

質問回答書

業務名	令和7年度久留米市国民健康保険特定保健指導未利用者に対する電話勧奨業務
-----	-------------------------------------

【質問内容及び回答】 ※質問内容の文言については編集を行っています。

No.	質問内容	回答
1	【仕様書「5. 実施方法（2）対象者」について】 令和6年度事業の対象者数・架電延件数、月ごとの架電件数を教えてください。	令和6年度事業の架電対象者数は、499人、架電延回数は928回でした。 なお、月ごとの架電回数は以下のとおりです。 9月：15件、10月：208件、11月：120件、12月：197件、1月：180件、2月：132件、3月：76件
2	【仕様書「5. 実施方法（4）不在の取扱いの項目④」について】 「電話が繋がるまで架電の実施に努める」とありますが、過去実績における最高架電回数を教えてください。	架電対象者1人に対する最高架電回数は、4回です。
3	【仕様書「6. 業務運営（4）応答率」について】 令和6年度実績があれば、教えてください。	令和6年度実績では、総架電回数に占める対象者（本人及び家族）との接触回数をもとに、接触割合を算出しておりますが、その割合は、46.6%となっています。
4	【仕様書「7. 業務実施に関する会議」について】 会議の予定実施回数を教えてください。また、オンラインでの実施は可能でしょうか。	業務実施に向けた会議について、業務開始前（準備期間中）に1回の開催を想定しています。ただし、詳細については受託業者と協議のうえ、決定いたします。 なお、オンラインでの実施は可能です。

No.	質問内容	回答
5	【仕様書「１１．評価・モニタリング（１）」について】 昨年度の打合せの実施状況及び実施された場合の回数を教えてください。	令和６年度は、業務実施中の打合せについて、月に１回開催しています。令和７年度も同様に想定していますが、詳細については受託業者と協議のうえ、決定いたします。
6	【その他】 昨年度の落札価格及び落札業者を教えてください。	令和６年度も同様の条件付一般競争入札を実施しました。 その入札結果は、以下のとおりです。 ・落札業者：株式会社ＡＩサポート ・落札価格：３００，０００円（税抜） なお、落札業者において、業務仕様書に定める「架電に使用する発信電話番号」に「0942」の市外局番から始まる番号が用意できなくなったため、契約締結については辞退となっています。
7	【入札参加資格申請書等「第２号様式」について】 第２号様式「業務実績調書」の代表者職氏名の記載箇所には、代表者印は不要でしょうか。	不要です。