

久留米市第7期高齢者福祉計画及び 介護保険事業計画の進捗状況（各事業）

【平成30年度】

- 施策（事業）名の前にある印は、次のことを示しています。
☆印・・・第7期において新規に取り組むものです。
- 各施策の進捗度を踏まえ、平成30年度における事業目的・目標の達成度を、次のとおり評価しています。

| | |
|---|------------------------------|
| A | 目標どおり・目標以上の成果があった（100%以上） |
| B | 概ね目標どおりの成果があった（70%以上～100%未満） |
| C | 目標とした成果は得られなかった（70%未満） |
| D | 事業未着手 |
| — | 平成30年度の指標なし |

目 次

| | |
|------------------------|----|
| 第1章 健康づくりと介護予防の推進 | 1 |
| 第2章 高齢者の積極的な社会参加・参画 | 6 |
| 第3章 高齢者の在宅生活を支える仕組みづくり | 9 |
| 第4章 地域連携による高齢者支援 | 16 |
| 第5章 認知症施策の推進 | 18 |
| 第6章 高齢者の権利擁護 | 21 |
| 第7章 生活環境の整備 | 25 |
| 第8章 介護保険事業の円滑な実施 | 30 |

第1章 健康づくりと介護予防の推進

【施策の方向性】

高齢者自身やその家族が、高齢期の健康や介護予防の重要性について関心を持ち、健康づくりに主体的に取り組んでもらうため、健康づくりの推進に取り組む。

また、要介護状態等になることの防止や介護が必要になった場合の軽減や悪化防止のために、介護予防に効果のある運動などの普及啓発や個人や仲間で介護予防に取り組む意識の醸成、地域住民主体の介護予防活動の支援に取り組む。

1. 健康づくりの推進

健康教育・健康相談・健康診査

健康教育・健康相談

【保健所健康推進課・地域保健課】

| | | | | | |
|----------------------|--|---------|--------------|-----------------------|--------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 市民の生活習慣病の予防や健康の増進を図るため、地域での健康教育・健康相談の開催や、メタボリックシンドロームとその予備群の人を対象とした保健指導等を実施した。 | | | | |
| | ▽各種相談・啓発講座開催実績 | | | | |
| | 事業名 | | 実績 | | |
| | 健康教育 | | 実施 76 回 | 参加者数 2,733 人 | |
| | お腹まわり スッキリ相談 | | 保健指導実施 24 人 | (対象者 209 人/実施率 11.5%) | |
| 健康相談 | | 実施 72 回 | 参加者数 2,409 人 | | |
| まちかど栄養・糖尿病 予防健康相談 | | 実施 12 回 | 参加者数 1,268 人 | | |
| | ▽課題 | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 「お腹まわりスッキリ相談」において、健診から保健指導まで繋がっているのが対象者の約1割に留まっているため、保健指導に繋がりやすい40歳以上の生活保護受給者への勧奨を強化する必要がある。 | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 3,100 | H30 評価 |
| | 健康教育参加者数 | 人 | H30 実績値 | 2,733 | |
| | | | 達成度 (%) | 88.2 | B |

心の健康相談

【保健所保健予防課】

| | | | | | |
|----------------|--|------|------|--|--|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 精神的健康の保持、精神疾患の早期発見・早期治療の促進のために、精神科医による心の健康相談を実施した。(毎週木曜日、場所:久留米市保健所) | | | | |
| | ▽事業実績 | | | | |
| | 実施回数 | | 49 回 | | |
| 相談件数 | | 89 件 | | | |

| ☆こころの相談カフェ | | 【保健所保健予防課】 |
|--|--|-----------------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 精神的健康の保持及び社会復帰を支援するため、臨床心理士等に相談できる場を設けた。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 開設場所 | 実績 |
| | 岩田屋久留米 | 51回開設 利用者数176人(延べ) |
| 中央図書館 | 17回開設 利用者数49人(延べ) | |
| ▽課題 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 男性の相談者が減少傾向にある。 平日夜間相談において、「仕事が終わらない」等の理由により、キャンセルとなるケースが散見された。 | | |

| 特定健康診査・特定保健指導等 | | 【保健所健康推進課】 | | | | |
|--|---|--------------|-------------------|-------|-------|---|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 特定健康診査の結果により、生活習慣病発症の危険性が高く、生活習慣の改善が必要な方に対して、特定健康指導を実施した。 | | | | | |
| | ▽事業実績 | | | | | |
| | 事業名 | 対象者 | 受診者・修了者数 | | | |
| | (※) 特定健康診査 | 45,309人 | 17,696人(受診率39.1%) | | | |
| (※) 特定保健指導 | 2,288人 | 90人(利用率3.9%) | | | | |
| (※)令和元年7月25日時点速報値(平成30年度実績は、令和元年11月に確定するため) | | | | | | |
| ▽課題 | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 特定保健指導実施率は、国や県平均及び目標を下回る見込みであるため、保健指導受託医療機関の拡大を図り、かかりつけ医での保健指導を利用しやすい環境の整備を更に進めていく必要がある。 | | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30目標値 | 35 | H30評価 | |
| | 特定健康診査 受診率 | % | (※) H30実績値 | 39.1 | | A |
| | | | 達成度(%) | 111.7 | | |

| ☆うつ病対策講演会 | | 【保健所健康推進課】 |
|----------------|---|------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ストレスへの対処法やうつ病等の精神疾患に関する知識の啓発に関する講演会を開催した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 講演会 | 参加者 |
| こころの健康づくり講演会 | 172人 | |

地域における健康づくり事業

| ウォーキング事業の推進 | | 【保健所健康推進課】 |
|----------------|---|------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 校区ウォーキング事業に対する支援を行った。 | |

| ラジオ体操の推進 | | 【保健所健康推進課】 | |
|------------------|---|---|----|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・ラジオ体操の集いを年 2 回開催した。(6月、10 月) ・市ホームページに自主活動団体の活動状況を掲載した。 | | |
| | ▽事業実績 | | |
| | 事業名 | | 実績 |
| | CD・教本・のぼり旗配布事業 | 30 団体へ配布 ・CD 配布 26 枚 ・教本配布 263 冊 ・のぼり旗 15 本 | |
| 講師派遣事業 | ・2 団体へ派遣 ・延べ参加者 36 人 | | |
| 指導員養成講習会 | 参加者 184 人 | | |

2. 介護予防の推進

一般介護予防事業

| 介護予防普及啓発事業 | | 【長寿支援課】 | | | |
|---|--|-----------------------------|---------------------------------|--------|--------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・筋力向上や脳の活性化、栄養面等さまざまな視点からの介護予防教室を実施した。 | | | | |
| | ▽事業実績 | | | | |
| | 事業名 | | 実績 | | |
| | にこにこステップ運動(教室型) | | 11会場／参加者 563 人 (延べ 13,093 人) | | |
| | くるめ元気脳教室 | | 5 会場／参加者 100 人 (延べ 1,812 人) | | |
| | 口からはじまる健康長寿講座 | | 3 会場／参加者 58 人 (延べ 272 人) | | |
| | ケアランポリン教室 | | 1 会場／参加者 27 人 (延べ 437 人) | | |
| 認知症予防講座 | | 3 会場／参加者 70 人 (延べ 195 人) | | | |
| ▽課題 | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・期間の限られた教室では、教室終了後、地域で引き続き介護予防を行うための受け皿が整っておらず、継続に繋がらない状況である。 | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 8,340 | H30 評価 |
| | 予防教室参加者数 (延べ) | 人 | H30 実績値 | 15,807 | |
| | | | 達成度 (%) | 189.6 | |
| | | | | | A |

| 地域介護予防活動支援事業 | | 【長寿支援課】 |
|---|--|--|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・住民自らの主体的な介護予防の取り組みに対し、講師派遣を行った。 ▽事業実績 | |
| | 事業名 | 実績 |
| | おたっしや出張講座 | 180 回派遣／参加者 3,396 人 |
| | にこにこステップ運動&スロージョギング(講師派遣) | 172 回派遣／参加者 2,901 人 |
| | ドレミ♪で介護予防 | 120 回派遣／参加者 2,118 人 |
| | 介護予防サポーター養成講座 | (新規)11 会場／参加者 546 人 (フォローアップ)5 会場／参加者 166 人 |
| | よかよか介護ボランティア事業 | 活動者数 75 人 |
| ▽課題 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・派遣型事業の充実を図る一方で、事業を利用する地域団体等の介護予防活動が主体的・継続的に実施されている団体は 100 を下回っており、継続的な活動に繋がっていないことが多い。 | | |

| 介護予防把握事業 | | 【長寿支援課】 |
|------------------|---|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・校区民生委員会や高齢者団体の活動などに出向き、生活不活発等により何らかの支援を要する方々の情報を早期に把握した。 ・基本チェックリストにより非該当となった者に対し、自宅を訪問するなどによって必要な支援を検討し、住民主体の通いの場や市が実施する介護予防教室などにつなげた。 ▽事業実績 | |
| | 把握回数 | 820 回 |
| | 把握人数・つないだ先 | 87 人 |
| | | |

| ☆地域リハビリテーション活動支援事業 | | 【長寿支援課】 |
|--------------------|--|-------------------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の高齢者団体にリハビリテーション専門職を派遣した。 ▽事業実績 | |
| | 区分 | 実績 |
| | 新規 | 15 団体、138 回、2,171 人(延べ) |
| | フォローアップ | 7 団体、12 回、169 人(延べ) |

介護予防・生活支援サービス事業

| ☆介護予防・生活支援サービス事業（通所型サービス） | | 【長寿支援課・介護保険課】 |
|---------------------------|---|---------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・要支援者等の多様な生活支援のニーズに対応して、旧介護予防通所介護に相当するサービスや緩和した基準によるサービス、住民主体型の介護予防活動を実施した。 | |

| | |
|------------------------|---|
| <p>平成30年度 実施状況</p> | <p>・予防給付の介護予防支援と同様に、利用者の心身の状況等に応じて、適切な事業が包括的・効率的に提供されるよう専門的視点から必要な援助を行った。</p> |
|------------------------|---|

第2章 高齢者の積極的な社会参加・参画

【施策の方向性】

高齢者のライフスタイルに応じた社会参加・参画を推進するため、豊富な知識や技能を活かすための就労支援、また老人クラブ活動等の支援を通じて、生きがいづくり、仲間づくりの推進に取り組む。

また、いつまでも健康で活力ある生活を送ることができるよう、学習意欲の向上や運動習慣の定着が図られるための取り組みを進める。

1. 高齢者の就業支援

高齢者の就業支援事業

| シルバー人材センター支援事業 | | 【労政課】 | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|---------|---------|-------|-----------------|-----|---------|--|--|--|------|-----------------------|--|--|--|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 働く意欲と多彩な技能や経験を持つ高齢者に対し、地域社会に密着した短期・臨時的就業の場を提供した。 新たな会員の獲得へ向けた周知活動を実施した。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>会員数</td> <td colspan="4">1,251 人</td> </tr> <tr> <td>契約実績</td> <td colspan="4">641,809 千円 / 16,270 件</td> </tr> </table> | | | | | 会員数 | 1,251 人 | | | | 契約実績 | 641,809 千円 / 16,270 件 | | | |
| | 会員数 | 1,251 人 | | | | | | | | | | | | | |
| 契約実績 | 641,809 千円 / 16,270 件 | | | | | | | | | | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 1,350 | H30 評価 B | | | | | | | | | | |
| | 会員数 | 人 | H30 実績値 | 1,251 | | | | | | | | | | | |
| | | | 達成度 (%) | 92.7 | | | | | | | | | | | |

| 中高年就労支援 | | 【労政課】 | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|--------|--|--|--|------|----|-----------|--------|--------------------|--------|-----------------------------|----------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 久留米市ジョブプラザに就労サポーターを配置し、就労・生活に関する相談に対応した。 福岡県中高年就職支援センターの出張相談を実施した。 広報紙などを通じ、福岡県70歳現役応援センターの周知を行った。 ▽相談対応実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>相談内容</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>就労サポーター相談</td> <td>延べ787件</td> </tr> <tr> <td>福岡県中高年就職支援センター出張相談</td> <td>延べ460件</td> </tr> <tr> <td>福岡県70歳現役応援センター 久留米オフィス相談</td> <td>延べ5,093件</td> </tr> </tbody> </table> ▽課題 近年、雇用情勢の改善などにより、中高年齢層の就労状況の厳しさは緩和されているが、引き続きニーズに応じた就労形態・目的への対応が必要である。 | | | | | 相談内容 | 件数 | 就労サポーター相談 | 延べ787件 | 福岡県中高年就職支援センター出張相談 | 延べ460件 | 福岡県70歳現役応援センター 久留米オフィス相談 | 延べ5,093件 |
| | 相談内容 | 件数 | | | | | | | | | | | |
| | 就労サポーター相談 | 延べ787件 | | | | | | | | | | | |
| | 福岡県中高年就職支援センター出張相談 | 延べ460件 | | | | | | | | | | | |
| 福岡県70歳現役応援センター 久留米オフィス相談 | 延べ5,093件 | | | | | | | | | | | | |

| 高齢者雇用に関する情報発信 | | 【労政課】 | | |
|----------------|--|-------|--------|-------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所における高齢者雇用に係る理解促進を図るため、関係法令や制度などの情報提供を行った。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>訪問事業所数</td> <td>138 件</td> </tr> </table> | | 訪問事業所数 | 138 件 |
| 訪問事業所数 | 138 件 | | | |

2. 生きがづくり・仲間づくりの推進

老人クラブ・いこいの家活動支援事業

| 老人クラブ活動支援 | | 【長寿支援課】 | | | |
|----------------|---|---------|---------|--------|-----------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・老人クラブが行う健康づくりや生きがづくり、地域見守り事業を支援した。 ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・老人クラブ会員減少、会員の高齢化に伴い、これまで行っていた活動が難しくなるなどの事例が見られる。 ・補助金事務を煩雑と感じ、解散・休会を選択する単位老人クラブがある。 | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 44,280 | H30 評価 B |
| | 老人クラブ 活動回数 | 回 | H30 実績値 | 41,426 | |
| | | | 達成度 (%) | 93.6 | |

| 老人いこいの家 | | 【長寿支援課】 |
|----------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の社会奉仕活動や社会参加活動、教養の向上、趣味などの活動の場を提供し、高齢者間や多世代間の交流を図った。 | |

3. 生涯学習・生涯スポーツの推進

生涯学習推進事業

| えーるピアシニアカレッジ | | 【生涯学習推進課】 | | | | |
|----------------|--|-----------|---------|-------|-----------------|-------------------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の生活課題に関連した講座等を実施するとともに、受講生及び修了生の学校や施設への派遣等を行った。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>受講者数</td> <td>165 人</td> </tr> <tr> <td>派遣活動</td> <td>ニュースポーツや読み聞かせ、調理補助として派遣</td> </tr> </table> | | 受講者数 | 165 人 | 派遣活動 | ニュースポーツや読み聞かせ、調理補助として派遣 |
| 受講者数 | 165 人 | | | | | |
| 派遣活動 | ニュースポーツや読み聞かせ、調理補助として派遣 | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 200 | H30 評価 B | |
| | 受講者数 | 人 | H30 実績値 | 165 | | |
| | | | 達成度 (%) | 82.5 | | |

| 高齢者パソコン教室 | | 【生涯学習推進課】 |
|---------------------|--|-----------|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者を対象としてパソコンの基本操作を学習する機会を提供した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 期間 | 実施回数／参加者数 |
| | 5月22日～6月19日 | 5回／15人 |
| | 2月6日～3月6日 | 5回／16人 |
| | ▽課題 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・受講生の知識、技量に差があり、進行の仕方や内容の選定が難しい。 | |

高齢者の文化・スポーツ活動の推進

| 高齢者社会参加促進事業 | | 【長寿支援課】 | | | |
|---------------------|---|---|---------|-------|-----------------|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の生きがいづくりや世代間交流の促進等を目的として、スポーツ大会やシニアアート展を開催した。 | | | | |
| | ▽事業実績 | | | | |
| | 事業名 | 実績 | | | |
| | ゲートボール大会 | 12チーム／60人参加 | | | |
| | グラウンド・ゴルフ大会 | 358人参加 | | | |
| | ニュースポーツ世代間交流会 | <ul style="list-style-type: none"> ・ダーツ、ディスコン、風船バレー、カローリング等 ・233人参加 | | | |
| | シニアアート展 | <ul style="list-style-type: none"> ・出品数 264 点 ・出品者 930 人 ・来館者数 1,193 人 | | | |
| | ▽課題 | | | | |
| | 高齢者スポーツの多様化により、競技人口が変化しているため、既存の高齢者スポーツ大会の実施について、検討する必要がある。 | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 1,360 | H30 評価 A |
| | 延べ参加・ 出品者数 | 人 | H30 実績値 | 1,581 | |
| | | | 達成度 (%) | 116.2 | |

| ☆運動習慣づくり事業 | | 【体育スポーツ課】 |
|---------------------|--|------------------|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> ・健康保持・筋力維持に効果がある運動を地域で継続できるよう、指導者派遣を行った。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | スポーツ教室 | 35回／延べ参加者 1,501人 |
| | ▽課題 | |
| | 事業参加者の運動習慣が継続される必要がある。 | |

第3章 高齢者の在宅生活を支える仕組みづくり

【施策の方向性】

高齢者が住み慣れた地域で、在宅生活をできるだけ続けられるよう、生活支援サービスや地域の声かけや見守り活動の充実などに取り組む。また、介護家族に対する支援や災害時に迅速かつ円滑に対応できるための体制の整備、多様な主体による様々な生活支援が重層的に提供できるための仕組みづくりに取り組む。

1. 一人暮らし高齢者等への在宅生活支援

高齢者の見守り推進

緊急通報システム貸与事業

【長寿支援課】

| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 一人暮らしや日中独居状態となる等の要件に合致する高齢者等に対し、緊急通報装置の貸与を行った。 | | | | | | |
|----------------|--|----|----|----------|-----|---------|------|
| | ▽貸与実績 | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>台数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>受診センター方式</td> <td>43台</td> </tr> <tr> <td>警備員派遣方式</td> <td>201台</td> </tr> </tbody> </table> | 区分 | 台数 | 受診センター方式 | 43台 | 警備員派遣方式 | 201台 |
| | 区分 | 台数 | | | | | |
| 受診センター方式 | 43台 | | | | | | |
| 警備員派遣方式 | 201台 | | | | | | |
| | | | | | | | |

小地域ネットワーク活動の推進

【久留米市社会福祉協議会】

| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 46校区で校区社協とふれあいの会が主導し、声かけ訪問や見守り・安否確認を行い、訪問活動を通じた食事サービスやサロンを実施した。 | | | | | | | | | | |
|--|---|--------|---------|---------|--------|--------|----------|-------------|-----------|--------------|------------|
| | ▽事業実績 | | | | | | | | | | |
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th>内容</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問する構成員</td> <td>2,630人</td> </tr> <tr> <td>延べ訪問回数</td> <td>226,650回</td> </tr> <tr> <td>ふれあい型食事サービス</td> <td>23,777食提供</td> </tr> <tr> <td>ふれあい・いきいきサロン</td> <td>延べ2,889回開催</td> </tr> </tbody> </table> | 内容 | 実績 | 訪問する構成員 | 2,630人 | 延べ訪問回数 | 226,650回 | ふれあい型食事サービス | 23,777食提供 | ふれあい・いきいきサロン | 延べ2,889回開催 |
| | 内容 | 実績 | | | | | | | | | |
| | 訪問する構成員 | 2,630人 | | | | | | | | | |
| 延べ訪問回数 | 226,650回 | | | | | | | | | | |
| ふれあい型食事サービス | 23,777食提供 | | | | | | | | | | |
| ふれあい・いきいきサロン | 延べ2,889回開催 | | | | | | | | | | |
| ▽課題 | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ふれあいの会未設立校区がある。 ふれあいの会会員の高齢化に伴う高齢者不足 ふれあい・いきいきサロンの場所の確保が難しい。 | | | | | | | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 135,000 | H30 評価 | | | | | | |
| | ふれあい訪問活動 訪問回数 | 回 | H30 実績値 | 226,650 | | | | | | | |
| | | | 達成度 (%) | 167.9 | | | | | | | |
| | | | | A | | | | | | | |

| 地域における見守り活動の推進 | | 【地域福祉課】 |
|------------------|---|--|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業者や市などの関係機関が協力し、「くるめ見守りネットワーク」に取り組み、地域全体での見守り活動を行った。 ・365 日、24 時間体制で見守りほっとライン対応を行い、必要に応じ関係機関や関係部局等と連携し、安否確認などを行った。 ・情報紙「くるめ見守り通信」の発行や、協力事業者向け研修会、出前講座の実施等により、事業の広報啓発を行った。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 協力事業者数 | 106(H30 年度新規は1事業者) |
| | 通報実績 | 41 件 |
| ▽課題 | | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢化や核家族化がより進む中で、見守り等の支援を必要とする人も増加すると見込まれるため、より効果的な見守り等の仕組みについて、検討していく必要がある。 |

| SOSネットワーク事業 | | 【長寿支援課】 |
|--------------------|--|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・SOSネットワークや福岡県の防災メール「まもるくん」を利用した行方不明者の検索を実施した。 ・警察に保護された行方不明高齢者等を速やかに家族のもとへ送り届けるために、「高齢者あんしん登録制度」への登録を促進した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 事業内容 | 件数 |
| | SOSネットワークを利用した行方不明者検索 | 34 件 |
| | 福岡県防災メール「まもるくん」登録者数 | 7,675 件 |
| 高齢者等あんしん登録制度新規登録件数 | 173 件 | |

| ボランティアセンター運営事業 | | 【久留米市社会福祉協議会】 |
|------------------|---|-----------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアセンターを運営し、ボランティア利用希望者・団体とボランティア活動希望者・団体との調整(ニーズの把握及びマッチング)を行った。 ・ボランティア活動団体の組織化や育成を支援した。 ・ボランティア活動情報や支援情報の収集及び提供を行った。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 事業内容 | 実績 |
| | 既存団体の組織強化講座 | 参加者 20 人 |
| | ボランティア活動入門講座 | 参加者 27 人 |
| | 情報紙の発行 | 年 6 回 / 400 部発行 |
| | 災害ボランティア入門・職員向け講座 | 参加者 46 人 |
| | 災害ボランティアセンター設置運営訓練 | 参加者 9 団体 470 名 |
| | 中高生ボランティア講座 | 参加者 11 人 |
| ゲストティーチャーの派遣 | 59 回 | |

介護予防・生活支援サービス事業

介護予防・生活支援サービス事業（訪問型サービス） 【長寿支援課・介護保険課】

| | |
|---------------------|---|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> ・要支援者等の多様な生活支援のニーズに対応し、専門職が短期間集中のサービスや旧介護予防訪問介護に相当するサービス、緩和した基準によるサービス提供を行った。 |
|---------------------|---|

介護予防・生活支援サービス事業（その他の生活支援サービス） 【長寿支援課】

| | |
|---------------------|--|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> ・要支援者等の多様な生活支援のニーズに対応し、地域における自立した日常生活支援のため、訪問型サービス・通所型サービスの一体的な提供に向けた検討を行った。 |
|---------------------|--|

2. 介護家族への支援

家族介護支援事業

家族介護教室 【長寿支援課】

| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> ・在宅介護において必要となる基本的な知識及び介護技術の習得を目的とする「介護技術講座」を実施した。 ・認知症に関する基礎的な知識を習得するとともに、介護者のストレスケアを行うことを目的とする各種講座を実施した。 <p>▽事業実績</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">講座内容</th> <th style="width: 50%;">実施回数／参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護技術講座</td> <td>2 回／参加者 21 人</td> </tr> <tr> <td>体調管理講座</td> <td>2 回／参加者 18 人</td> </tr> <tr> <td>認知症ケア講座</td> <td>2 回／参加者 29 人</td> </tr> <tr> <td>ストレスケア講座</td> <td>2 回／参加者 23 人</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽課題</p> <ul style="list-style-type: none"> ・在宅介護を進めていくためには、支える家族の負担を軽減する取り組みが必要であり、制度を広く周知し、潜在的に支援が必要と思われる人に活用してもらう必要がある。 | | | | | 講座内容 | 実施回数／参加者数 | 介護技術講座 | 2 回／参加者 21 人 | 体調管理講座 | 2 回／参加者 18 人 | 認知症ケア講座 | 2 回／参加者 29 人 | ストレスケア講座 | 2 回／参加者 23 人 |
|---------------------|--|----|---------|-------|-----------------|------|-----------|--------|--------------|--------|--------------|---------|--------------|----------|--------------|
| 講座内容 | 実施回数／参加者数 | | | | | | | | | | | | | | |
| 介護技術講座 | 2 回／参加者 21 人 | | | | | | | | | | | | | | |
| 体調管理講座 | 2 回／参加者 18 人 | | | | | | | | | | | | | | |
| 認知症ケア講座 | 2 回／参加者 29 人 | | | | | | | | | | | | | | |
| ストレスケア講座 | 2 回／参加者 23 人 | | | | | | | | | | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 68 | H30 評価 A | | | | | | | | | | |
| | 家族介護教室 参加者 | 人 | H30 実績値 | 91 | | | | | | | | | | | |
| | | | 達成度 (%) | 133.8 | | | | | | | | | | | |

| 生活支援ショートステイ | | 【長寿支援課】 |
|------------------|--|-----------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・一時的に養護する必要が生じた等の理由による高齢者の短期間入所について、ケアハウス、養護老人ホーム及び特別養護老人ホームへの委託により実施した。 | |
| | ▽事業(利用)実績 | |
| | 区 分 | 件 数 |
| | ケアハウス | 0 件(利用日数計 0 日) |
| | 養護老人ホーム | 5 件(利用日数計 23 日) |
| | 特別養護老人ホーム | 3 件(利用日数計 14 日) |

| 介護用品支給事業 | | 【長寿支援課】 |
|------------------|--|-----------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護者の介護負担の軽減を図り、在宅での生活支援を目的として、紙おむつ購入代金の一部として介護用品給付券を交付した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 支給決定者数 | 605 人 |
| | 延べ利用者数 | 4,571 人 |
| | 登録事業所数 | 13 事業所 |
| | 支給総額 | 13,295 千円 |

| ☆家族介護慰労金 | | 【長寿支援課】 |
|------------------|---|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・要介護 4 以上の高齢者を在宅介護している家族に対し、家族介護慰労金を支給した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 支給決定者数 | 5 人 |
| | 支給総額 | 600 千円 |

| ☆介護離職防止啓発事業 | | 【労政課】 | | | |
|------------------|--|-------|---------|-----|-----------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・仕事と介護を両立できる職場環境づくりの促進を目的に事業所訪問や情報紙の発行を通じて、介護休業制度に関する情報提供を行った。 ・介護休業制度導入などの就業規則の改正等に対し、費用助成等を行った。 | | | | |
| | ▽事業実績 | | | | |
| | 事 業 内 容 | 実 績 | | | |
| | 事業所訪問 | 138 件 | | | |
| | ワークライフバランス推進助成金 | 4 件 | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 1 | H30 評価 A |
| | 延べ助成数 | 件 | H30 実績値 | 4 | |
| | | | 達成度 (%) | 400 | |

3. 災害時のための援護体制等

避難行動要支援者の支援

| 避難行動要支援者の支援 | | 【地域福祉課】 | | | |
|----------------|---|---------|---------|-------|--------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難行動要支援者の名簿制度の見直しを行った(避難行動要支援者名簿への名称変更等) ・名簿の提供先に警察、社協を追加した。 ・民生委員の在宅高齢者基礎調査において、現名簿への登録同意確認・現状確認を行った。 ・名簿登録対象者への登録促進文書を送付した(7,600件) ・まち連の防災対策検討委員会で自主防災マニュアルの名簿活用編を策定した。 ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・避難行動要支援者について、名簿への登録促進や名簿の活用方法の周知、支援体制の構築などを図っていく必要がある。 | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 50 | H30 評価 |
| | 名簿登録率 | % | H30 実績値 | 49.86 | B |
| | | | 達成度 (%) | 99.72 | |

| ☆福祉避難所の充実 | | 【地域福祉課】 | | | |
|----------------|---|---------|---------|-----|--------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・大規模災害時において、要配慮者が安心して避難生活を送ることができるよう、福祉避難所の開設・運営訓練を行った。 ・福祉避難所の広域連携協定を締結した(久留米市老人福祉施設協議会、久留米市障害者支援施設協議会) ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・近年の災害等における課題を踏まえた、現実に即した福祉避難所マニュアル整備が必要である。 | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 1 | H30 評価 |
| | 福祉避難所開設・ 運営訓練の実施回数 | 回 | H30 実績値 | 1 | A |
| | | | 達成度 (%) | 100 | |

高齢者宅や介護保険施設等への防火・防災指導

高齢者宅等への防火指導

【久留米広域消防本部】

| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> ・防火・防災指導を希望する一人暮らしの高齢者宅及び緊急通報システム設置者宅を訪問し、事業を実施した。 ・地域の会合等の機会を活用し、集団指導を実施した。 | | | | | | | | | |
|---------------------|--|----|---------|-------|--------|------|----|---------------|-------|------------------|
| | ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>事業内容</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一人暮らし高齢者宅防火指導</td> <td>147 件</td> </tr> <tr> <td>緊急通報システム設置者宅防火指導</td> <td>153 件</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | 事業内容 | 件数 | 一人暮らし高齢者宅防火指導 | 147 件 | 緊急通報システム設置者宅防火指導 |
| 事業内容 | 件数 | | | | | | | | | |
| 一人暮らし高齢者宅防火指導 | 147 件 | | | | | | | | | |
| 緊急通報システム設置者宅防火指導 | 153 件 | | | | | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 450 | H30 評価 | | | | | |
| | 防火指導件数 | 世帯 | H30 実績値 | 1,149 | | | | | | |
| | | | 達成度 (%) | 253.3 | A | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

介護保険施設等への防火指導

【久留米広域消防本部】

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|----------|--------|---------------------|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護保険施設等からの依頼に基づき、施設責任者及び従業員を対象として防火指導を実施した。 | | | | | | | |
| | ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tbody> <tr> <td>防火指導実施件数</td> <td>101 施設</td> </tr> <tr> <td>防火指導実施人数(施設責任者・従業員)</td> <td>3,448 人</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | 防火指導実施件数 | 101 施設 | 防火指導実施人数(施設責任者・従業員) |
| 防火指導実施件数 | 101 施設 | | | | | | | |
| 防火指導実施人数(施設責任者・従業員) | 3,448 人 | | | | | | | |
| ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・防火意識が高い施設は毎年指導しているが、複数年にわたり防火指導を実施できていない施設もあり、すべての施設に指導できていない。 | | | | | | | | |

4. 生活支援サービスの体制整備

生活支援コーディネーターの配置

| 生活支援コーディネーターの配置 | | 【地域福祉課】 |
|-----------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域における支え合いの仕組みづくりに向けて、生活支援コーディネーターが地域のニーズ把握、担い手の育成、関係機関とのネットワーク化を行った。(5名配置) ▽事業実績 | |
| | 内 容 | 件 数 |
| | 地域のニーズと資源の状況の見える化、問題提起 | 55 件 |
| | 地縁組織等多様な主体への協力依頼等の働きかけ | 522 件 |
| | 関係者のネットワーク化 | 219 件 |
| | 目指す地域の姿・方針の共有、意識の統一 | 84 件 |
| | 生活支援の担い手の育成やサービスの開発 | 3 件 |
| | ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・支え合い推進会議で出されたニーズと地域資源とのマッチングに時間を要する。 | |

協議体（支え合い推進会議）の設置

| 協議体（支え合い推進会議）の設置 | | 【地域福祉課】 | | | |
|---|--|---------|---------|-----|--------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域における支え合いの仕組みづくりに向け、市民活動団体、民間企業、住民組織など地域の生活支援サービスに関わる関係者等が参画し、地域の現状把握や課題整理、地域ニーズと活動のマッチング等を行う「協議体(支え合い推進会議)」を設置した。 ▽事業実績 | | | | |
| | 事 業 内 容 | 実 績 | | | |
| | 支え合い推進会議の登録 | 28 校区 | | | |
| | 地域ニーズ、既存の地域資源の把握、情報の見える化の推進 | 81 件 | | | |
| | 企画、立案、方針策定 | 9 件 | | | |
| | 地域づくりにおける意識の統一 | 40 件 | | | |
| | 支え合い推進会議研修会の実施 | 2 回 | | | |
| | 広報チラシ「支え合い通信」発行 | 3 回 | | | |
| ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・地域のニーズと資源のマッチングに時間を要している。 ・支え合い推進会議について、多様な主体による地域の支え合いを進めているが、様々な主体が参加しているという状況には至っていない。 | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 25 | H30 評価 |
| | 協議体設置数 | 校区 | H30 実績値 | 28 | |
| | | | 達成度 (%) | 112 | |
| | | | | | A |

第4章 地域連携による高齢者支援

【施策の方向性】

高齢者の総合相談窓口である地域包括支援センターの周知や機能の充実に取り組む。また、医療、介護、福祉などの多職種連携による個別課題の解決や地域課題を踏まえた政策形成につなげるため、地域ケア会議を開催・運営するとともに、在宅医療と介護の連携を図るため、在宅医療介護連携センターを運営する。

1. 地域包括支援センターの機能充実

地域包括センター運営事業

| 地域包括支援センター運営事業 | | 【長寿支援課】 | | | | | | | | |
|-------------------|--|--------------------|---------|---|--------|------|----|------|----------|------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域包括ケアの中核機関として、地域の関係機関・団体等とのネットワークを構築しながら、高齢者の心身の健康の保持及び生活の安定のための支援を行った。 | | | | | | | | | |
| | ▽事業(地域包括支援センター業務)実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>事業内容</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合相談</td> <td>26,086 件</td> </tr> <tr> <td>連携業務</td> <td>1,966 件</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | 事業内容 | 件数 | 総合相談 | 26,086 件 | 連携業務 |
| 事業内容 | 件数 | | | | | | | | | |
| 総合相談 | 26,086 件 | | | | | | | | | |
| 連携業務 | 1,966 件 | | | | | | | | | |
| 指標 達成状況 | ▽課題 | | | | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・地域包括支援センターへの相談件数は年々増加しているが、介護等が必要になる前の段階の人やその家族を含め、幅広い世代の市民に対して周知を図っていく必要がある。 | | | | | | | | | |
| | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | — | H30 評価 | | | | | |
| 地域包括支援センター 認知度 | % | H30 実績値 達成度 (%) | — | — | | | | | | |

2. 地域ケア会議の効果的な運営

地域ケア会議の推進

| 地域ケア会議の推進 | | 【長寿支援課】 |
|----------------|---|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 課題を抱える高齢者への適切な支援を行うため、関係機関・団体等との連携のもと、地域ケア会議を開催した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 種別 | 開催状況 |
| | 自立支援地域ケア会議 | 250回 |
| | 個別支援地域ケア会議 | 44回 |
| | 地域課題検討ケア会議 | 95回 |
| | 地域ケア会議専門部会 | 1回 |
| | ▽課題 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> 地域住民が自ら支え合い活動について話し合う「支え合い推進会議」や地域資源の発掘・養成・組織化が必要である。 地域資源と関係機関をネットワーク化する「生活支援コーディネーター」との連携・役割分担を図っていく必要がある。 | |

3. 在宅医療・介護連携の推進

在宅医療・介護連携に向けた資源の把握及び課題抽出と対応策の検討

| 在宅医療・介護連携に向けた資源の把握及び課題抽出と対応策の検討 | | 【保健所健康推進課】 |
|---------------------------------|---|------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 在宅医療介護に関連する社会資源情報について、最新情報の把握に努めた。 「人生の最終段階における医療とケア」の普及啓発について、在宅医療・介護連携推進協議会を開催し、課題の抽出を行った。 | |

在宅医療・介護連携に係る関係者の人材育成及び市民への普及啓発

| ☆在宅医療・介護連携に係る関係者の人材育成及び市民への普及啓発 | | 【保健所健康推進課】 |
|---------------------------------|--|------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 在宅医療・介護連携の取り組みの推進のため、4医師会に「在宅医療・介護連携センター」を設置し、関係機関からの相談受付や出前講座等による市民への普及啓発を実施した。 入退院時における在宅医療・介護連携を図ることを目的とした退院調整ルールについて、「入退院調整部会」において検討を行った。 | |

第5章 認知症施策の推進

【施策の方向性】

認知症への理解を深めるための普及・啓発や認知症の容態に応じた適時・適切な医療・介護サービス等が提供される仕組みづくりに取り組む。

また、若年性認知症の人やその家族が適切な支援が受けられるよう、関係機関との連携を強化する。

1. 認知症への理解を深めるための普及・啓発

認知症サポーター、キャラバン・メイトの養成

| 認知症サポーター、キャラバン・メイトの養成 | | 【長寿支援課】 | | | |
|-----------------------|---|---------|--------|-----------------------|-------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 認知症について正しく理解し、地域で認知症の人やその家族を見守り支える認知症サポーターの養成講座を実施した。 講座を実施したキャラバン・メイトに活動謝金を支給し、キャラバン・メイト活動支援を行った。 認知症サポーター養成講座の講師役を担うキャラバン・メイトの知識と質の向上を目的として、フォローアップ講座を実施した。 ▽事業実績 | | | | |
| | 講座名 | | 開催回数 | 養成人数 | |
| | 認知症サポーター養成講座 | | 79回 | 3,308人 (累計27,784人) | |
| | キャラバン・メイトフォローアップ講座 | | 1回 | 20人 | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30目標値 | 28,675 | H30評価 |
| | 認知症サポーター 養成人数(延べ) | 人 | H30実績値 | 27,784 | B |
| | | | 達成度(%) | 96.9 | |

認知症予防地域講演会の開催

| 認知症予防地域講演会の開催 | | 【長寿支援課】 | | | |
|----------------|---|---------|----------------|-------|-------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 講演会を開催し、認知症の予防や早期の気づきと対応、地域で認知症の人とその家族を支える仕組みの理解促進に努めた。 ▽開催実績 | | | | |
| | 事業内容 | | 参加者数 | | |
| | 認知症予防地域講演会 | | 参加者531人(市内5地域) | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30目標値 | 400 | H30評価 |
| | 認知症講演会 参加者数 | 人 | H30実績値 | 531 | A |
| | | | 達成度(%) | 132.8 | |

2. 認知症に早期に気づき対応できる仕組みづくり

認知症早期診断・早期対応の推進

| 認知症ガイドブックを活用した普及・啓発 | | 【長寿支援課】 |
|---------------------|--|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・認知症支援ガイドブックの内容改訂のため、オレンジ会議を立ち上げ、改訂を行い、認知症に関する普及・啓発を行った。 ・全戸配布版認知症支援ガイドブックを作成し、配布した。 ・平成 28 年に作成したガイドブックは 35,000 部配布した。 ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・認知症支援ガイドブックが紙媒体であるため、制度改正等に即時に対応できない。 | |

| 認知症地域支援推進員の配置 | | 【長寿支援課】 |
|------------------|--|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・中央、東、西、南、北の各圏域の地域包括支援センターに 1 人ずつ、認知症地域支援推進員を配置した。 ・認知症声かけ訓練を実施した。(17 校区) ・介護保険事業と連携し、認知症介護家族のレスパイトの場(包括にこここ会)を実施した。 | |

| 認知症初期集中支援チームの運営 | | 【長寿支援課】 | | |
|------------------|---|----------|------|--|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月 2 回、介入者への介入方法等を検討するチーム員会議を実施した。 ・認知症初期集中支援チームの活動状況やチームの活動における関係機関との具体的な連携方法、認知症の早期の発見及び治療につなげるシステムの構築等についての協議を行う「認知症医療連携会議」を実施した。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>対応件数(延べ)</td> <td>37 件</td> </tr> </table> ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・処遇困難事例等への関わり方等を、総合相談に応じる地域包括支援センターにフィードバックし、地域包括支援センターの職員のスキル向上に繋げる必要がある。 | 対応件数(延べ) | 37 件 | |
| 対応件数(延べ) | 37 件 | | | |

| ☆認知機能チェック | | 【長寿支援課】 | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|---------|------------------------|-----|------|-----------|---------|----|------------------------|---------|---------|----|------|--|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・関係機関と連携し、「ものわすれ予防検診」を実施し、軽度認知症の早期発見に努めた。 ・検診参加者を、必要に応じ久留米大学病院のもの忘れを診療・診断する専門窓口での受診につなげた。 ・検診に加え、認知機能の簡易検査を取り入れた認知症予防講座を開催した。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>事業名</th> <th>実施場所</th> <th>利用料</th> <th>参加者数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ものわすれ予防検診</td> <td>市内 5 か所</td> <td>無料</td> <td>・96 人 ・うち認知症疑い 33 人</td> </tr> <tr> <td>認知症予防講座</td> <td>市内 3 ヶ所</td> <td>無料</td> <td>70 人</td> </tr> </tbody> </table> | 事業名 | 実施場所 | 利用料 | 参加者数 | ものわすれ予防検診 | 市内 5 か所 | 無料 | ・96 人 ・うち認知症疑い 33 人 | 認知症予防講座 | 市内 3 ヶ所 | 無料 | 70 人 | |
| 事業名 | 実施場所 | 利用料 | 参加者数 | | | | | | | | | | | |
| ものわすれ予防検診 | 市内 5 か所 | 無料 | ・96 人 ・うち認知症疑い 33 人 | | | | | | | | | | | |
| 認知症予防講座 | 市内 3 ヶ所 | 無料 | 70 人 | | | | | | | | | | | |

| ☆福岡県若年性認知症サポートセンターとの連携 | | 【長寿支援課】 |
|------------------------|---|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・認知症支援ガイドブック改訂にあたり、「福岡県若年性認知症サポートセンター」の福岡県若年性認知症支援コーディネーターの助言を参考に若年性認知症のページを拡充した。 ・久留米市認知症予防地域講演会の1回を、若年性認知症をテーマに開催した。 | |

3. 認知症の人を介護する家族への支援

認知症の人を介護する家族への支援

| ☆認知症カフェ等への支援 | | 【長寿支援課】 |
|----------------|---|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・孤立防止や介護負担の軽減を目的とした認知症カフェ等について、ホームページやチラシ配布等を行い、情報発信に努めた。 ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・認知症カフェの周知を引き続き行う必要がある。 | |

| ☆認知症介護電話相談 | | 【長寿支援課】 | | | | |
|----------------|---|---------|------|-----------|------|----------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・認知症の人やその家族が抱える悩みや不安について、認知症家族介護経験者による電話相談を実施した。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>事業内容</th> <th>実施回数／相談件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電話相談</td> <td>毎月2回／23件</td> </tr> </tbody> </table> ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・相談件数が減少傾向にある。 | | 事業内容 | 実施回数／相談件数 | 電話相談 | 毎月2回／23件 |
| 事業内容 | 実施回数／相談件数 | | | | | |
| 電話相談 | 毎月2回／23件 | | | | | |

| ☆行方不明高齢者位置情報検索サービス利用者補助事業 | | 【長寿支援課】 |
|---------------------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・認知症高齢者等が行方不明となった場合の早期発見及び事故防止を図るため、位置情報検索サービスの利用開始に係る費用の一部を助成し、2件の申請があった。 | |

| ☆認知症高齢者等支援事業（認知症高齢者等個人賠償責任保険） | | 【長寿支援課】 |
|-------------------------------|---|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・認知症の人を被保険者とする保険に市が加入することで、認知症の人やその家族が在宅で生活するうえでの経済的・精神的な負担の軽減を図った。（H30年度より実施） H30 被保険者数:162人 | |

第6章 高齢者の権利擁護

【施策の方向性】

判断能力が十分でない高齢者が、尊厳のある生活を維持し、安全に暮らせるように成年後見制度の周知・啓発や成年後見センターを中心とした相談支援等に取り組みます。また、高齢者虐待の防止に向けた周知・啓発を図るとともに、関係団体や地域と協力連携して、虐待事案の未然防止、早期発見・早期対応に努めます。

1. 成年後見制度の普及・利用促進

成年後見制度の普及・利用促進

| 成年後見制度利用支援事業 | | 【長寿支援課】 |
|----------------|---|---|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・成年後見制度の市長申立てや申立てに係る費用及び後見人に対する報酬補助を行い、円滑に申立てにつなげた。 ・成年後見制度への理解を促すための講演会を開催した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 事業内容 | 実績 |
| | 市長申立て | 12件 |
| | 申立て費用・後見人への報酬補助 | <ul style="list-style-type: none"> ・申請20件(うち補助11件) ・補助金額1,020千円 |

| 成年後見推進事業 | | 【長寿支援課】 |
|--|--|------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・成年後見センターを運営し、制度についての相談対応や制度利用の際の支援を行った。 ・市民や介護サービス事業者を対象として、成年後見制度の普及・啓発に関する講演会を開催した。(成年後見普及啓発事業) ・市民後見人候補者を対象に、市民後見人として必要となる知識等について学ぶ講座を実施した。(市民後見人養成講座、市民後見人活動支援事業) | |
| | ▽事業実績 | |
| | 事業内容 | 実績 |
| | 成年後見センター新規相談件数 | 220件 |
| | 成年後見普及啓発事業参加者 | 91人 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・市民向け(2回) ・介護サービス事業所職員向け(1回) | 70人 21人 |
| | 市民後見人活動支援事業参加者 | 74人 |
| | 市民後見人養成講座 | 32人 |
| ▽課題 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・国の成年後見利用促進計画において、権利擁護支援の地域連携ネットワーク整備や中核機関の設置が市町村の努力義務とされており、対応方針を整理する必要があります。 | | |

2. 虐待防止・早期発見・早期対応

虐待防止及び早期発見・対応

| 虐待防止及び早期発見・対応 | | 【長寿支援課】 | | | |
|----------------|---|--------------|--------------------|-------------|--------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・虐待に関する相談や通報に早期に対応し、適切な機関等につなぐなどの支援を行った。 | | | | |
| | ▽事業実績 | | | | |
| | 虐待通報・相談件数 | | 84件 | | |
| | うち虐待認定件数 | | 59件 | | |
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・養介護施設職員や民生委員、市民に対して、高齢者虐待防止のための研修会を実施した。 | | | | |
| | ▽虐待防止研修実績 | | | | |
| | 講座・研修 | | 参加者数 | | |
| | 市民向け虐待防止啓発講座 | | 66人 | | |
| 養介護施設従事者向け研修 | | 408人(339事業所) | | | |
| 指標 達成状況 | ▽課題 | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・養護者の介護負担の軽減と認知症への理解促進を進める必要がある。 ・施設従事者等について、職員のスキル向上やノウハウの蓄積により、通報等への対応の早期化に繋げていく必要がある。 | | | | |
| | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 0.07 | H30 評価 |
| | 虐待発生率 (発生件数/高齢者人口) | % | H30 実績値 達成度 (%) | 0.07 100 | A |

3. 高齢者の権利擁護等に関する相談支援

多様な相談支援の実施

| 消費者被害の防止と救済 | | 【消費生活センター】 | | | |
|----------------|--|------------|--------|--|--|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・出前講座等の啓発事業を実施し、多種・多様化する消費者被害の未然防止・早期発見を図った。 ・消費生活に関するさまざまな相談事業を実施した。 ・消費被害の防止及び救済を目的とした街頭啓発を実施した。 | | | | |
| | ▽事業実績 | | | | |
| | 事業内容 | | 実績 | | |
| | 出前講座参加者数 | | 3,375人 | | |
| くらしのカレッジ参加者数 | | 226人 | | | |
| 金融経済講演会 | | 207人 | | | |
| 相談(総数) | | 3,001件 | | | |
| 平成30年度 実施状況 | ▽課題 | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者を狙った悪質商法等の多様化に対応した、最新の注意情報等を周知する必要がある。 | | | | |

| 高齢者相談事業 | | 【広聴・相談課】 |
|------------------|--|----------|
| 平成 30 年度 実施状況 | 高齢者の日常生活における困りごと等に対応し、各種支援制度や窓口等につなげた。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 高齢者からの相談件数 | 180 件 |

| 女性のための生き方支援相談 | | 【男女平等推進センター】 |
|------------------|--|--------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | ・虐待やDV等さまざまな問題を抱える女性からの相談に対応し、支援を行った。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 総合相談件数 | 3,619 件 |
| | うち 60 歳以上 | 516 件 |
| | 法律相談件数 | 90 件 |
| | うち 60 歳以上 | 14 件 |
| | ▽課題 | |
| | ・高齢者からの相談は年々増加傾向にあり、相談内容も多様化・複雑化しており、特に高齢の DV 被害者は、経済力がないことで自立への不安を感じたり、あきらめたりすることにより相談に繋がりにくいことが多い。 | |

| 日常生活自立支援事業 | | 【久留米市社会福祉協議会】 |
|------------------|---|---------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | ・認知症や知的障害、精神障害などにより判断能力が不十分なため、日常生活で支障のある人に対し、福祉サービスの利用や日常の金銭管理等のサービスを提供した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 利用者数 | 164 人 |
| | うち認知症高齢者 | 80 人 |
| | ▽課題 | |
| | ・認知症高齢者や精神障害者の利用が増加傾向にあり、現行の体制では増加する利用者への対応には限界がある。 | |
| | ・複合的な問題を抱えた相談者が増えており、関係機関との連携や専門員の福祉制度やサービスに対する知識の専門性が求められる。 | |

| | | |
|--|---|--------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> 各専門機関、行政窓口と連携し、生活困窮者からの相談を受け、継続して支援を行うことで、その人の自立を促した。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 自立相談支援事業 | 新規相談 1,035 件 |
| | 就労支援対象者数 | 266 人 |
| | 就労・増収者数 | 140 人 |
| | 家計相談支援事業 | 新規面談件数 447 件 |
| | プラン作成件数 | 405 件 |
| | 貸付あっせん件数 | 16 件 |
| ▽課題 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> 相談者の課題が複雑・多様化しており、既存の支援ネットワークでは対応できないことも生じている。 | | |

第7章 生活環境の整備

【施策の方向性】

高齢者の住まいについて、それぞれの状態に合った、安心して暮らすことができる住環境の確保に取り組む。また、安心して外出し、活動できる環境づくりのため、ユニバーサルデザインの視点での公共施設の整備・改修や移動手段の確保、交通安全対策に努める。

1. 高齢者が安心して暮らせる住環境の確保

高齢者向け住まいの整備・供給促進

| 市営住宅のバリアフリー化 | | 【住宅政策課】 |
|----------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | ・市営住宅の内部改修による段差解消、手すりの設置等のバリアフリー化を行った。 | |

| 一人暮らし高齢者の住宅確保支援 | | 【住宅政策課】 | | | |
|-----------------|---|-------------------|---------|-----|--------|
| 平成30年度 実施状況 | ・単身者向けの市営住宅について入居募集を行い、住まいの安定した提供を図った。 ▽事業実績 | | | | |
| | 区分 | 実績 | | | |
| | 定期募集分 | 年間計 36 戸募集/18 戸入居 | | | |
| | 随時募集分 | 年間計 16 戸入居 | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 30 | H30 評価 |
| | 単身者向け市営 住宅募集戸数 | 戸 | H30 実績値 | 36 | |
| | | | 達成度 (%) | 120 | |
| | | | | | A |

| 高齢者住宅改造費の補助 | | 【介護保険課】 |
|----------------|---|----------|
| 平成30年度 実施状況 | ・要介護認定を受けた高齢者の自立支援等のための住宅改造費用について、その一部を助成した。 ▽事業実績 | |
| | 補助件数 | 6 件 |
| | 補助額 | 1,602 千円 |

| ☆住宅セーフティネット制度を活用した相談体制の充実 | | 【住宅政策課】 |
|---------------------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | ・住宅確保要配慮者の円滑な入居支援に向け、相談体制、対応事例や、制度運用に関する課題等に関し、関係機関と意見交換を行った。 ▽課題 ・住宅確保要配慮者の入居を拒まない賃貸住宅(セーフティネット住宅)の登録制度があるが、なかなか登録が進まない状況である。 | |

高齢者向け住まいの質の確保

| 養護老人ホーム | | 【長寿支援課】 |
|----------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・環境上の理由及び経済的理由により、居宅において養護を受けることが困難な高齢者について、養護老人ホームへの入所措置を行った。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 年度末措置者数 | 142人 |

| 軽費老人ホーム・ケアハウス | | 【長寿支援課】 |
|----------------|---|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・市ホームページにおいて、市内の軽費老人ホーム・ケアハウスに関する情報を掲載し、窓口、電話等においても、情報提供を行った。 ・社福法人に対する指導監査に合わせて、4施設について指導監査を行った。 ・施設のサービス提供に要する費用のうち、入居者負担との差額について、運営費の補助を行った。 | |
| | ▽課題 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化が進んでおり、建て替え、大規模改修への対応についての整理が必要である。 ・今後のケアハウス・軽費老人ホームの必要量について検討・精査が必要である。 | |

| 有料老人ホーム | | 【長寿支援課】 | | | |
|----------------|---|--------------|--------|-------|-------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・市の指針に基づいた適切な運営が確保されるよう、有料老人ホームに対し立入検査を実施した。 ・有料老人ホームとして届け出された施設について、ホームページにおいて情報提供を行った。 | | | | |
| | ▽事業実績 | | | | |
| | 立入検査 | 36施設 | | | |
| | 届出施設数 (H31.4.1時点) | 52施設/定員1,813 | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30目標値 | 35 | H30評価 |
| | 立入検査施設数 (累計) | 件 | H30実績値 | 36 | |
| | | | 達成度(%) | 102.9 | |

| サービス付き高齢者向け住宅 | | 【住宅政策課】 |
|----------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ「サービス付き高齢者向け住宅情報提供システム」等によって適切な情報発信を行った。 ・計画的に立入検査を実施することで、登録内容の現地確認や適正な管理に向けた助言・指導を行った。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | 登録施設数 | 14棟554戸 |

2. ユニバーサルデザインのまちづくり

バリアフリー化の推進

ユニバーサルデザインの視点から公共施設等の整備、バリアフリー化 【建築課】

| | | | |
|---------------------|--|--------|-----|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> 市庁舎西側玄関扉改修工事や総合福祉会館等の公共施設のトイレ改修工事を行い、バリアフリー化を進めた。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px; width: 60%;"> <tr> <td style="width: 50%;">内部改修工事</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">6 件</td> </tr> </table> | 内部改修工事 | 6 件 |
| 内部改修工事 | 6 件 | | |

歩道のバリアフリー化 【道路整備課】

| | |
|---------------------|---|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> 「バリアフリー歩行空間ネットワーク整備事業」に位置づけられた路線の、歩道改良・視覚障害者誘導ブロック設置を行った。 |
|---------------------|---|

主要バス停の環境改善 【交通政策課】

| | |
|---------------------|--|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> 路線バスの利用環境改善のため、主要バス停への上屋・ベンチ設置や、バスロケーションシステム表示機設置による運行情報の提供を行った。 |
|---------------------|--|

低床バスの導入促進 【交通政策課】

| | | | | | |
|---------------------|--|----|---------|-------|-----------------|
| 平成 30 年度 実 施 状 況 | <ul style="list-style-type: none"> 低床車両（ノンステップバス・ワンステップバス）の導入へ向けて、関係機関との協議を行った。 | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 82 | H30 評価 A |
| | 市内路線バスの低 床車両導入率 | % | H30 実績値 | 89.5 | |
| | | | 達成度 (%) | 109.1 | |

| タウンモビリティ事業 | | 【商工政策課】 |
|------------------|--|--|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者等の中心市街地への外出や買い物、まちあるき等のサポートや、事業の広報・周知を行った。 ・高齢者や障害者などの中心市街地への来街が促進されたほか、商店街で車椅子での来店を受け入れる店舗が増加するなど、人にやさしい商店街づくりが推進された。 ・活動拠点を一番街プラザに移し、利用者がサロンスペースを活用できるようにした。 | |
| | ▽事業実績 | |
| | タウンモビリティの実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎、買い物・活動介助(年間 271 回) ・車椅子、スクーター等の無料貸し出し |
| | イベントの開催 | 年間 11 回(花見、クリスマス会など) |
| | チラシの作成・配布 | 18,000 部 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ・人口構造や社会環境等が大きく変化し、利用者の高齢化に伴う利用者数の減少や商店街の業種の変化などに課題を抱える中で、今後中心市街地活性化を目的として、安定的かつ効果的に実施していく見通しを立てることが困難な状況にある。 ・H30 年度をもって事業休止。 | |

3. 高齢者が円滑に移動できる環境整備

生活支援交通の確保

| 生活支援交通の確保 | | 【交通政策課】 | | | |
|------------------|--|---------|---------|-------|-----------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・北野地域及び城島地域にて、生活支援交通(よりみちバス)の運行を継続して実施した。 ・地域との協働による検討会を実施し、運行ルートやダイヤの見直しを実施した。 | | | | |
| | ▽課題 <ul style="list-style-type: none"> ・鉄道や路線バスの利用が不便な地域においても、高齢者等が日々の買い物や通院等を行うことができるための生活支援交通の拡充が求められている。 | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 2 | H30 評価 A |
| | よりみちバス 新規導入地域数 | 地域 | H30 実績値 | 2 | |
| | | | 達成度 (%) | 100.0 | |

高齢者の交通事故防止

| 高齢者の交通事故防止 | | 【安全安心推進課】 | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---|-----------|---------|--------------------------------------|-----------------|------|----|--------------|------|------|------|-----------|-----|------------|------|------------------------------|-----|
| 平成 30 年度 実施状況 | <p>・高齢者の交通事故を防止するため、警察等と連携し、体験型の交通安全教室開催などに取り組んだ。</p> <p>▽事業実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>実施内容</th> <th>実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>交通事故防止キャンペーン</td> <td>12 回</td> </tr> <tr> <td>出前講座</td> <td>11 回</td> </tr> <tr> <td>交通安全運動説明会</td> <td>春・秋</td> </tr> <tr> <td>安全安心マップの作成</td> <td>1 校区</td> </tr> <tr> <td>シルバーセーフティスクール (体験型交通安全講習)</td> <td>1 回</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽課題</p> <p>・高齢者関連事故件数は減少傾向にあるが、全交通事故件数に占める高齢者関連事故件数の割合は上昇傾向にある。</p> | | | | | 実施内容 | 実績 | 交通事故防止キャンペーン | 12 回 | 出前講座 | 11 回 | 交通安全運動説明会 | 春・秋 | 安全安心マップの作成 | 1 校区 | シルバーセーフティスクール (体験型交通安全講習) | 1 回 |
| | 実施内容 | 実績 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 交通事故防止キャンペーン | 12 回 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 出前講座 | 11 回 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 交通安全運動説明会 | 春・秋 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 安全安心マップの作成 | 1 校区 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | シルバーセーフティスクール (体験型交通安全講習) | 1 回 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 100.5 | H30 評価 A | | | | | | | | | | | | |
| | 高齢者 1 万人あたりの 高齢者関連事故件数 | 件 | H30 実績値 | 84.5 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 達成度 (%) | 100 (減少目標のため 100% 以上は 100 と表示) | | | | | | | | | | | | | |

第8章 介護保険事業の円滑な実施

【施策の方向性】

事業者への支援や指導など、サービスの質の向上を図りながら、制度を持続可能なものとしていくため、介護保険事業の適正かつ円滑な運用に努める。

1. 保険者機能の発揮・向上

「見える化」システムを活用した計画推進体制の構築

| ☆「見える化」システムを活用した計画推進体制の構築 | | 【介護保険課】 |
|---------------------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | ・地域包括ケア「見える化」システムを活用して、他の保険者と比較する等、当該地域の介護保険事業の特徴を把握し、ホームページによる周知や、計画推進協議会で関係者と共通理解を持った。 | |

介護予防・日常生活支援総合事業評価事業

| ☆介護予防・日常生活支援総合事業評価事業 | | 【介護保険課】 |
|----------------------|--|---------|
| 平成30年度 実施状況 | ・介護予防・生活支援サービス事業のうち、訪問型・通所型サービスAについて、評価指標をもとに事業の見直しを行った。 | |

2. 介護サービスの質の確保

介護支援専門員（ケアマネジャー）・介護サービス従事者研修会

| ☆新人ケアマネジャー研修の開催 | | 【介護保険課】 | | |
|-----------------|---|---------|--------|-----|
| 平成30年度 実施状況 | ・実務経験の浅いケアマネジャーに対し研修を行った。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>研修参加者数</td> <td>18人</td> </tr> </table> | | 研修参加者数 | 18人 |
| 研修参加者数 | 18人 | | | |

集団指導及び新規指定オリエンテーションの実施

【介護保険課】

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--|------|---------|------|-----------------|------------------|--|--|--|--|------|-----|--|--|--|------|------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|--|------|-----|--|--|--|------|------|--|--|--|
| 平成30年度 実施状況 | ・市内の介護保険サービス事業所の管理者等を対象として、介護サービスの質の向上や高齢者虐待防止等を内容とする集団指導を実施した。 ▽事業実績 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td colspan="5">介護保険事業所の管理者対象の研修</td> </tr> <tr> <td>開催回数</td> <td colspan="4">全5回</td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td colspan="4">471人</td> </tr> <tr> <td colspan="5">指定地域密着型サービス事業所の管理者対象の研修</td> </tr> <tr> <td>開催回数</td> <td colspan="4">全1回</td> </tr> <tr> <td>参加者数</td> <td colspan="4">142人</td> </tr> </table> | | | | | 介護保険事業所の管理者対象の研修 | | | | | 開催回数 | 全5回 | | | | 参加者数 | 471人 | | | | 指定地域密着型サービス事業所の管理者対象の研修 | | | | | 開催回数 | 全1回 | | | | 参加者数 | 142人 | | | |
| | 介護保険事業所の管理者対象の研修 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 開催回数 | 全5回 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 参加者数 | 471人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 指定地域密着型サービス事業所の管理者対象の研修 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 開催回数 | 全1回 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 参加者数 | 142人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ・新規指定オリエンテーション…42事業所に実施 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 680 | H30 評価 B | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 研修会等参加者数 | 人 | H30 実績値 | 631 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 達成度 (%) | 92.8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

介護相談員による施設等入所者支援

| 介護相談員による施設等入所者支援 | | 【介護保険課】 | | | |
|---|--|---------|---------|-------|--------|
| 平成 30 年度 実施状況 | ・介護相談員を介護保険施設へ派遣し、利用者やその家族の介護に関する相談に対応した。 ▽事業実績 | | | | |
| | 相談員数 | 10 人 | | | |
| | 派遣先施設数 | 77 施設 | | | |
| | 介護老人福祉施設 | 6 施設 | | | |
| | 老人保健施設 | 5 施設 | | | |
| | 療養型医療施設 | 1 施設 | | | |
| | 介護医療院 | 2 施設 | | | |
| | 地域密着型特別養護老人ホーム | 16 施設 | | | |
| | グループホーム | 28 施設 | | | |
| | 小規模多機能型居宅介護 | 19 施設 | | | |
| ▽課題 ・介護相談員の高齢化が懸念されており、今後も安定的に事業を運営できるよう人材確保を行う必要がある。 ・派遣事業所の中には介護相談員に関する理解が不十分な事業所もある。 | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 75 | H30 評価 |
| | 派遣対象事業所数 | 事業所 | H30 実績値 | 77 | |
| | | | 達成度 (%) | 102.7 | A |

実地指導等による質の確保

| 実地指導等による質の確保 | | 【介護保険課】 | | | |
|------------------|--|---------|---------|-----|--------|
| 平成 30 年度 実施状況 | ・介護サービス事業の適正な運営やリスクマネジメントの考え方等についての意識啓発を促すための実地指導を実施した。 ▽事業実績 | | | | |
| | 実地指導実施件数 | 86 件 | | | |
| | 監査実施件数 | 1 件 | | | |
| | うち改善勧告 | 1 件 | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 100 | H30 評価 |
| | 対象事業所数 | 事業所 | H30 実績値 | 86 | |
| | | | 達成度 (%) | 86 | B |

介護人材確保・従事者定着への支援

| 介護人材の安定確保支援事業 | | 【介護保険課】 | | | |
|----------------|---|---------|---------|------|--------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護人材の安定確保及びイメージアップのため、「くるめの介護の魅力フォトコンテスト」や中高生を対象とした介護職との交流会等を開催した。 ▽課題 ・イベント等の集客性、費用対効果等の観点を踏まえたうえで、今後どのような視点で事業を展開していくか検討する必要がある。 | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 60 | H30 評価 |
| | 交流会等参加者数 | 人 | H30 実績値 | 19 | |
| | | | 達成度 (%) | 31.7 | C |

| 介護人材の育成・定着支援事業 | | 【介護保険課】 | | | |
|----------------|--|---------|--|--|--|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業を委託する「NPO法人久留米市介護福祉サービス事業者協議会」に組織される専門部会(介護支援専門員、訪問介護、福祉用具、訪問看護、グループホーム、小規模多機能、障害者、施設、有料老人ホーム、ソーシャルワーカー)での研修、業界全体の育成や定着を主眼とした全体研修や認知症ケア研修を開催した。 | | | | |

3. 給付の適正化

ケアプランとサービス利用状況のチェック

| ケアプランのチェック | | 【介護保険課】 | | | | | | | |
|----------------|--|---------|---------|------|--------|---------|---------|-----------|---------------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護支援事業所が作成するケアプランと、小規模多機能型居宅介護事業所が作成する小規模多機能型居宅介護計画等の点検、検証を行った。 ▽事業実績 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>点検対象事業所</td> <td>点検、検証実績</td> </tr> <tr> <td>居宅介護支援事業所</td> <td>23 事業所/68 プラン</td> </tr> </table> | | | | | 点検対象事業所 | 点検、検証実績 | 居宅介護支援事業所 | 23 事業所/68 プラン |
| 点検対象事業所 | 点検、検証実績 | | | | | | | | |
| 居宅介護支援事業所 | 23 事業所/68 プラン | | | | | | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 24 | H30 評価 | | | | |
| | ケアプランチェック 対象事業所数 | 事業所 | H30 実績値 | 23 | | | | | |
| | | | 達成度 (%) | 95.8 | B | | | | |

| 介護レセプトのチェック | | 【介護保険課】 | | | | | | | |
|----------------|--|---------|--|--|--|------|------|-----|----------|
| 平成30年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・国民健康保険団体連合会の審査支払等のシステムにより給付の整合性について確認するために情報提供がなされたものについて、事業所への確認を行うなど、給付の適正化を図った。 ▽事業実績 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>点検件数</td> <td>86 件</td> </tr> <tr> <td>効果額</td> <td>1,399 千円</td> </tr> </table> | | | | | 点検件数 | 86 件 | 効果額 | 1,399 千円 |
| 点検件数 | 86 件 | | | | | | | | |
| 効果額 | 1,399 千円 | | | | | | | | |

住宅改修及び福祉用具の点検

| 住宅改修及び福祉用具の点検 | | 【介護保険課】 | | | |
|------------------|--|---------|---------|----|-----------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | ・住宅改修の実施又は福祉用具の利用について、受給者の身体の状態に応じた対応を推進するための実態確認や訪問点検を行った。 ▽確認実績 | | | | |
| | 点検内容 | | 件数 | | |
| | 住宅改修 | 9 件 | | | |
| | 福祉用具 | 0 件 | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 20 | H30 評価 C |
| | 住宅改修・ 福祉用具の点検 | 件 | H30 実績値 | 9 | |
| | | | 達成度 (%) | 45 | |

介護給付費通知の発送

| ☆介護給付費通知の発送 | | 【介護保険課】 | | | |
|------------------|--|---------|---------|---|-----------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | ・介護サービス利用者に対し、サービスの請求内容や給付状況等について介護給付費通知を発送する予定であったが、システム改修発生のため、発送まで至らなかった。 | | | | |
| | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 2 | H30 評価 D |
| 指標 達成状況 | 給付費発送回数 | 回 | H30 実績値 | 0 | |
| | | | 達成度 (%) | 0 | |

4. 適正な要介護認定

正確かつ迅速な認定調査（訪問調査）の実施

| 正確かつ迅速な認定調査（訪問調査）の実施 | | 【介護保険課】 | | | |
|----------------------|--|---------|----------------|------|-----------------|
| 平成 30 年度 実施状況 | ・調査の平準化のため、県主催の調査員新任研修、現任研修に調査員を派遣した。 ・市独自で調査項目の聞き取り力向上を目指し、調査員 2 名が申請者 1 名に同行調査を行い、意見交換を行う場を設けスキルアップに努めた。(参加者 16 名、平成 30 年 12 月実施) | | | | |
| | 30 日以内認定率 | | 35.2%(平均 35 日) | | |
| | 2 週間以内調査率 | | 42.9% | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 100 | H30 評価 B |
| | e ラーニング システム受講率 | % | H30 実績値 | 71.4 | |
| | | | 達成度 (%) | 71.4 | |

介護認定審査会の円滑な運営

| 介護認定審査会の円滑な運営 | | 【介護保険課】 | | | |
|------------------|--|---------|---------|-------|--------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・医師会と連携し各医師会に出向き研修を行った。 ▽事業実績 | | | | |
| | 研修対象 | 参加者数 | | | |
| | 浮羽医師会 | 30 人 | | | |
| | 大川三潞医師会 | 30 人 | | | |
| | 久留米医師会 | 50 人 | | | |
| 指標 達成状況 | 指標の内容 | 単位 | H30 目標値 | 90 | H30 評価 |
| | 研修会等参加者数 | 人 | H30 実績値 | 110 | |
| | | | 達成度 (%) | 122.2 | |

5. 介護保険制度の周知・啓発と相談体制の充実

介護保険制度の周知・啓発

| 介護保険制度の周知・啓発 | | 【介護保険課】 |
|------------------|--|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者支援パンフレットの改訂を行い、出前講座や窓口での説明において活用した。 また介護保険制度の正しい制度理解の促進のため、地域包括支援センターや居宅介護事業所の新人職員に対し、研修を行った。 | |

共生型サービスの円滑な事業の開始

| ☆共生型サービスの円滑な事業の開始 | | 【介護保険課】 |
|-------------------|--|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・共生型サービスについて、事業所に対する集団指導において説明し、円滑なサービス開始に努めた。 | |
| | 事業所区分 | 指定件数 |
| | 共生型通所介護 | 3 件 |
| | 共生型密着型通所介護 | 1 件 |
| | 共生型短期入所生活介護 | 4 件 |

市民からの相談受付体制・苦情対応体制の充実

| 市民からの相談受付体制・苦情対応体制の充実 | | 【介護保険課】 |
|-----------------------|---|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・市に寄せられた相談について適切な対応を行った。また、必要に応じて関係機関と情報共有を行った。 | |

6. 介護サービス事業所に対する防火対策の啓発・指導

| 介護サービス事業所に対する防災対策の啓発・指導 | | 【介護保険課】 |
|-------------------------|---|---------|
| 平成 30 年度 実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ・集団指導において防災対策をテーマに講演会を開催した。その際、防災対策につながるような啓発資料を配布した。 ・実地指導において、各種介護サービス事業所ごとの非常災害対策の基準に適合しているか確認及び指導を行った。 | |