(公印省略)

2久公交 第11号 令和3年2月17日

久留米市地域公共交通会議 各委員 様

> 久留米市地域公共交通会議 会長 森 望

令和2年度第2回久留米市地域公共交通会議 議事のご意見に対する回答について

当会議の事業につきましては、日頃よりご協力、ご支援をいただき厚くお礼申し上げます。 さて、1月に書面によるご意見をいただきました議事(報告第6号及び報告第7号)につ きまして、別紙のとおり回答させていただきます。

> 久留米市地域公共交通会議事務局 (久留米市都市建設部交通政策課内)

> > 担当:永松、京野

TEL: 0942-30-9328 FAX: 0942-30-9714

e-mail:traffic@city.kurume.fukuoka.jp

報告第6号 生活支援交通「よりみちバス」の利用状況等について

ご意見① (要約)

よりみちバスの延べ利用者の多くは同じ人ではないかと思う。車を持っておらず、よりみちバスを利用する人は高齢者が多い。利用したくても、利用方法をよく理解されていない人のために、紙面だけでなく他の方法の情報発信も必要ではないかと思う。

回答

「1カ月定期券」の導入以降、1人当たりの利用回数は大きく増加しましたが、実利用者数を増やす取り組みも必要だと認識しております。まだ利用されたことがない方も含め、より多くの方にご利用いただけるよう、地域の会合等での直接的な利用説明を行うなど、新型コロナウイルスの状況等も踏まえながら情報発信に努めてまいります。

ご意見② (要約)

令和3年度もコロナの終息が考えられないので利用者減は仕方がないのでは。まだ行きの便と帰りの便の時間差がかなりあるので、帰りはタクシーを利用する人も多い。 大きな店には、待つためのベンチなども欲しいとの声もある。

回答

買い物や通院を基準とした行き帰りの時間調整につきましては、これまでのダイヤ 改正で改善を図ってきたところですが、1地域2台での運行体制上、目的施設や時 間帯によっては、帰りの時間に合わない状況があると認識しております。引き続き、 地域と協力しながら、ベンチの設置検討も含め、利便性の向上に努めてまいります。

ご意見③ (要約)

コスモス号とインガット号を比較した場合、前者は令和2年の夏から秋にかけて一時 的にでも回復傾向が見られていたが、後者はあまり回復が見られていなかったと読み 取れる。この差違が生じた理由としてはどのようなことが考えられるか。路線の性質 の差違等があるのだろうか。

回答

コスモス号とインガット号のこれまでの利用目的を比較した場合、コスモス号については「買い物」利用が多いのに対し、インガット号は「通院」利用が多い傾向にありました。5月の緊急事態宣言解除後は、「買い物」利用の人は徐々に利用回数が回復傾向であったのに対し、「通院」利用の人については、依然として通院回数を抑える傾向があった(病院側の配慮もあったかも知れません。)と思われます。

議案第7号 令和2年度事業「令和3年度版公共交通マップ」の作成について

ご意見① (要約)

見やすく、理解しやすく、皆が見たいと思うようなマップにしていただきたい。

回答

公共交通の利用促進を図るため、分かりやすい情報の掲載に努めてまいります。