

# 復興支援活動レポート



平成 30 年 12 月 28 日

久留米市所属	総務部総務課（兼）環境部環境保全課
派遣先所属	倉敷市環境リサイクル局リサイクル推進部災害廃棄物対策室
派遣期間	平成 30 年 10 月 15 日～平成 31 年 3 月 31 日

## 1 主な業務の内容

業務概要	●被災家屋の解体に関する窓口業務
事務内容	●公費解体の申請受付業務 ●自費解体の費用償還申請受付業務 ●特別搬入許可証交付業務

## 2 担当業務の状況

平成 30 年 7 月西日本豪雨災害で損壊した家屋等の撤去・解体の申請受付を行っています。業務を進めていく中で、課題や問題点を一つ一つ解決しながら、公費解体・自費解体に関する様々な基準や制度の確立に労力を費やしています。

また、現在は、当初の見込みより自費解体の申請が多かったこともあり、少しでも早く費用償還ができるように、書類審査に重点を置き業務を進めています。



●申請書類の確認の様子



●窓口対応の様子

## 3 業務に携わって感じたこと（苦労したこと、学んだこと等）

- ・今回のような大規模な災害においては、想像以上に様々な問題が生じるため、予定通り業務を進めていくことがどれほど大変かということを実感しました。
- ・窓口業務においては、戸籍、税金、建築関係など様々な知識が必要であり、そうした業務知識を覚えるのに苦労しました。
- ・私たち派遣職員に対して、市民の方々から、感謝や労いの言葉をいただいたときは、大変嬉しく感激しました。今後も、少しでも早く倉敷市の復旧・復興が進むように、倉敷市職員の方々と協力して全力で業務に取り組んでいきたいと思います。