## 平成25年度久留米市介護保険事業所調査

## 問1 貴事業所で実施しているサービスを選んでください。(〇は1つだけ)

- 1. 短期入所生活介護
- 2. 短期入所療養介護
- 3. 特定施設入所者生活介護
- 4. 認知症対応型共同生活介護
- 5. 介護老人福祉施設
- 6. 介護老人保健施設
- 7. 介護療養型医療施設
- 8. 地域密着型介護老人福祉施設

#### 問2 運営法人の法人種別を選んでください。(Oは1つだけ)

- 1. 民間企業
- 2. 医療法人
- 3. 社会福祉法人
- 4. 社団法人・財団法人 8. その他(具体的に:
- 5. NPO 法人
- 6. 協同組合(農協・生協)
- 7. 社会福祉協議会

#### 問3 貴事業所所在地小学校区を選んでください。(〇は1つだけ)

1.	西国分	11.	東国分	21.	安武	31.	川会	41.	江上
2.	荘島	12.	御井	22.	荒木	32.	竹野	42.	下田
3.	日吉	13.	南	23.	大善寺	33.	水縄	43.	浮島
4.	篠山	14.	合川	24.	善導寺	34.	田主丸	44.	犬塚
5.	京町	15.	山川	25.	大橋	35.	北野	45.	西牟田
6.	南薫	16.	上津	26.	青峰	36.	弓削	46.	三潴
7.	鳥飼	17.	高良内	27.	津福	37.	大城		
8.	長門石	18.	宮ノ陣	28.	船越	38.	金島		
9.	小森野	19.	山本	29.	水分	39.	城島		
10.	金丸	20.	草野	30.	柴刈	40.	青木		

# 問4 貴事業所では、従業者の職種別過不足の状況はどうですか。(Oはそれぞれ1つずつ)

	1人不足して	2人不足して	3人以上不足	適当	過剰	当該職種は
(1) 医師	1	2	3	4	5	6
(2) 薬剤師	1	2	З	4	5	6
(3) 栄養士	1	2	3	4	5	6
(4) 調理員	1	2	3	4	5	6
(5) 事務員	1	2	3	4	5	6
(6) 介護職員	1	2	3	4	5	6
(7) 看護職員	1	2	3	4	5	6
(8) 生活相談員	1	2	3	4	5	6
(9) 支援相談員	1	2	3	4	5	6
(10) PT • OT • ST	1	2	3	4	5	6
(11)介護支援専門員(ケアマネ)	1	2	3	4	5	6

## 問5 貴事業所全体での従業者の過不足の状況はどうですか。(〇は1つだけ)

- 1. 大いに不足
- 2. 不足
- 3. やや不足
- 4. 適当
- 5. 過剰

【問5 で、 $\lceil 1 \rceil \sim \lceil 3 \rceil$  のいずれかに回答された事業所におたずねします。】 問5-1 従業者が不足している理由はなんですか。(あてはまるものすべてにO)

- 1. 離職率が高い(定着率が低い)
- 2. 採用が困難である
- 3. 事業を拡大したいが人材が確保できない
- 4. その他(具体的に:

)

#### 問6 貴事業所の従業者の定着状況についてどのように考えますか。(〇は1つだけ)

- 1. 定着率が低く困っている
- 2. 定着率は低いが困っていない
- 3. 定着率は低くない

問7 従業者の早期離職防止や定着促進のために、どのような方策をとっていますか。 (あてはまるものすべてに〇)

- 給与や労働時間、休暇等の改善に努めている 1.
- 能力や仕事振りを評価し、配置や処遇に反映している 2.
- 3. キャリアに応じた給与体系を整備している
- 非正規職員から正規職員への転換機会を設けている 4.
- 新人職員の指導担当者・アドバイザーを置いている 5.
- 6. 研修受講や資格取得を支援している
- 悩みや不満などの相談に積極的に応じている 7.
- 健康対策や健康管理に力を入れている 8.
- 9. 経営者や管理者と従業者が経営方針、ケア方針について話し合う場を 設けている
- 10. 子育て・出産に際し、勤務時間や休暇などの配慮を行っている
- 11. 他事業所との情報交換や意見交換を行っている
- 12. その他(具体的に:
- 13. 特に方策はとっていない

問8 従業者の雇用・勤務面での課題はなんですか。(あてはまるものすべてに〇)

十分な報酬が支払えない 1.

経験豊富な人材が少ない 3. 職員の精神的ケアが不足している

専門職の兼務が多い 4.

2.

臨時職員、パート職員が多い 5.

職員の健康面のケアが不足している 12. 特になし 6.

8. 超過勤務が多い

)

)

9. 夜勤が多い

10. 休日出勤が多い

11. その他

(具体的に:

7. 男性職員が不足している 問9 従業者を新規雇用する上で、有効だったものはなんですか。

(あてはまるものすべてに〇)

1. ハローワーク

- 5. 合同就職而談会・説明会
- 2. 社会福祉協議会(福祉人材バンク) 6. 職員の紹介
- 3. 新聞や雑誌での求人広告
- 7. その他(具体的に:
- 4. インターネットによる求人広告 8. 特になし
- 問10 平成24年度の介護報酬改定に伴う、平成24年4月から平成25年1月の間 の介護従事者の給与等の引き上げ状況についておたずねします。

(介護報酬改定が反映していない定期的な昇給等を除く。)

(あてはまるものすべてに〇)

- 1. 基本給の引き上げを行った
- 2. 賞与(ボーナス)の引き上げを行った
- 3. 諸手当の引き上げ・新設を行った
- 4. 一時金の支給を行った
- 5. その他(具体的に:
- 6. いずれもなし

【問 10 で「6」に回答された事業所におたずねします。】

問10-1 給与等の引き上げ(手当の新設を含む)を行わなかった理由はなんですか。

(あてはまるものすべてに〇)

- 1. 人員配置を厚くして職員の業務負担軽減を図ることを優先したため
- 2. 現在の賃金水準が他の施設・事業所と比べ高いため
- 3. 経営が安定していないため
- 4. 増収分を借入金の返済にあてたため
- 5. 介護報酬の収入が減少したため
- 6. 支出が収入を上回ったため
- 7. その他(具体的に:

)

)

## 問 11 平成 24年度の介護報酬改定に伴い、給与面以外でどのように対応しましたか。 (あてはまるものすべてにO)

- 1. 職員の増員(派遣を含む)による業務負担軽減
- 2. 非正規職員から正規職員への登用
- 3. 教育・研修機会の充実や対象者拡大
- 4. 資格取得や研修費用等の負担
- 5. 新人職員の指導担当者やアドバイザーの設置
- 6. 夜勤の見直しや有給休暇の取得促進等
- 7. 腰痛対策やメンタルケアを含めた健康管理の充実
- 8. 出産・子育て支援の充実
- 9. 家族等の介護を行う職員への支援
- 10. その他(具体的に:
- 11. いずれもなし

#### 問12 介護職員処遇改善加算の届出状況について選んでください。(〇は1つだけ)

- 1. 平成 24年度に届出を行った
- 2. 平成 25年度に届出を行った
- 3. 届出していないが、今後届出予定
- 4. 届出しておらず、今後も届出する予定はない
- 5. 加算の対象サービスに該当しない

## 【問 12 で「1」~「4」のいずれかに回答された事業所にお尋ねします。】 問 12-1 介護職員処遇改善については、どのように給与に反映させましたか。 (年度毎に該当する番号すべてに〇)

	平成 24	平成 25
	年度	年度
(1)給与表(賃金表)を改定して賃金水準を引き上げること	4	0
で対応(予定含む)	I	2
(2) 昇給を実施することで対応	4	0
(予定含む)	1	2
(3)毎年支給される手当として対応	4	0
(予定含む)	-1	2
(4)一時金として対応(予定含む)	1	2
	I	4
(5) その他	4	0
(具体的に: )	-1	2
(6) この年度は算定していない	4	0
(予定もない)		2

## 【問12 で「5」に回答された事業所にお尋ねします。】

問 12-2 介護職員処遇改善交付金の申請を行わない理由はなんですか。

(あてはまるものすべてに〇)

- 1. 介護職員に限定されていたため困難
- 2. 事務作業が煩雑
- 3. 平成 24 年度以降の取扱いが不明
- 4. 追加費用負担の発生
- 5. 非常勤職員等の処遇を改善することが困難
- 6. 賃金改善の必要性がない
- 7. 支給要件を達成できない
- 8. 制度を知らなかった
- 9. その他(具体的に:

## 問 13 従業者に対する研修として行っているもの、また、今後取り組む必要があると 思われているものを選んでください。

(自治体や団体が実施する外部研修への参加を含みます。)

(あてはまるものそれぞれすべてに〇)

		行っている	必要がある
(1)	介護技術に関する研修	1	2
(2)	ケアマネジメントに関する研修	1	2
(3)	対人援助技術に関する研修	1	2
(4)	嚥下障害に関する研修	1	2
(5)	難病に関する研修	1	2
(6)	療養食(腎臓食、糖尿食等)に関する研修	1	2
(7)	認知症に関する研修	1	2
(8)	感染症に関する研修	1	2
(9)	介護保険制度に関する研修	1	2
(10)	権利擁護に関する研修	1	2
(11)	プライバシーの保護に関する研修	1	2
(12)	災害時や事故における緊急時の対応に関する研	1	2
修			
(13)	その他(具体的	1	2
に:	)		
(14)	特になし	1	2

問 14 研修のほかに、サービスの質の向上のために行っている取組を選んでください。 (あてはまるものすべてにO)

1. 資格取得のための支援	
2. 第三者評価の活用	
3. 専門家、コンサルタントの活用	
4. ISO等の品質管理に関する認証取得	
5. マニュアルの作成、見直し	
6. 事業者間の交流	
7. 事故報告、苦情事例等の活用・蓄積	

9. 特になし

8. その他(具体的に:

## 問15 サービスの質の向上を図る上での課題はなんですか。

## (あてはまるものすべてに〇)

1. 職員の入れ替わりが多い	6. 費用面での負担が大きい	
2. 職員数に余裕がない	7. その他	
3.職員間のレベルの差が大きい	(具体的に:	)
4. 適切な研修の機会が不足している	8. 特になし	
5. 研修等を行う時間がない		

問 16 地域との連携を図るために取り組んでいるもの、また、今後取り組みたいものを選んでください。(あてはまるものそれぞれすべてにO)

	実施中	検討中
(1) 自治会等への加入	1	2
(2) 地域行事等への職員の参加	1	2
(3) 地域行事等への利用者の参加	1	2
(4) 事業所の行事への近隣住民の参加	1	2
(5) ボランティアの受入れ	1	2
(6) 学生の職場体験等の受入れ	1	2
(7) 事業所の広報紙等の作成・配布	1	2
(8) 利用者以外の地域住民からの介護や福祉に関する相談対応	1	2
(9) 介護教室等の開催	1	2
(10) イベントや会議等への施設スペースの提供	1	2
(11) その他(具体的に: )	1	2
(12) 特になし	1	2

## 問17 地域との連携を図る上での課題はなんですか。(あてはまるものすべてに〇)

- 1. 事業所が行っているサービスが地域に知られていない
  2. 地域住民の認知症に関する理解が薄い、認知症に対して誤解がある
  3. 自治会等の活動が活発でない
  4. 自治会等の窓口がわからない
  5. 近隣住民の入れ替わりが多い
  6. 職員数に余裕がない
  - 7. 地域との連携を図るための時間がない
  - 8. その他(具体的に:
  - 9. 特になし

問 18 入所者数を記入してください。短期入所併設の事業所は、短期入所利用者数についても記入してください。

◆短期入所利用者 (平成25年12月末現在) ③ 久留米市の被保険者 人 (		◆施設入所者		(平成 25年12	口不玩!	エノ
③ 久留米市の被保険者		① 久留米市の被保険者			者(	入
人   人   人   人   人   人   日19 正式に入所申し込みを受けている申込者数を記入してください。   ◆施設入所申込者		◆短期入所利用者		(平成25年12	月末現在	王)
<ul> <li>◆施設入所申込者</li> <li>① 久留米市の被保険者</li> <li>○ 人</li> <li>○ の施設入所申込者についてお尋ねします。】</li> <li>○ 日 り の施設入所申込者の申込時の所在内訳を記入してください。</li> <li>① 在宅</li> <li>○ グループホーム</li> <li>○ 人</li> <li>○ クループホーム</li> <li>○ 人</li> <li>○ ク要介護3以上の被保険者</li> <li>○ 人</li> <li>○ 内要介護3以上の被保険者</li> <li>○ 内要介護3以上の被保険者</li> <li>○ ク要介護3以上の被保険者</li> <li>○ 有料老人ホーム</li> <li>○ (健康型・住宅型)</li> <li>○ 人</li> <li>○ 内要介護3以上の被保険者</li> <li>○ 人</li> <li>○ 有料老人ホーム</li> <li>○ (健康型・住宅型)</li> <li>○ 内要介護3以上の被保険者</li> <li>○ 人</li> <li>○ クアハウス</li> <li>・軽費者人ホーム</li> <li>○ 内要介護3以上の被保険者</li> <li>○ クアハウス</li> <li>・軽費者人ホーム</li> <li>○ 内要介護3以上の被保険者</li> <li>○ 内要介護3以上の被保険者</li> </ul>		③ 久留米市の被保険者			者(	人
① 久留米市の被保険者 人 内要介護3以上の被保険者 人 内要介護3以上の被保険者 人 内要介護3以上の被保険者 人 内要介護3以上の被保険者 人 人 内要介護3以上の被保険者 人 クラー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	問	19 正式に入所申し込みを勢	受けている申う	込者数を記入してください。		
人 内要介護3以上の被保険者		◆施設入所申込者		(平成25年12	月末現在	王)
人   人   人   人   人   人   人   人   日19 の施設入所申込者についてお尋ねします。]   問19-1 施設入所申込者の申込時の所在内訳を記入してください。		① 久留米市の被保険者			者(	入
問 19-1 施設入所申込者の申込時の所在内訳を記入してください。  ① 在宅		内要介護3以上の被保険者				$\int_{\mathbf{A}}$
人 内要介護3以上の被保険者	•					
人       ② 介護老人福祉施設       ③ 病院       人         内要介護3以上の被保険者       人       内要介護3以上の被保険者       人         ③ 介護老人保健施設       ② 有料老人ホーム (健康型・住宅型)       人         内要介護3以上の被保険者       人       内要介護3以上の被保険者       人         ④ 介護療養型医療施設       ① ケアハウス ・軽費老人ホーム 人       人         内要介護3以上の被保険者       内要介護3以上の被保険者       人		① 在宅				
人   内要介護3以上の被保険者   内要介護3以上の被保険者   人   内要介護3以上の被保険者   人   の要介護3以上の被保険者   人   クラクラックを表する   人   クラクラシックを表する   人   クラクラシックを表する   人   クラクラシックを表する   人   クラクラシックを表する   人   クラクラシックを表する   人   クラクラシックを表する   人   クラクジョンを表する   クラクションを表する   クラクランを表する   クラクランを表する   クラクションを表する   クラクランを表する   クランクランを表する   クランクランを表する   クランクランを表する   クランクランを表する   クランとのののののののののののののののののののののののののののののののののののの		内要介護3以上の被保険者		内要介護3以上の被保険者		JA
(3) 介護老人保健施設       (9) 有料老人ホーム (健康型・住宅型)       人         (内要介護3以上の被保険者)       (0) ケアハウス ・軽費老人ホーム 人       人         (内要介護3以上の被保険者)       (0) ケアハウス ・軽費老人ホーム 人       人         (内要介護3以上の被保険者)       (1) ケアハウス ・				人		)人 )人
人       (健康型・住宅型)       人         内要介護3以上の被保険者       人       内要介護3以上の被保険者         ④ 介護療養型医療施設       ① ケアハウス・軽費者人ホーム       人         内要介護3以上の被保険者       内要介護3以上の被保険者		② 介護老人福祉施設		8 病院		
④ 介護療養型医療施設       ⑩ ケアハウス         人       ・軽費老人ホーム         内要介護3以上の被保険者       内要介護3以上の被保険者				8 病院 人 内要介護3以上の被保険者		) 
人         ・軽費老人ホーム         人           内要介護3以上の被保険者         内要介護3以上の被保険者		内要介護3以上の被保険者		<ul><li>8 病院</li><li>人 内要介護3以上の被保険者</li><li>人 9 有料老人ホーム</li></ul>		) <sub>A</sub>
		内要介護3以上の被保険者 ③ 介護者人保健施設		8 病院 人 内要介護3以上の被保険者 人 9 有料老人ホーム (健康型・住宅型) 内要介護3以上の被保険者		) <sub>K</sub>
		内要介護3以上の被保険者 ③ 介護老人保健施設 内要介護3以上の被保険者		8 病院 人 内要介護3以上の被保険者 人 9 有料老人ホーム (健康型・住宅型) 内要介護3以上の被保険者 人		) <sub>A</sub> ) <sub>A</sub> ) <sub>A</sub>

		或密着型	·	⑪ 高齢者住宅	<u>.</u>		) .
		護老人福祉施設					<u></u>
	内要介	護3以上の被保険者		内要介護3以上	の被保険者		
	⑥ 特別	定施設入所者生活介護(	· )	<ul><li>② その他</li><li>(</li></ul>	)		入
	内要介	護3以上の被保険者		内要介護3以上	の被保険者		
問 2	L 20 防火	 V安全対策として行って		異んでください。			
	1,35				まるものすべ	(てにの)	)
	1.	防火管理者の設置					
	2.	消防計画の策定					
	3.	災害時対応マニュアル	の作成・職員	員への周知			
	4.	消防署立会いによる過	難訓練の実施	色			
	5.	事業所のみの避難訓練	東の実施				
	6.	スプリンクラーの設置	<u> </u>				
	7.	地域の自主防災訓練等	「への参加				
	8.	地域からの協力体制の	)構築				
	9.	その他(具体的に:					)
	10.	特になし					
問 2	21 11/5	炎以外の災害で対策を講	シンフいろもの	)を選んでくださ	51, )		
2 ربا	_ 1	の方の火日で対象と語			-v '。 :まるものすべ	こって	)
	1.	風水害					
	2.	土砂災害					
	3.	地震					
	4.	その他(具体的に:					)
	5.	特になし					

## 問22 災害対策を講じる上での課題はなんですか。(あてはまるものすべてに〇)

1.	職員への周知	
2.	避難所等の情報の収集	
3.	避難所への移動	
4.	警報等の把握	
5.	地域との連携	
6.	行政との連携	
7.	地理的要因(周辺の道が狭い、災害時に孤立しやすい等)	
8.	その他(具体的に:	)
9.	特になし	

## 問 23 事業所運営上の課題はなんですか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 介護報酬が低すぎる	6. 利用が低調である
2. マンパワーが不足している	7. 競合事業所が多い
3. 規制が多い	8. その他
4. 制度が複雑すぎる	(具体的に: )
5. 経費がかかりすぎる	9. 特になし

問24 介護保険制度についてのご意見やご感想、また久留米市へのご要望等、ご自由 に記入してください。