認を支援するシステムが接続できること。
本人確認用のシステム「ID 確認システム PRO (VA-PR01)」を起動するボタンを有すること。

4.3 設定／設置

- ① 受注者は発注者指定の場所に納入期限までに納入すること。
- ② 受注者は発注者が実施しなければならない設定を除く全ての設定を行った上で納入すること。
- ③ 発注者が実施する設定は下記の通りとする。
 - ログイン時のアカウント、パスワードの設定
 - インターネット回線接続設定
 - 号機番号・認証コード・自治体コード設定
 - 利用規約（同意文書）の設定
 - 発注者セキュリティポリシーにかかわる各種設定上記設定（発注者セキュリティポリシーを除く）は容易に行えるよう受注者はマニュアルを同梱し納入すること。

5. 保守

- ① サポートセンター
 - ・「マイナ・アシストサポートセンター」を設置し、問合せに対応すること。
 - ・操作説明、故障の問い合わせ、設置の際の設定等、すべての問合せをサポートセンターにて対応すること。
 - ・対応時間は 9：00 から 18：00（土日祝日、夏季休暇、年末年始を除く）とする。
- ② 保証対応範囲

本製品の取扱説明書に従った正常な使用状態で、保証期間中において故障や不具合が発生した場合を対象とする。

マイナ・アシスト 2 契約期間内でも、下記事項に該当する場合は有償とする。

 - 1) 使用上の誤り、または不適切な扱いによる使用に伴う故障および損傷
 - 2) 不当な修理や改造を行った場合
 - 3) 納品後の輸送、落下、水没、水濡れ等による故障および損傷
 - 4) 火災、地震、異常電圧およびその他の天変地異に起因する故障および損傷
 - 5) バッテリー等の消耗品の交換
 - 6) その他受注者の責任とみなされない故障および損傷
- ③ 障害等の対応

- 1) 株式会社 DNP アイディーシステムは、障害内容を確認し、代替機の送付が必要と判断された場合は代替機を発送すること。
- 2) 発注者は、代替機到着後、障害機を株式会社 DNP アイディーシステムに送付すること。
- 3) 株式会社 DNP アイディーシステムは、障害機を修理し、完了次第返却すること。
- 4) 発注者は、障害機が到着後、代替機を返却（送付）すること。
 - ① 障害機、代替機の送料
機器（障害機/代替機）送付料に関しては相互負担とする。

Ⅱ モバイル Wifi

- 1 利用期間
3年間
- 2 仕様
 - ・ 3年間のデータ通信料とユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、専用通信機器および事務務登録手数料をパッケージ化した製品
 - ・ データ容量無制限の通信サービス

Ⅲ ウィルス対策ソフト

- 1 利用期間
3年間
- 2 仕様
 - ・ ウィルス・不正アプリ対策
 - ・ 自動でアップデートされ、常に最新状態を保つこと

以上