

令和4年4月1日

【本システムにおける個人情報の取扱いについて】

久留米市

久留米市は、株式会社ウェザーニューズとともに久留米市下の災害情報の収集を実施することを目的として、LINE アカウント「久留米市防災チャットボット」を用いたサービスを提供します。

■個人情報の保護

本研究によって取得した個人情報は、久留米市にあっては久留米市個人情報保護条例（平成3年久留米市条例第17号）、その他の機関にあっては個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号）を踏まえ適切に管理します。

■取得する個人情報の項目

久留米市は、本サービスで入手できる以下の情報を取得します。

- ・ LINEが発行した内部識別子
- ・ 本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URLリンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート他）
- ・ 本サービスに送信された添付ファイル（ワード、表計算他）
- ・ 本サービスに送信された位置情報
- ・ 本サービスに送信された送信日時

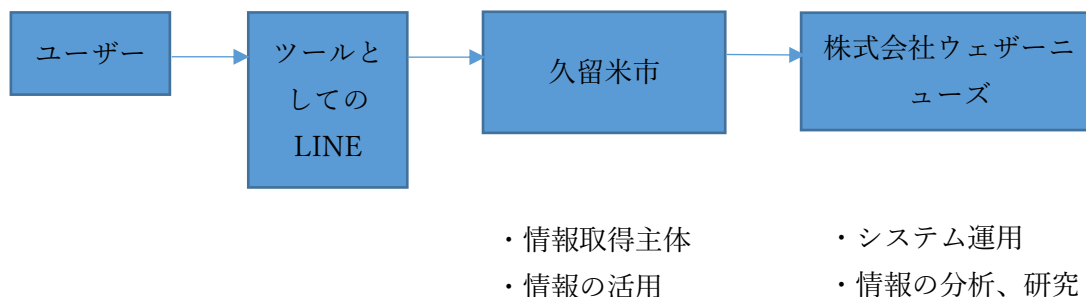
※上記については送信取消されたものも含まれます。

■個人情報の取得主体

ご登録いただいた情報はインターフェース（LINE）を介して、久留米市が株式会社ウェザーニューズに作成、管理を委託するツール上に蓄積されます。LINEは情報を取り扱うプラットフォームであって、個人情報の取得主体は久留米市となります。

■個人情報の流れ

久留米市はご登録いただいた個人情報を、下記に掲げる利用目的の達成のために、株式会社ウェザーニューズに第三者提供いたします。



■個人情報の利用目的

久留米市および株式会社ウェザーニューズは、以下の利用目的の範囲内で個人情報を取扱います。

- ・ 久留米市下の災害情報収集を実施する対話型サービスの開発、運営
- ・ 上記、情報収集サービスを利用した災害対応
- ・ 上記、情報収集対話のサービス開発のための分析・研究

- ・ 分析・研究目的での利用（公表を含みます。）

ここで取得した情報は、特定の個人が識別できない状態へと加工したうえで、守秘契約を締結した外部有識者とともに学術研究目的で利用することがあります。

- ・ 本情報は、本サービス終了後遅滞なく削除します。

■投稿された情報の知的財産権について

ユーザーが本アカウントで投稿した情報の知的財産権は、ユーザーに属するものとします。ただし、ユーザーは、久留米市に対して、本アカウントで投稿した情報について、無償で利用(複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む)する権利を許諾するものとします。この利用の許諾は永続的かつ取消不能のものとしてします。

■利用規約について

利用にあたっては別途利用規約をよく読み同意のうえご利用ください。（未成年の方は保護者と一緒に）以上のことを確認して、同意してください。

【利用規約】

久留米市 LINE アカウント利用規約

久留米市が運営する LINE 公式アカウント「久留米市防災チャットボット」（以下、「本アカウント」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）に関して、以下のとおり定めます。本アカウントのご利用にあたっては、本規約に合意の上ご利用ください。

1 運営について

- (1) LINE 公式アカウント名：久留米市防災チャットボット

LINE ID：@773qsznp

運営者：久留米市（管理運営委託先）株式会社ウェザーニューズ

- (2) 目的

本アカウントは、(株)ウェザーニューズが提供する A I 防災チャットボットを活用し、災害時に久留米市内の状況を市民等のユーザーからリアルタイムに被害情報を収集・集約し、その情報を久留米市役所内部および関係機関と情報共有を図るとともに、ユーザーに被害情報を発信することで、わかりやすい情報発信とリアルタイムな情報を共有するツールとなることを目的としています。そのため、本アカウントの利用によって、救助や行政支援等の公助を目的に情報収集を行うものではないため、法令に基づく通報、救助要請その他の緊急通報に該当するものではありません。

- (3) ユーザー利用条件

本規約に同意する者。また、ユーザーにおける属性を登録する場合には、市が指定する ID およびパスワードを付与された者に限り、そのユーザー権限に応じたサービスを利用できるものとします。

- (4) 動作条件

次の条件が主な動作条件となりますが、これ以外にもお使いの端末や利用契約によって利用できない場合がありますが、ご了承ください。

①利用者はインターネットに接続可能な環境にあるものとします。

②端末側機能は端末利用者のスマートフォンの LINE アプリ上で提供します。

③スマートフォンの利用端末の動作環境（OS バージョン）は、iOS 13.3 以上、Android7.0 以上。（ただし、プラットフォームおよび LINE のバージョン等によっては、一部の機能が動作しない場合や画面が正常に表示されない場合があります。）

- (5) 費用

本アカウントの利用に係る費用はありません。ただし、LINE のご利用時の通信

料は利用者負担となります。

2 免責事項について

- (1) 久留米市は本アカウントにおける情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 久留米市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと又は利用することができなかつたことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 久留米市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- (4) 久留米市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 久留米市は、本アカウントによって災害に関する情報を取得した場合において、救助・行政支援等を確認するものではなく、久留米市が救助・行政支援等を実施しないことにより、事故・トラブルなどが発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (6) 久留米市は、本アカウントを利用するにあたって発生した、端末の破損等の損害、利用者の負傷等について一切責任を負いません。
- (7) 久留米市は、本アカウントを利用するにあたって利用した端末の費用、発生した通信費等については一切負担しません。
- (8) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されております。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。またLINE 株式会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。
- (9) 本アカウントにおけるサービスは、国内のクラウドサービスを利用しておりますが、当該クラウドサービスが事故・トラブルなどが発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (10) 久留米市は、(1)～(8)の他、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (11) 久留米市は、予告なく本規約を変更または本アカウントを中止および一部機能を中止する場合があります。

3 禁止事項について

本アカウントをご利用いただく際には、次に掲げる投稿や行為などはご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると久留米市が判断した場合には、投稿者に断りなく、投稿の全部もしくは一部を削除またはアカウントのブロック等の対応することがあります。

- (1) 個人情報 を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 久留米市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3) 久留米市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するものまたはそれらに反する恐れのあるもの
- (5) 久留米市または他のユーザーもしくは第三者等になりすますもの
- (6) 投稿が広告・勧誘・営業・宣伝目的のもの・アフィリエイト（本アカウント以外のウェブサイト等に誘導された場合に、そのウェブサイト等が広告・勧誘・営業・宣伝目的のもの・アフィリエイトも含む）
- (7) LINE 株式会社 が定める不正行為に該当するもの
- (8) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (9) 災害報告機能の利用において、非公表・非公開することを前提とする情報又は第三者が知り得て問題のある情報（画像を含む。）などの要機密情報。（ただし、身体人命に危険が及び可能性が高い事案において、緊急性を要する投稿（画像を含む）は例外的に認める場合がある。）
- (10) その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、久留米市が不相当と判断するもの

4 基本情報へのアクセスについて

ユーザーが本アカウントを友だちとしてご登録いただいた場合は、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真など、公開されているアカウントやプロフィール情報への本アカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。

5 個人情報の取り扱いについて

久留米市がユーザーから個人情報を取得する場合には、久留米市個人情報保護条例に基づいて、適切に管理いたします。また、ユーザーに係る個人情報の収集については、国内のクラウドサービスにおいて暗号化した状態で保有することに同意したものとみなします。

6 対話（トーク）について

(1) 対話（トーク）情報の使用について

久留米市は、ユーザーと本アカウントとのトーク上に表示される情報（LINE が発行した内部識別子、トークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート他）、送信された添付ファイル（ワード、表計算他）、位置情報、クーポン利用情報、送信日時（送信取消されたものを含みます。）以下「本情報」といいます。）を、トーク上でユーザーから同意を得た上で取得します。

久留米市および本アカウントの運用の委託を受けた株式会社ウェザーニューズは、以下の目的でこれらの情報を利用します。

- ・ 久留米市下の災害情報収集を実施する対話型サービスの開発、運営

- ・ 上記、情報収集サービスを利用した災害対応
- ・ 上記、情報収集対話のサービス開発のための分析・研究
- ・ 分析・研究目的での利用（公表を含みます）
- ・ 本情報は、本サービス終了後遅滞なく削除します

なお、上記の研究結果の発表において、本サービスにより取得された情報が含まれる場合、特定の個人を識別ができないように加工した上で発表を行います。

(2) 対話（トーク）に対する回答

- ① 本アカウントへの投稿等に対して、個別のご回答は行っておりません。
- ② 久留米市が個別連絡の必要性を認める場合には、災害情報登録等の機能でメッセージを投稿した人に対して、久留米市からユーザーに個別のメッセージ、画像の配信を行う場合があります。

7 投稿された情報の知的財産権について

ユーザーが本アカウントで投稿した情報の知的財産権は、ユーザーに属するものとし、ただし、ユーザーは、久留米市に対して、本アカウントで投稿した情報について、無償で利用(複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む)する権利を許諾するものとし、この利用の許諾は永続的かつ取消不能のものとし、

8 本規約の変更について

久留米市は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

9 お問い合わせについて

本アカウントに対するご意見やお問い合わせなどは、久留米市へお願いいたします。

連絡先：電話番号：0942-30-9074 FAX 番号：0942-30-9712

メールによる問い合わせフォーム：

https://www.city.kurume.fukuoka.jp/cgi-bin/form_mail.cgi?n=096&mref=http://www.city.kurume.fukuoka.jp/1050kurashi/2040bo-usaianzen/3010bousai/hinanbasho.html

10 準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、ユーザーと久留米市の間で紛争が生じた場合、福岡地方裁判所久留米支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。