

久留米市帳票設計システム導入・保守業務委託仕様書

1. 件名 久留米市帳票設計システム導入・保守業務
2. 履行場所 久留米市役所（本庁舎内）
3. 履行期間 契約締結日の翌日から令和12年6月30日までとする。
但し、利用環境の構築は令和7年6月30日までに完了すること。
4. 業務目的 本市の行政事務の効率化を図るとともに、市民にとってより分かりやすい通知文書の出力が行えるよう、特別な知識や技術がなくても帳票類を設計・作成できるソフトウェアの導入・設定及び保守を行う。
5. 業務概要 本市の基幹系（マイナンバー利用事務系）ネットワーク上に構築している仮想サーバに、日鉄日立システムソリューションズ株式会社が販売する「PaplesReports」の導入及び設定を行うとともに、本市が指定するパソコン5台にクライアントとして利用するための「PaplesReports デザイナー」の導入及び設定を行う。
利用環境の構築は、本市職員が令和7年7月1日から「PaplesReports」を業務で利用できる状態となるよう完了させること。
また、保守業務として、本市が「PaplesReports」を利用するための支援を行うとともに、障害発生時には復旧対応を行うこと。（詳細は「7. 保守業務」を参照）
6. システム環境 利用環境の構築にあたっては、以下の環境を踏まえて行うこと。
 - ① 仮想サーバ
「PaplesReports」を導入するサーバは、久留米市が指定する仮想サーバとし、そのスペックは以下のとおりとする。
CPU：8コア
メモリ：32GB
HDD：2.1TB（C:100GB、D:2000GB）
OS：Windows Server 2022
※ 本仮想サーバは、ジャストシステム社の「UnitBase」との共同利用である。
なお、構築作業は端末から仮想サーバへリモートデスクトップで接続して行うこととし、当該端末は本市保有のものを本市の指示の下に利用できることとする。
また、必要に応じて「Java」やWebAPIを使用するためのソフトウェア（Apache等）も導入・設定を行うこと。

② 端末（クライアント）

「PaplesReports デザイナー」を導入する端末は、久留米市が指定するパソコン5台とし、そのスペックは以下のとおりとする。

C P U : Core i5-1335U

メモリ : 16GB

S S D : 256GB

O S : Windows 11 Pro 64bit 版

なお、必要に応じて「.NET Framework」「Java」等の導入・設定を行うこと。

7. 保守業務

① 運用支援

本市にて「PaplesReports」の運用や操作方法に疑問が生じた場合は、電子メール及び本市と受託者が合意した連絡手段にて問い合わせることとし、原則として翌営業日までに回答せねばならない。

② 障害対応

何らかの要因により「PaplesReports」の利用に支障が発生した場合は、本市と協力してその要因を解明し、「PaplesReports」を正常に利用できる状態に復旧せねばならない。

障害発生を受付時間は、平日の午前9時から午後5時とし、復旧完了の期限は、原則として本市の連絡を受けてから24時間以内とする。但し、本市に起因する障害であった場合はこの限りでない。

8. 支払方法 帳票設計システムの導入や設定など利用環境の構築に係る経費は、初期構築費として構築完了後に一括して支払うこととし、利用開始後の保守費は、利用期間に応じてその期間後に分割して支払うこととする。

9. 守秘義務 業務の遂行上、知り得た秘密を第三者に漏洩してはならない。また、業務遂行のために本市が提供した資料、データ等を本業務以外の目的で使用してはならない。

10. その他 業務の進捗状況については、本市に適宜報告すること。

受託者が本市の事務室等に立入って作業を行う場合には、事前に本市に連絡し許可を受けてから行うこと。

業務内容及びその他必要事項について疑義が生じたときは、本市と速やかに協議の上対応すること。

本業務は本仕様書による他、関係法令等に準拠して実施すること。