

城島天文台（宿泊型生涯学習施設・城島ふれあいセンター）のページ運用方針

久留米市ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、城島総合支所 文化スポーツ課（以下「当課」といいます。）が運用するソーシャルメディアの運用方針を定めます。

1. 目的

宿泊・天文台機能を持つ生涯学習施設「久留米市城島ふれあいセンター」で行うイベント等については、県内の小学校を中心にイベント告知の用紙配布またはHPを利用した情報発信を行っているが、利用率が思うように増えていない状況である。

城島は、市外・県外からの利用者を見込める立地である。市内はもとより、市外・県外の利用者を増加させるために Facebook を活用して、更なる情報発信を行い、利用率の向上を目指したい。

2. 運用するソーシャルメディアの種類

フェイスブック

3. アカウント名、URL、アカウント運用者名

- (1) アカウント名 城島天文台（宿泊型生涯学習施設・城島ふれあいセンター）
- (2) URL <http://www.facebook.com/KurumeCityjoujimabunsupo>
- (3) アカウント運用者名 城島総合支所文化スポーツ課

4. 情報発信の内容

- (1) 宿泊型天文台併設施設「久留米市城島ふれあいセンター」が開催する天文台イベントなどに関する情報
- (2) 宿泊型天文台併設施設「久留米市城島ふれあいセンター」が開催する事業などに関する情報
- (3) その他、城島総合支所文化スポーツ課に関する情報

5. 運用時間

原則として、土・日曜日、祝日及び年末年始を除く、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までの間に不定期に投稿します。ただし、状況等によっては、上記時間帯以外に投稿することもあります。

6. コメント等への対応

当ページは、情報の発信を主な目的としているため、利用者の皆さん（以下「利用者」といいます。）からのコメントに対しては、原則として個別の対応は行いません。当課へのご質問やご意見は、電話、FAX 又はホームページのお問い合わせフォームからお寄せください。

電話番号：0942-62-2117

FAX 番号：0942-62-4466

問い合わせフォーム：

https://www.city.kurume.fukuoka.jp/cgi-bin/form_mail.cgi?n=150

7. 個人情報の取り扱いについて

当ページにおける個人情報の収集、管理及び利用に関しては、久留米市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて当課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当サイトを通じて当課が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による個人情報の提供を原則とします。個人情報を収集するに当たっては、その利用目的を特定

- し、明示します。
- (3) 利用者から提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。
 - (4) 収集した個人情報は、当課が厳重に管理し、漏洩、改ざん又は不正流用などの防止に最大限の対策を行います。
8. 運用方針の変更について
当運用方針は、予告なく変更する場合があります。