

令和6年度市政アンケートモニター

# くるも二 調査報告書

第3回調査テーマ

「体感治安の向上」「自転車利用促進」



久留米市

## I 調査の目的

このアンケート調査は、市民の皆さんの市政に関する意向やニーズを把握し、今後の取り組みの参考データとするために実施しました。

## II 調査の概要

- (1)調査地域 …久留米市全域
- (2)調査対象者 …市内在住の満18歳以上の市民から選任したモニター
- (3)実施方法 …インターネット調査
- (4)調査項目 …「体感治安の向上」「自転車利用促進」
- (5)調査期間 …令和6年9月6日～9月19日
- (6)サンプル数 …599
- (7)回収数(率) …462 (77.1%)

## III 回答者の属性

■性別	(%)
女性	54.3
男性	45.5
( )	0.2
合計	100

■年代	(%)
20歳代以下	12.1
30歳代	18.0
40歳代	24.2
50歳代	24.5
60歳代	14.5
70歳以上	6.7
合計	100

■居住地ブロック	(%)
東部	12.6
北部	14.7
中央東部	14.3
南東部	9.7
中央部	13.0
中央南部	18.6
南西部	8.0
西部	9.1
合計	100

■職業	(%)
農林漁業	0.6
自営業	5.4
給与所得者(常勤)	53.9
パート・アルバイト (学生は除く)	14.7
学生	3.5
家事に専念	7.4
無職	9.1
その他	5.4
合計	100

※使用した地域区分

ブロック名	対応する校区
東部	山川、山本、草野、善導寺、大橋、船越、水分、柴刈、川会、竹野、水縄、田主丸
北部	小森野、合川、宮ノ陣、北野、弓削、大城、金島
中央東部	西国分、東国分、御井
南東部	上津、高良内、青峰
中央部	荘島、日吉、篠山、京町、南薫、長門石
中央南部	鳥飼、金丸、南、津福
南西部	荒木、大善寺、安武
西部	城島、下田、青木・浮島、江上、犬塚、三瀬、西牟田

※比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。このため、百分率の合計が100.0%にならないことがあります。

## 1 体感治安の向上

久留米市では、自主防犯活動への支援や、街頭防犯カメラの設置、情報発信などの防犯施策を実施し、市民の皆さまが安全に安心して暮らせるまちづくりを進めています。

### 現在の治安についてお答えください

問1 久留米市は安全なまち(治安が良い)と思いますか。

(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1 そう思う           | 20.1% |
| 2 どちらかといえばそう思う   | 60.0% |
| 3 どちらかといえばそう思わない | 16.2% |
| 4 そう思わない         | 3.7%  |

問2 この数年間(2~3年)で、久留米市の治安は良くなったと思いますか。(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| 1 良くなった         | 6.1%  |
| 2 どちらかといえば良くなった | 26.4% |
| 3 どちらかといえば悪くなった | 11.9% |
| 4 悪くなった         | 2.2%  |
| 5 変わらない         | 53.5% |

付問1 問2で、「3 どちらかといえば悪くなった」、「4 悪くなった」と回答された方におたずねします。

どのようなことで久留米市の治安が悪くなったと感じていますか。(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 65)

- |                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 1 ひったくり、車上ねらい、自転車盗難などの街頭でおきる犯罪  | 49.2% |
| 2 空き巣や特殊詐欺(振り込め詐欺)などの日常生活でおきる犯罪 | 44.0% |
| 3 子ども・女性に対する性犯罪や不審者情報           | 43.1% |
| 4 未成年者の飲酒・喫煙                    | 24.6% |
| 5 暴走族等の騒音                       | 40.0% |
| 6 たばこのポイ捨てやゴミなどの不法投棄            | 43.1% |
| 7 壁・シャッターなどへの不法な落書き             | 12.3% |
| 8 発砲事件などの暴力団犯罪                  | 4.6%  |
| 9 その他(具体的に: )                   | 24.6% |

問3 ご自身やご家族など身近な人が、日常生活において何らかの犯罪に巻き込まれるかもしれないという不安を感じますか。(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

- |                |       |
|----------------|-------|
| 1 感じる          | 7.1%  |
| 2 どちらかといえば感じる  | 38.5% |
| 3 どちらかといえば感じない | 40.5% |
| 4 感じない         | 13.9% |

付問1へ

付問1 問3で、「1 感じる」、「2 どちらかといえば感じる」と回答された方におたずねします。  
ご自身やご家族など身近な人が被害にあうかもしれないと不安に思う場所はどこですか。  
(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 211)

1 自宅(庭を含む)	36.0%
2 路上	69.2%
3 駐車場・駐輪場	37.0%
4 公園	32.7%
5 繁華街	37.0%
6 駅	20.4%
7 バスや電車などの乗り物の中	16.6%
8 スーパーなど商業施設内	29.9%
9 インターネット空間・電話	40.8%
10 その他(具体的に: )	6.6%

問4 安全安心なまちづくりのため、市や警察にどのようなことに力を入れてほしいと思いますか。(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 462)

1 照明(防犯灯)などを設置してまちを明るくする事業	68.0%
2 街頭防犯カメラを設置する事業	68.0%
3 地域における防犯活動を推進するための体制や仕組みづくり	22.5%
4 地域の自主防犯活動団体への支援	12.6%
5 地域における警察のパトロール	59.7%
6 犯罪発生状況や安全に関する基礎知識などの情報提供	24.2%
7 子どもの規範意識を高める学校教育	35.9%
8 少年補導など少年の非行を防止する活動	39.6%
9 防犯教室の開催	14.7%
10 犯罪被害にあわれた方への支援	21.6%
11 防犯グッズの普及	24.2%
12 その他(具体的に: )	4.1%

問5 久留米市では主に校区単位で組織された団体や自治会等により、地域における防犯パトロールや子ども見守り活動など、自主的な防犯活動が行われています。

あなたは地域における防犯活動に満足していますか。  
(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

1 満足している	12.6%
2 どちらかといえば満足している	61.7%
3 どちらかといえば満足していない	19.5%
4 満足していない	6.3%

問6 あなたは、地域で行われている自主的な防犯活動に参加したいと思いますか。

(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| 1 参加したい           | 8.0%  |
| 2 どちらかといえば参加したい   | 37.9% |
| 3 どちらかといえば参加したくない | 43.7% |
| 4 参加したくない         | 10.4% |

### 防犯や犯罪被害に関する情報発信についてお答えください

問7 全体の犯罪認知件数が減少を続けるなか、高齢者や女性などが犯罪の被害に遭う事件は横ばいから増加傾向であり、その手口も多様化しています。最新の手口や危険な場所、とるべき行動など、犯罪発生状況に応じた情報を、ひとりでも多くの方へタイムリーに届けるために、あなたが効果的だと思う方法はどれですか。(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 462)

- |                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| 1 チラシ                               | 34.0% |
| 2 ホームページ                            | 20.3% |
| 3 久留米市公式 LINE                       | 46.1% |
| 4 街頭キャンペーン                          | 26.2% |
| 5 学校での啓発活動                          | 49.1% |
| 6 地域での啓発活動・回覧板                      | 55.0% |
| 7 駅・商業施設内での啓発活動                     | 33.1% |
| 8 出前講座                              | 6.9%  |
| 9 広報久留米                             | 46.8% |
| 10 警察が提供する「携帯アプリ みまもっち」や「ふっけい安心メール」 | 25.1% |
| 11 その他(具体的に: )                      | 5.4%  |

問8 久留米市では、警察や地域組織と連携し、二セ電話詐欺や性犯罪などの発生状況などの情報を発信しています。また、報道などでも二セ電話詐欺や性犯罪に関する情報が盛んに発信されています。あなたは、その情報を見聞きしたことがありますか。

(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

- |                  |       |
|------------------|-------|
| 1 よく見聞きしたことがある   | 23.2% |
| 2 ときどき見聞きしたことがある | 42.2% |
| 3 ほとんど見聞きしたことがない | 23.4% |
| 4 見聞きしたことがない     | 11.3% |

付問1 問8で、「1 よく見聞きしたことがある」、「2 ときどき見聞きしたことがある」と回答された方  
におたずねします。あなたはどこでその情報を見聞きしましたか。(あてはまるものをいくつでも  
選んでください)(回答数: 302)

1 チラシ	12.9%
2 ホームページ	14.2%
3 久留米市公式 LINE	14.9%
4 街頭キャンペーン	4.6%
5 学校での啓発活動	5.0%
6 地域での啓発活動・回覧板	27.8%
7 駅・商業施設内での啓発活動	5.0%
8 出前講座	1.3%
9 広報久留米	24.2%
10 警察が提供する「携帯アプリ みまもっち」や「ふっけい安心メール」	8.9%
11 TV 報道	55.6%
12 新聞報道	25.8%
13 ネットニュース	49.3%
14 その他(具体的に: )	5.0%

付問2 問8で、「1 よく見聞きしたことがある」、「2 ときどき見聞きしたことがある」と回答された方  
におたずねします。あなたは、その情報を受けて、二セ電話詐欺や性犯罪などの犯罪に対し、どの  
ような対策を講じましたか。(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 302)

1 防犯機能付き電話機などを購入した	4.6%
2 登録のない相手からの電話にはでないようにした	58.9%
3 出前講座等に申し込んだ	0.7%
4 家族などで二セ電話詐欺について話し合った	31.8%
5 防犯グッズを購入した	2.3%
6 市や警察のホームページなどで二セ電話詐欺や性犯罪について学んだ	7.0%
7 警察が提供する「携帯アプリ みまもっち」や「ふっけい安心メール」に登録した	6.3%
8 何もしていない	24.5%
9 その他(具体的に: )	4.6%

問9 だれもがある日突然、犯罪の被害に遭う可能性はあります。犯罪の被害に遭った後、心や体の不調に悩む人は少なくありません。犯罪被害者やその家族を支援する次の相談窓口を知っていますか。(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 462)

- |                             |       |
|-----------------------------|-------|
| 1 久留米市犯罪被害者総合的対応窓口(安全安心推進課) | 8.7%  |
| 2 福岡犯罪被害者総合サポートセンター         | 3.5%  |
| 3 警察署の相談窓口                  | 37.2% |
| 4 犯罪被害者相談電話「心のリリーフ・ライン」     | 5.4%  |
| 5 法テラス(日本司法支援センター)の相談窓口     | 19.3% |
| 6 福岡県弁護士会の相談窓口              | 10.8% |
| 7 久留米市男女平等推進センター            | 12.6% |
| 8 性暴力被害者支援センター・ふくおか         | 5.0%  |
| 9 性犯罪被害相談電話「#8103(ハートさん)」   | 6.1%  |
| 10 相談窓口を知らない                | 45.5% |
| 11 その他(具体的に: )              | 0.6%  |



## セーフコミュニティ国際認証都市 久留米市

久留米市は、WHO(世界保健機関)が推奨する「セーフコミュニティ」の仕組みを活用し、市民や地域団体の皆さんと一体となって、身の回りでおこる「けがや事故」の予防に取り組んでいます。

これで、「1 体感治安の向上」の質問を終了します。  
次のページからは「2 自転車利用促進」についておたずねします。

## 2 自転車利用促進

久留米市では、環境負荷が少なく、健康づくりにもつながる自転車を活用し、市民や観光客等が安全で快適に、そして気軽に市内を移動できるような「自転車が似合うまちづくり」の実現に向けて「久留米市自転車利用促進計画」を策定し、自転車を利用する仕組みづくりや自転車の通行環境改善などの取り組みを進めているところです。

### 自転車の利用状況についてお答えください

問10 日常生活におけるあなたの主な移動手段は、何ですか。

(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

1 徒歩	5.8%
2 自転車	10.0%
3 二輪車	0.9%
4 バス	2.8%
5 鉄道	3.0%
6 タクシー	0.2%
7 マイカー(エコカー:ハイブリッド車・電気自動車)	32.5%
8 マイカー(エコカー以外)	44.6%
9 その他(具体的に: )	0.2%

問11 あなたは、自転車をどのくらいの頻度で利用していますか。

(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

1 ほぼ毎日	9.5%
2 1週間に3から4日程度	4.1%
3 1週間に1から2日程度	3.9%
4 1ヶ月に数日	10.6%
5 1年に数日	16.0%
6 利用しない	55.8%

付問1 問11で「1～5」自転車を利用していると回答された方におたずねします。あなたが自転車を利用する目的は、何ですか。(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 204)

1 通勤	22.1%
2 通学	5.4%
3 仕事・業務	8.3%
4 買物	57.4%
5 通院	9.8%
6 習い事・塾	2.0%
7 サイクリング(娯楽)	15.2%
8 スポーツ(自転車競技)	2.0%
9 健康維持・増進	16.2%
10 その他(具体的に: )	13.2%



## 自転車の利用環境についてお答えください

問13 現在、自転車で通行する道は走りやすいと思いますか。(あてはまるものを1つ選んでください) (回答数: 462)

1 走りやすい	4.1%	2 どちらかといえば走りやすい	24.5%	→ 付問1へ
3 どちらかといえば走りやすすくない	40.3%	4 走りやすすくない	31.2%	→ 付問2へ

付問1 問13で、「1 走りやすい」、「2 どちらかといえば走りやすい」と回答された方におたずねします。自転車で通行する道が走りやすいと思う理由は何ですか。

(あてはまるものをいくつでも選んでください) (回答数: 132)

1 路面に案内表示(青色の矢印(以下、矢羽根)など)があり、走る位置が分かりやすい	34.1%
2 十分な道幅がある	47.0%
3 路面のデコボコが少ない	46.2%
4 他の自動車との接触の不安が少ない	12.1%
5 歩行者との接触の不安が少ない	17.4%
6 その他(具体的に: )	3.0%

付問2 問13で、「3 どちらかといえば走りやすすくない」、「4 走りやすすくない」と回答された方におたずねします。自転車で通行する道が走りやすすくないと思う理由は何ですか。

(あてはまるものをいくつでも選んでください) (回答数: 330)

1 どこを走ったらいいか分からない	25.5%
2 道幅が狭い	76.7%
3 路面がデコボコである	53.3%
4 他の自動車と接触しそうで危険である	56.1%
5 歩行者と接触しそうで危険である	45.2%
6 路面の案内表示(矢羽根など)が連続していない	21.8%
7 その他(具体的に: )	9.1%

問14 あなたは、自転車をとめる駐輪場がどのような施設にあれば便利だと思いますか。

(あてはまるものをいくつでも選んでください) (回答数: 462)

1 公共施設(市役所等)	48.1%
2 商業施設(百貨店等)	54.3%
3 鉄道駅	69.9%
4 バス停	54.3%
5 教育施設(学校、学習塾等)	28.1%
6 金融機関(銀行、郵便局等)	33.1%
7 公園	39.8%
8 飲食店街	30.1%
9 商店街	37.4%
10 文化施設(図書館、美術館等)	37.2%
11 校区の共用施設(コミュニティセンター等)	24.2%
12 職場	19.5%
13 その他(具体的に: )	2.4%

## 自転車利用のルールについてお答えください

問15 自転車を利用するときの主なルールとして、以下のものがあります。そのうちの次の項目のあなたの認知度及び遵守状況をお答えください。(それぞれあてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

	ルールを知っており、いつも守っている	ルールを知っており、ときどき守っている	ルールは知っているが、ほとんど守っていない	ルールは知っているが、自転車に乗らない	ルールを知らなかった
「自転車の通行は車道が原則であり、歩道は例外」を守っていますか。	25.3%	26.6%	7.8%	37.2%	3.0%
「車道は左側を通行」を守っていますか。	37.0	20.8%	3.5%	35.9%	2.8%
「歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行」を守っていますか。	36.1%	20.8%	2.6%	33.3%	7.1%
「飲酒運転禁止、夜間時のライト点灯、信号遵守」を守っていますか。	55.2%	6.1%	0.4%	37.4%	0.9%

問16 福岡県では、令和2年10月1日から、自転車利用者に自転車保険(自転車損害賠償保険等)への加入が義務化されていますが、知っていますか。(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

- |                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| 1 知っている。自転車に乗るため、保険に加入している       | 40.0% |
| 2 知っている。自転車に乗っているが、保険に加入していない    | 4.8%  |
| 3 知っている。自転車には乗るが、保険に加入しているか分からない | 3.9%  |
| 4 知っている。自転車に乗らないため、保険に加入していない    | 39.2% |
| 5 知らなかった                         | 12.1% |

## 自転車の利用促進についてお答えください

問17 自転車に関するどのようなイベントを実施してほしいと思いますか。

(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 462)

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| 1 サイクリング(短距離)                        | 24.7% |
| 2 サイクリング(長距離)                        | 13.6% |
| 3 自転車レース(ロードレース)                     | 8.4%  |
| 4 自転車レース(マウンテンバイク)                   | 4.3%  |
| 5 まちめぐり                              | 51.1% |
| 6 子供の自転車教室(補助輪を外す練習など)               | 46.3% |
| 7 色々な種類の自転車の乗車体験(例:4人乗れる自転車、手で漕ぐ自転車) | 16.5% |
| 8 その他(具体的に: )                        | 9.5%  |

問18 令和6年4月より民間企業が運営するシェアサイクルサービス「charichari(チャリチャリ)」が久留米市でも始まりました。「charichari(チャリチャリ)」について知っていますか。

(あてはまるものを1つ選んでください)(回答数: 462)

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| 1 知っている。日常的に利用している   | 0.9%  |
| 2 知っている。ときどき利用している   | 3.2%  |
| 3 知っている。何度か利用したことはある | 2.6%  |
| 4 知っているが、利用するつもりはない  | 51.1% |
| 5 知らなかった             | 33.3% |
| 6 その他(具体的に: )        | 8.9%  |

問19 自転車の利用機会をより増やすためには、どのようなきっかけが必要だと思いますか。

(あてはまるものをいくつでも選んでください)(回答数: 462)

- |                        |       |
|------------------------|-------|
| 1 安全で快適な道路整備           | 79.0% |
| 2 止めやすい場所に駐輪場がある       | 69.0% |
| 3 サイクリング環境が整っている       | 32.7% |
| 4 自転車の通勤制度が充実している      | 18.8% |
| 5 自転車のメリットを深く知る        | 14.5% |
| 6 自転車利用者全体のマナーアップ      | 40.3% |
| 7 シェアサイクル(自転車の共同利用)の充実 | 27.7% |
| 8 その他(具体的に: )          | 4.1%  |

問20 久留米市の自転車利用について、ご意見やご提案があれば自由にご記入ください。

[ ]



ご多忙のところ調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。